

# HP Scanjet 8300 series

## Korisnički priručnik



## **Autorska prava i licenca**

© 2005 Autorska prava Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reprodukcija, prilagodba ili prijevod bez prethodne pismene dozvole zabranjeni su, osim ako nisu dopušteni zakonom o autorskim pravima.

Informacije sadržane u ovom dokumentu mogu se izmijeniti bez upozorenja.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge dana su izričitim izjavama o jamstvu koja dolaze uz te proizvode i usluge. Ništa ovdje navedeno ne može se tumačiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za tehničke pogreške i pogreške nastale pri uređivanju ili moguće nedostatke u ovom priručniku.

## **Zaštitni znaci**

ENERGY STAR u SAD-u uslužna je oznaka agencije United States Environmental Protection Agency (Agencija za zaštitu okoliša Sjedinjenih Američkih Država).

Microsoft i Windows zaštitni su znaci korporacije Microsoft.

# Sadržaj

<b>1</b>	<b>Korisnički priručnik za HP Scanjet 8300 series</b>	<b>3</b>
	Hardver skenera	3
	Softver za skeniranje	5
	Gdje je moguće dobiti dodatne informacije	8
	Pristupačnost	9
<b>2</b>	<b>Kako koristiti gumbe skenera</b>	<b>11</b>
	Prilagodljivi gumbi	11
	Gumbi Copy (Kopiraj)	17
	Gumbi Scan Document To (Skeniraj dokument u)	18
	Gumb Cancel (Odustani)	19
	Gumb Button Settings (Postavke gumba)	19
	Gumb Power Save (Ušteda energije)	20
<b>3</b>	<b>Kako započeti skeniranje</b>	<b>21</b>
	Skeniranje pomoću gumba prednje ploče skenera	21
	Skeniranje iz HP-ovog softvera za skeniranje (Windows)	21
	Skeniranje iz HP-ovog softvera za skeniranje (Macintosh)	22
<b>4</b>	<b>Kako skenirati dokumente</b>	<b>24</b>
	Skeniranje pomoću automatskog ulagača dokumenata (ADF)	24
	Skeniranje dokumenta da bi se dobio tekst koji je moguće uređivati	26
	Skeniranje dokumenta kao slike	27
	Skeniranje dokumenta u PDF	28
<b>5</b>	<b>Kako skenirati slike i film</b>	<b>30</b>
	Skeniranje slika	30
	Skeniranje filma	31
<b>6</b>	<b>Druge funkcije skeniranja</b>	<b>37</b>
	Kopirati	37
	Skenirati na određeno odredište	39
	Spremiti dokument ili sliku na pogon računala ili na CD	40
	Slati skenirani dokument ili sliku u program e-pošte	41
<b>7</b>	<b>Promjena postavki skeniranja</b>	<b>42</b>
<b>8</b>	<b>Konfiguriranje prilagodljivih gumba skenera</b>	<b>43</b>
	Otvaranje HP Button Settings Utility (HP-ov uslužni program za postavke gumba)	43
	Kartica Configure buttons (Konfiguriranje gumba)	43
	Kartica General info (Općenite informacije)	45
<b>9</b>	<b>Čuvanje i održavanje</b>	<b>46</b>
	Narudžbe sredstava za održavanje i potrepština za skeniranje	46
	Čišćenje stakla skenera	46
	Čišćenje dodatka za prozirne materijale (TMA)	47
	Čišćenje i održavanje automatskog ulagača dokumenata (ADF)	47
<b>10</b>	<b>Rješavanje problema</b>	<b>51</b>
	Problemi s inicijalizacijom skenera ili s hardverom	51
	Problemi s radom skenera	52
	Gumbi skenera ne rade ispravno	55
	Problemi s dijapozitivima, negativima i TMA-om	56

Problemi s automatskim ulagačem dokumenata (ADF-om).....	58
Obratite se HP podršci.....	63
<b>A Poruke o pogrešci skenera.....</b>	<b>64</b>
Error 01 (Pogreška 01).....	64
Error 02 (Pogreška 02).....	64
Error 03 (Pogreška 03).....	64
Error 04 (Pogreška 04).....	64
Error 05 (Pogreška 05).....	64
Error 06 (Pogreška 06).....	65
Error 07 (Pogreška 07).....	65
Error 08 (Pogreška 08).....	65
Error 09 (Pogreška 09).....	65
Error 10 (Pogreška 10).....	65
Error 16 (Pogreška 16).....	65
Error 17 (Pogreška 17).....	66
Error 19 (Pogreška 19).....	66

# 1 Korisnički priručnik za HP Scanjet 8300 series

Ovaj korisnički priručnik pokriva sve što je potrebno znati o korištenju skenera HP Scanjet 8300 series.

## Hardver skenera

- Automatski ulagač dokumenata (ADF)
- Dodatak za prozirne materijale (TMA)
- Gumbi na prednjoj ploči skenera
- Oznake prilagodljivih gumba

### Automatski ulagač dokumenata (ADF)

U paketu sa skenerom HP Scanjet 8350 Flatbed Document Scanner i HP Scanjet 8390 Flatbed Document Scanner uključen je automatski ulagač dokumenata (ADF). ADF je moguće kupiti zasebno za HP Scanjet 8300 Professional Image Scanner.



### Dodatak za prozirne materijale (TMA)

Pomoću dodatka za skeniranje prozirnih materijala (TMA) skenirajte filmove, uključujući dijapozitive i negative. TMA se ugrađuje ispod poklopca skenera ili automatskog ulagača dokumenata (ADF).



Pomoću predložaka za skeniranje filmova stavite film na kućište skenera. Predložci se spremaju u utor ispod kućišta skenera.



**Napomena** Da biste koristili TMA, na računalu morate instalirati softver HP Photosmart ili HP Solution Center (HP-ov centar za rješenja). Pogledajte Setup and Support Guide (Vodič za postavljanje i podršku ) koji ste dobili sa skenerom.

## Gumbi na prednjoj ploči skenera

Pomoću gumba na prednjoj strani skenera započnite skeniranje, odaberite odredište za skenirani dokument te konfigurirajte neke postavke skeniranja.



1	<a href="#">Gumb Power Save (Ušteda energije)</a>
2	<a href="#">Prilagodljivi gumbi (1, 2, 3 i 4)</a>
3	<a href="#">Gumbi Copy (Kopiraj)</a>
4	<a href="#">LCD zaslon i gumbi Scan Document To (Skeniraj dokument u)</a>
5	<a href="#">Gumb Button Settings (Postavke gumba)</a>
6	<a href="#">Gumb Cancel (Odustani)</a>

## Oznake prilagodljivih gumba

Pomoću oznaka za prilagodljive gume označite koji je zadatak skeniranja povezan sa svakim prilagodljivim gumbom (**1, 2, 3 i 4**). Oznaku je moguće pričvrstiti izravno na skener ili na drugi predmet u području rada skenera.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

Posljednja stranica ovog korisničkog priručnika predložak je koji možete ispisati ako vam je potrebno još oznaka prilagodljivih gumba.

Više pojedinosti o konfiguriranju prilagodljivih gumba potražite u odlomku [Prilagodljivi gumbi](#).

## Softver za skeniranje



Uz skener dolazi niz programa za skeniranje, upravljanje dokumentima te uređivanje slika.

Uz skener ćete možda dobiti nekoliko softverskih programa koji nisu HP-ovi. Ti se softverski programi ne koriste kao zamjena za HP-ov softver za skeniranje. Pomoć za softverski program koji nije HP-ov naći ćete u dokumentaciji za taj program.


### Dostupni softver za skeniranje

Za pomoć pri instaliranju softvera za skeniranje, pogledajte Setup and Support Guide (Vodič za postavljanje i podršku ) koji ste dobili sa skenerom.

#### Windows

Program	Svrha	Podržani OS
Softver HP Smart Document Scan 	Ovo je optimalno rješenje za skeniranje dokumenta. Pomoću softvera HP Smart Document Scan automatizirate skeniranje dokumenata.	Windows 98SE, Me, 2000 i XP  Program nije dostupan na azijskim jezicima za Windows 98SE i Me.
Softver HP Scanjet 8300 Series Performance Document Scanning (uključujući ISIS i TWAIN)	Ovaj softver uključuje upravljačke programe ISIS/TWAIN potrebne za korištenje skenera sa standardnim poslovnim aplikacijama i prilagođenim softverom.	Windows 98SE, Me, 2000 i XP
Softver HP Solution Center 	Pomoću softvera HP Solution Center pokrenite i upravljajte zadacima skeniranja.  To je minimalni softver koji je potrebno instalirati da biste mogli koristiti dodatak za prozirne materijale (TMA) kako biste skenirali dijapozitive i negative.	Windows 98SE, Me, 2000 i XP
Softver HP Photosmart	Pomoću softvera HP Photosmart Software uređujete slike i upravljajte njima.	HP Photosmart Essential: Windows 98SE, Me, 2000 i XP

(nastavak)

Program	Svrha	Podržani OS
	<p>Na računalu možete instalirati dvije verzije softvera HP Photosmart:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HP Photosmart Essential:</b> Softver za obradu slika s osnovnim mogućnostima uređivanja, ispisa i dijeljenja.</li> <li>• <b>HP Photosmart Premier:</b> Potpuni softver za obradu slika s više mogućnosti prikazivanja, organiziranja, uređivanja i ispisa. Uključuje i značajke dijeljenja fotografija, projekte i sigurnosne kopije.</li> </ul>	HP Photosmart Premier: Windows 2000 i XP
Softver Kofax Virtual Rescan	Pomoću softvera Kofax Virtual Rescan dobit ćete jasnije i čitljivije skenirane dokumente iz dokumenata u boji ili oštećenih dokumenata.	Windows 2000 i XP
Softver ScanSoft PaperPort	Pomoću softvera ScanSoft PaperPort organizirajte, tražite i dijelite dokumente u papirnatom obliku te u obliku PDF-a.	Windows 98SE, Me, 2000 i XP  Program nije dostupan na azijskim jezicima za Windows 98SE i Me.
Softver IRIS Readiris Pro	Pomoću softvera IRIS Readiris Pro skenirajte dokumente da biste dobili tekst za uređivanje.	Windows 98SE, Me, 2000 i XP
Softver Adobe Photoshop Elements	Pomoću softvera Adobe Photoshop Elements uređujte slike i digitalne fotografije.	Windows 98SE, Me, 2000 i XP

**Macintosh**

Program	Svrha	Podržani OS
Softver HP Photosmart	Pomoću softvera HP Photosmart uređujte slike te upravljajte njima.	Mac OS v10.2.8, v10.3 i v10.4
HP Scan Pro	Koristite HP Scan Pro za sve zadatke skeniranja.	Mac OS v10.2.8, v10.3 i v10.4
Softver Adobe Photoshop Elements	Pomoću softvera Adobe Photoshop Elements uređujte slike i digitalne fotografije.	Mac OS v10.2.8, v10.3 i v10.4





(nastavak)

Program	Svrha	Podržani OS
Softver IRIS Readiris	Pomoću softvera IRIS Readiris skenirajte dokumente da biste dobili tekst za uređivanje.	Mac OS v10.2.8, v10.3 i v10.4
NewSoft Presto! PageManager	Pomoću softvera NewSoft Presto! PageManager organizirajte, tražite i dijelite dokumente u papirnatom obliku te u obliku PDF-a.	Mac OS v10.2.8, v10.3 i v10.4

## Kako utvrditi koji su softverski programi instalirani na računalu

Funkcionalnost skenera varira ovisno o tome koji je softver za skeniranje instaliran na računalu. Za korisnike operativnog sustava Windows: Da biste utvrdili kakav je softver instaliran na računalu, kliknite **Start**, pokažite na **Programs (Programi)** ili **All Programs (Svi programi)**, a zatim **HP** pa **Scanjet**. Nakon toga pogledajte popis navedenog softvera.

### Windows

Softver	Kako vidjeti je li neki softver instaliran
Softver HP Smart Document Scan	<p>Učinite nešto od sljedećeg:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Na računalu potražite ikonu <b>HP Smart Document Scan Software (Softver HP Smart Document Scan)</b>.</li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>Kliknite <b>Start</b>, pokažite na <b>Programs (Programi)</b> ili <b>All Programs (Svi programi)</b>, <b>HP</b>, <b>Scanjet</b>, <b>8350</b>, <b>8390</b> te potom potražite <b>HP Smart Document Scan Software (Softver HP Smart Document)</b>.</li></ul>
Softver HP Photosmart	<p>Učinite nešto od sljedećeg:</p> <p>Na računalu potražite ikonu <b>HP Photosmart Software (Softver HP Photosmart)</b>.</p>  <p>Kliknite <b>Start</b>, pokažite na <b>Programs (Programi)</b> ili <b>All Programs (Svi programi)</b>, <b>HP</b>, <b>Scanjet</b>, <b>8350</b>, <b>8390</b> te potom potražite <b>HP Photosmart Essential</b> ili <b>HP Photosmart Premier</b>.</p>

**Macintosh**

Softver	Kako vidjeti je li neki softver instaliran
HP Device Manager	Potražite ikonu HP Device Manager.
HP Photosmart Studio	Potražite ikonu HP Photosmart Studio.
HP Scan Pro	Otvorite mapu <b>Applications (Aplikacije)</b> , zatim mapu <b>Hewlett-Packard</b> te potom potražite ikonu <b>HP Scan Pro</b> .

## Gdje je moguće dobiti dodatne informacije

Skener dolazi s nekoliko izvora dodatnih informacija.

### Vodič za postavljanje i podršku za HP Scanjet 8300 series

Pomoću priručnika Setup and Support Guide (Vodič za postavljanje i podršku) za HP Scanjet 8300 series koji ste dobili sa skenerom postavite i povežite hardver skenera, odlučite koje mogućnosti želite odabrati, testirajte instalaciju te riješite probleme s instalacijom.

### Korisnici operativnog sustava Windows

Ovisno o tome koji je softver za skeniranje instaliran na računalu, korisnici operativnog sustava Windows imaju sljedeće izvore dodatnih informacija:

#### Pomoć za softver HP Photosmart



Ako je softver HP Photosmart instaliran na računalu, dvokliknite ikonu **HP Solution Center** na radnoj površini računala, zatim kliknite **Onscreen Guide (Zaslonske upute)** te potom odaberite pomoć za softver HP Photosmart Software.

#### Pomoć za softver HP Smart Document Scan



Ako je softver HP Smart Document Scan instaliran na računalu, dvokliknite ikonu **HP Smart Document Scan Software (Softver HP Smart Document Scan)** na radnoj površini računala, a zatim kliknite **Help (Pomoć)** na izborniku trake zadataka.

#### HP Button Settings Utility help



Pomoću kartice **Configure buttons (Konfiguriraj gumbе)** upravljate prilagodljivim gumbima skenera ako su softver HP Smart Document ili HP Photosmart instalirani na računalu.

(nastavak)

Pomoću kartice **General info (Općenite informacije)** pronađite informacije o statusu hardvera skenera: broj skeniranja, lampica uključena, savjeti za održavanje i više.

Da biste otvorili HP Button Settings Utility help (Pomoć za uslužni program za postavke gumba), kliknite **Help (Pomoć)** u dijaloškom okviru. Pomoć za otvaranje HP Button Settings Utility (HP-ov uslužni program za postavke gumba) potražite u [Otvaranje HP Button Settings Utility \(HP-ov uslužni program za postavke gumba\)](#).

### Ostali programi

Da biste dobili pomoć u vezi drugih programa za skeniranje, otvorite program, a zatim kliknite **Help (Pomoć)** na izborniku alatne trake.

## Korisnici operativnog sustava Macintosh

Ovisno o tome koji je softver za skeniranje instaliran na računalu, korisnici operativnog sustava Macintosh imaju sljedeće izvore dodatnih informacija:

### Pomoć za HP Device Manager (HP-ov upravitelj uređaja)

Kliknite ikonu **HP Device Manager (HP-ov upravitelj uređaja)**, a zatim kliknite gumb **Help (Pomoć)** u dijaloškom okviru.

### Pomoć za softver HP Photosmart Studio

Ako je na računalu instaliran softver HP Photosmart Studio, kliknite ikonu HP Photosmart Studio, zatim **Help (Pomoć)** na traci izbornika te potom **HP Photosmart Studio Help (Pomoć za HP Photosmart Studio)**.

### Pomoć za HP Scan Pro

Otvorite mapu **Applications (Aplikacije)** na računalu, zatim mapu **Hewlett-Packard** te potom dvokliknite ikonu **HP Scan Pro**. Nakon što se otvori HP Scan Pro, kliknite **Help (Pomoć)** na traci izbornika, a zatim kliknite **HP Scan Pro Help (Pomoć za HP Scan Pro)**.

### Ostali programi

Da biste dobili pomoć u vezi drugih programa za skeniranje, otvorite program, a zatim kliknite **Help (Pomoć)** na traci zbornika.

## Pristupačnost

Da biste saznali više o mogućnostima pristupačnosti, pogledajte datoteku readme.txt na CD-u sa softverom. Na CD-u sa softverom nalazi se verzija ovog korisničkog priručnika koju je moguće čitati na zaslonu (JAWS). Zove se SJumDI15.chm. Ako niste dohvatili ovu datoteku tijekom instalacije softvera, pronađite je na CD-u sa softverom te je instalirajte na svoje računalo.

## Button Disable Utility (Uslužni program za onemogućavanje gumba) - Windows

Da ne bi došlo do slučajnog pritiskanja gumba, možete ih onemogućiti pomoću programa Button Disable Utility (Uslužni program za onemogućavanje gumba). Pomoću istog programa možete ponovno omogućiti gumbe.

Da biste koristili program Button Disable Utility (Uslužni program za onemogućavanje gumba), dovršite sljedeće korake:

1. Na tvrdom disku otiđite na C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe.
2. Dvokliknite **hpbdu.exe**.  
Prikazat će se dijaloški okvir programa HP Button Disable Utility (Uslužni program za onemogućavanje gumba).
3. Odaberite skener, a zatim kliknite **Enable Buttons (Omogući gumbe)** ili **Disable Buttons (Onemogući gumbe)**.

## 2 Kako koristiti gumbе skenera

Pomoću gumba na prednjoj strani skenera započnite skeniranje, odaberite odredište za skenirani dokument te konfigurirajte neke postavke skeniranja. U ovom su poglavlju sadržane informacije o sljedećim temama:

- [Prilagodljivi gumbi](#)
- [Gumbi Copy \(Kopiraj\)](#)
- [Gumbi Scan Document To \(Skeniraj dokument u\)](#)
- [Gumb Cancel \(Odustani\)](#)
- [Gumb Button Settings \(Postavke gumba\)](#)
- [Gumb Power Save \(Ušteda energije\)](#)

### Prilagodljivi gumbi

Koristite prilagodljive gumbе da biste započeli najčešće zadatke skeniranja.

- [Kako utvrditi koji program kontrolira prilagodljive gumbе](#)
- [Prilagodljivi gumb 1](#)
- [Prilagodljivi gumb 2](#)
- [Prilagodljivi gumb 3](#)
- [Prilagodljivi gumb 4](#)

### Kako utvrditi koji program kontrolira prilagodljive gumbе

Ako niste sigurni koji softverski program kontrolira prilagodljive gumbе, slijedite korake prikladne za operativni sustav računala.

#### Windows

Korisnici operativnog sustava mogu konfigurirati sva četiri prilagodljiva gumba da bi radili sa softverom HP Photosmart ili HP Smart Document Scan ako su na računalu instalirana oba programa za skeniranje. Ako je samo jedan od programa instaliran na računalu, gumbi po zadanom rade s tim programom.

Ako niste sigurni koji program kontrolira prilagodljive gumbе, slijedite ove korake:

1. Da biste otvorili Button Settings Utility (Uslužni program za postavke gumba) učinite jedno od sljedećeg:
  - Na radnoj površini dvokliknite ikonu **HP Button Settings Utility (HP-ov uslužni program za postavke gumba)**.
  - Kliknite **Start**, pokažite na **Programs (Programi)** ili **All Programs (Svi programi)**, **HP**, **Scanjet**, **8350**, **8390** te potom kliknite **Button Settings Utility (Uslužni program za postavke gumba)**.
2. Pronađite naslov **Select software for customizable buttons (Odaberite softver za prilagodljive gumbе)**. Označen je softver koji kontrolira gumbе.

Ako program Button Settings Utility (Uslužni program za postavke gumba) nije instaliran, gumbе morate konfigurirati pomoću softvera HP Solution Center (HP-ov centar za rješenja).

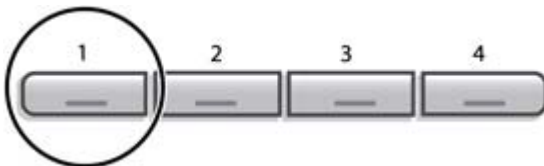
Da biste saznali više, kliknite [Konfiguriranje prilagodljivih gumba skenera](#).

Ako se kada pritisnete jedan od prilagodljivih gumba otvara neki program koji nije HP-ov, pogledajte [Pritiskom na prilagodljivi gumb otvara se neočekivani program](#).

### **Macintosh**

Korisnici operativnog sustava Macintosh mogu konfigurirati prilagodljive gumbe u oknu HP Scanjet Scanner (Skener HP Scanjet) unutar System Preferences (Preferencije sustava). Prilagodljivi gumbi, osim Make Copies (Napravi kopije), rade sa softverom HP Scan Pro.

## Prilagodljivi gumb 1



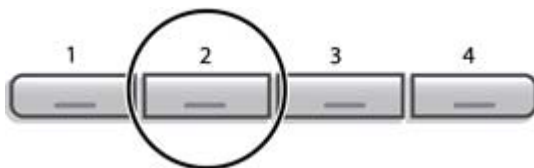
### Operativni sustav Windows

Gumb za kontroliranje programa	Funkcija
Softver HP Smart Document Scan	Pritisnite prilagodljivi gumb <b>1</b> da biste za skeniranje dokumenta koristili profil softvera HP Smart Document Scan.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Softver HP Photosmart</li><li>• Softver HP Solution Center</li></ul>	Pritisnite prilagodljivi gumb <b>1</b> da biste skenirali slike, uključujući fotografije, grafiku, film i objekte te da biste skenirali dokumente kao slike.

### Operativni sustav Macintosh

Pritisnite prilagodljivi gumb **1** da biste izvršili funkciju Scan Picture (Skeniranje slike). Ako je na računalu instaliran HP Photosmart Studio, skeniranje se otvara u softveru HP Photosmart Studio. U suprotnom se pretpregled prikazuje u aplikaciji Apple Preview (Apple pretpregled).

## Prilagodljivi gumb 2



### Operativni sustav Windows

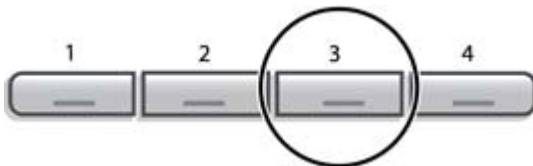
Gumb za kontroliranje programa	Funkcija
Softver HP Smart Document Scan	Pritisnite prilagodljivi gumb <b>2</b> da biste za skeniranje dokumenta koristili profil softvera HP Smart Document Scan.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Softver HP Photosmart</li> <li>Softver HP Solution Center</li> </ul>	Pritisnite prilagodljivi gumb <b>2</b> da biste skenirali dokument. Dobiveni skenirani dokument sadrži tekst koji je moguće uređivati.

### Operativni sustav Macintosh

Pritisnite prilagodljivi gumb **2** da biste skenirali dokument kako biste dobili tekst za uređivanje. Zadano je odredište za skenirani dokument TextEdit.



## Prilagodljivi gumb 3



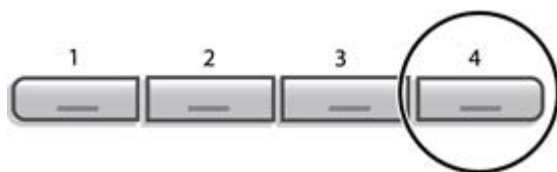
### Operativni sustav Windows

Gumb za kontroliranje programa	Funkcija
Softver HP Smart Document Scan	Pritisnite prilagodljivi gumb <b>3</b> da biste za skeniranje dokumenta koristili profil softvera HP Smart Document Scan.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Softver HP Photosmart</li><li>• Softver HP Solution Center</li></ul>	Pritisnite prilagodljivi gumb <b>3</b> da biste skenirane dokumente spremili na disk, kao što je tvrdi pogon ili snimljivi CD. U nekim se slučajevima dokumenti spremaju u mapu iz koje ih se može snimiti na CD.

### Operativni sustav Macintosh

Pritisnite prilagodljivi gumb **3** da biste dokument skenirali u PDF datoteku.

## Prilagodljivi gumb 4



### Windows


Gumb za kontroliranje programa	Funkcija
Softver HP Smart Document Scan	Pritisnite prilagodljivi gumb <b>4</b> da biste za skeniranje dokumenta koristili profil softvera HP Smart Document Scan.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Softver HP Photosmart</li> <li>Softver HP Solution Center</li> </ul>	Pritisnite prilagodljivi gumb <b>4</b> da biste skenirali dokumente ili slike te ih umetnuli u poruku e-pošte kao privatak. Morate imati podržani softverski program za e-poštu.

### Operativni sustav Macintosh

Pritisnite prilagodljivi gumb **4** da biste skenirani dokument poslali u program za e-poštu. Skenirani se dokument kao privatak dodaje zadnom programu za e-poštu.

## Gumbi Copy (Kopiraj)



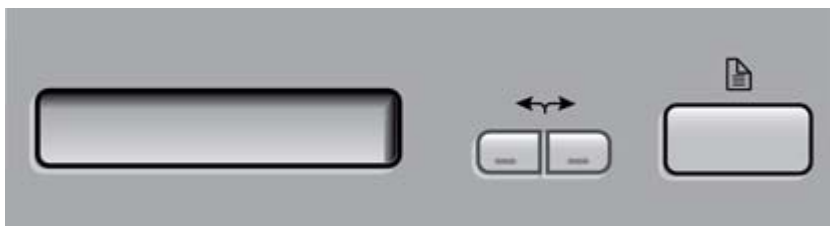
Pomoću gumba **Copy (Kopiraj)** () skenirajte izvorni dokument te ga pošaljite zadanom pisaču računala.

Pomoću gumba **Number of Copies (Broj primjeraka)** (+ -) navedite željeni broj primjeraka. Broj primjeraka pojavit će se na LCD ploči.




Pomoću gumba **Color (Boja)** () ili **Black-and-White (Crno-bijelo)** () navedite želite li da kopije budu u boji ili crno-bijele.

Da biste saznali više, pogledajte [Kopirati](#).


## Gumbi Scan Document To (Skeniraj dokument u)



### Operativni sustav Windows

HP-ov softver instaliran na računalu	Funkcija
Samo softver HP Smart Document Scan	Pomoću gumba <b>Scan Document To (Skeniraj dokument u)</b> (  ) otvorite softver HP Smart Document Scan da biste odabrali profil skeniranja te započeli sa skeniranjem.
Samo softver HP Photosmart (uključujući HP Solution Center)	<p>Pomoću gumba <b>Scan Document To (Skeniraj dokument u)</b> () skenirajte izvorni dokument na odabrano odredište (neku aplikaciju, kao što je program za obradu teksta) koji je prikazan na LCD ploči.</p> <p>Pomoću gumba <b>Select Destination (Odabir odredišta)</b> () odaberite gdje će se poslati skenirani dokument.</p> <p>Pomoć u vezi dodavanja, brisanja ili promjena redoslijeda odredišta skeniranja potražite u <a href="#">Pomoć za softver HP Photosmart</a>.</p>
I jedno i drugo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Softver HP Smart Document Scan</li> <li>• Softver HP Photosmart (uključujući HP Solution Center)</li> </ul>	Isto ponašanje kao kad je instaliran samo HP Photosmart.

### Operativni sustav Macintosh

Pomoću gumba **Scan Document To (Skeniraj dokument u)** () skenirajte izvorni dokument na odabrano odredište (neku aplikaciju, kao što je program za obradu teksta) koji je prikazan na LCD ploči.

Pomoću gumba Select Destination (Odabir odredišta) (↔) odaberite koje će se odredište prikazati na LCD ploči.

## Gumb Cancel (Odustani)



Pritisnite gumb **Cancel (Odustani)** da biste odustali od skeniranja koje je u tijeku ili od niza skeniranja kada skenirate iz ADF-a.

## Gumb Button Settings (Postavke gumba)



### Operativni sustav Windows

HP-ov softver instaliran na računalu	Funkcija
Samo softver HP Smart Document Scan	Pomoću gumba <b>Button Settings (Postavke gumba)</b> otvorite Button Settings Utility (Uslužni program za postavke gumba). Da biste saznali više, pogledajte <a href="#">Konfiguriranje prilagodljivih gumba skenera</a> .
Samo softver HP Photosmart (uključujući HP Solution Center)	Pomoću gumba <b>Button Settings (Postavke gumba)</b> otvorite dijaloški okvir Front Panel Button Settings (Postavke gumba prednje ploče).
I jedno i drugo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Softver HP Smart Document Scan</li><li>• Softver HP Photosmart (uključujući HP Solution Center)</li></ul>	Isto ponašanje kao kad je instaliran samo softver HP Smart Document Scan.

### Operativni sustav Macintosh

Pomoću gumba **Button Settings (Postavke gumba)** otvorite okno HP Scanjet Scanner (Skener HP Scanjet) unutar System Preferences (Preferencije sustava). Kliknite **Scanner Buttons (Gumbi skenera)** da biste radili s postavkama gumbi skenera.

## Gumb Power Save (Ušteda energije)

---



Kada **ne** koristite skener, pritisnite gumb **Power Save (Ušteda energije)** da biste stavili skener u štedljivi način rada. Kada ste spremni ponovno skenirati, pritisnite jedan od gumba na prednjoj ploči da biste ponovno uključili lampicu i odmah započeli skeniranje.

**Napomena** Na stražnjoj strani skenera nalazi se prekidač za napajanje. Ako je potrebno, pomoću prekidača za napajanje u potpunosti isključite skener. Tijekom uobičajenog korištenja skenera, ostavite prekidač za napajanje u položaju On (Uključeno) te pomoću gumba **Power Save (Ušteda energije)** stavite skener u štedljivi način rada.

---

# 3 Kako započeti skeniranje

Započnite skeniranje na jedan od sljedeća dva načina:

- Skeniranje pomoću gumba prednje ploče skenera
- Skeniranje iz HP-ovog softvera za skeniranje (Windows)
- Skeniranje iz HP-ovog softvera za skeniranje (Macintosh)

## Skeniranje pomoću gumba prednje ploče skenera

Pomoću gumba prednje ploče skenera možete izvršiti osnovne funkcije skeniranja, kao što su skeniranje slika i dokumenata. Ovisno o tome koji je HP-ov softver za skeniranje instaliran na računalu, gumb je moguće konfigurirati da se ponašaju na određeni način. Da biste saznali više, pogledajte [Kako koristiti gumb skenera](#).


## Skeniranje iz HP-ovog softvera za skeniranje (Windows)

Ovisno o tome koji je softver instaliran na računalu te o operativnom sustavu računala, skeniranje možete započeti iz jednog od sljedećih programa:

- Softver HP Smart Document Scan
- Softver HP Solution Center
- Softver HP Photosmart

### Skeniranje iz softvera HP Smart Document Scan

Dokumente možete skenirati pomoću softvera HP Smart Document Scan.

1. Učinite nešto od sljedećeg:
    - Na radnoj površini računala dvokliknite ikonu **HP Smart Document Scan Software (Softver HP Smart Document Scan)**.
- 
- Kliknite **Start**, pokažite na **Programs (Programi)** ili **All Programs (Svi programi)**, **HP, Scanjet, 8350, 8390** te potom kliknite **HP Smart Document Scan Software (Softver HP Smart Document)**.
  2. Odaberite željeni profil s popisa **Select a scan profile (Odabir profila skeniranja)**.
  3. Kliknite **Scan (Skeniraj)**.

### Skeniranje iz softvera HP Solution Center

Da biste skenirali iz softvera HP Solution Center slijedite ove korake:

1. Učinite nešto od sljedećeg:
  - Na radnoj površini dvokliknite ikonu **HP Solution Center**.



- Na alatnoj traci kliknite **Start**, pokažite na **Programs (Programi)** ili **All Programs (Svi programi)**, pokažite na **HP**, a zatim kliknite **HP Solution Center**.
- 2. Ako ste instalirali nekoliko HP-ovih uređaja, kliknite karticu za skener.
- 3. Kliknite **Scan Picture (Skeniraj sliku)**, **Scan Document (Skeniraj dokument)**, **Scan Film (Skeniraj film)** ili **Make Copies (Napravi kopije)**, a zatim slijedite zaslonske upute da biste dovršili skeniranje.

### Skeniranje iz softvera HP Photosmart

- 1. Učinite nešto od sljedećeg:
  - Na radnoj površini računala dvokliknite ikonu **HP Photosmart Essential** ili **HP Photosmart Premier**.
  - Na alatnoj traci kliknite **Start**, pokažite na **Programs (Programi)** ili **All Programs (Svi programi)**, pokažite na **HP**, a zatim kliknite **HP Photosmart Essential** ili **HP Photosmart Premier**.
- 2. Na kartici **View (Pogled)** kliknite **Get Images (Dohvati slike)**, a zatim kliknite **From Scanner (Iz skenera)**.
- 3. Da biste dovršili instalaciju softvera, slijedite upute na zaslonu.

### Skeniranje iz drugih softverskih programa

Sliku ili dokument možete skenirati izravno u softverski program ako program podržava ISIS ili TWAIN, a na računalu su instalirani upravljački programi ISIS/TWAIN. Općenito, program podržava TWAIN ako ima mogućnosti izbornika kao što su **Acquire (Preuzmi)**, **Scan (Skeniraj)**, **Import New Object (Uvezi novi objekt)** ili **Insert (Umetni)**. Ako niste sigurni podržava li program TWAIN ili koje su mu mogućnosti, pogledajte dokumentaciju tog programa.

Ako skenirate slike, na računalu je potrebno instalirati ili softver HP Solution Center (minimalna instalacija) ili HP Photosmart. Ti programi imaju upravljački program TWAIN koji je najprikladniji za skeniranje slika.

### Skeniranje iz HP-ovog softvera za skeniranje (Macintosh)

Ovisno o tome koji je softver instaliran na računalu, možete započeti skeniranje iz jednog od sljedećih programa:

- HP Device Manager
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

### Skeniranje iz programa HP Device Manager

- 1. Kliknite ikonu **HP Device Manager**.
- 2. Odaberite skener na izborniku **Devices (Uređaji)**.
- 3. Kliknite željeni zadatak skeniranja, kao što je **Make Copies (Napravi kopije)** ili **Scan Film (Skeniraj film)**.



### Skeniranje pomoću programa HP Scan Pro

1. Otvorite mapu Applications (Aplikacije) na tvrdom disku računala.
2. Dvokliknite ikonu **HP Scan Pro**.
3. Kliknite **New Scan (Novo skeniranje)** da biste započeli skeniranje.
4. Kliknite **Accept (Prihvati)** da biste završili sa skeniranjem.

### Skeniranje iz programa HP Photosmart Studio

1. Kliknite ikonu **HP Photosmart Studio**.
2. Pomaknite se na mapu u koju želite poslati skenirani dokument.
3. Na alatnoj traci kliknite gumb **Scan (Skeniraj)**.

### Skeniranje iz drugih softverskih programa

Sliku ili dokument možete skenirati izravno u softverski program ako program podržava TWAIN, a na računalu su instalirani upravljački programi TWAIN. Općenito, program podržava TWAIN ako ima mogućnosti izbornika kao što su **Acquire (Preuzmi)**, **Scan (Skeniraj)**, **Import New Object (Uvezi novi objekt)** ili **Insert (Umetni)**. Ako niste sigurni podržava li program TWAIN ili koje su mu mogućnosti, pogledajte dokumentaciju tog programa.

# 4 Kako skenirati dokumente

Mogućnosti raspoložive za skeniranje dokumenata variraju ovisno o softveru instaliranom na računalu te ovisno o operativnom sustavu računala.

- Skeniranje pomoću automatskog ulagača dokumenata (ADF)
- Skeniranje dokumenta da bi se dobio tekst koji je moguće uređivati
- Skeniranje dokumenta kao slike
- Skeniranje dokumenta u PDF

## Skeniranje pomoću automatskog ulagača dokumenata (ADF)

U ovom je odjeljku objašnjeno kako koristiti automatski ulagač dokumenata (ADF) za skener serije HP Scanjet 8300.

- Odaberite prihvatljivi papir za ADF
- Ulaganje izvornika u ADF
- Skeniranje jednostranih dokumenta iz ADF-a
- Skeniranje obostranih dokumenta iz ADF-a

### Odaberite prihvatljivi papir za ADF

ADF radi najbolje kada izvornici odgovaraju sljedećim specifikacijama. Ako izvornici ne odgovaraju tim kriterijima, skenirajte sa stakla skenera.

- A4-, A5-, letter ili legal veličina papira.
- Papir prilagođene veličine u rasponu od 148 mm x 148 mm (5,8 x 5,8 inča) do 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 inča).
- Mediji koji teže od 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) do 105 g/m<sup>2</sup> (28 lb).
- Mediji koji ne sadrže neosušeno ljepilo, korektor ili tintu.



**Napomena** U ADF ne stavljajte fotografije, obrasce koji se sastoje od više dijelova, prozirne materijale, stranice časopisa, gumirani papir ili lagani papir.

### Ulaganje izvornika u ADF

Prije nego izvornik stavite u ADF, izravnajte izgužvani i uvijeni papir, uklonite spajalice, klamerice i sav drugi pričvršćeni materijal. Provjerite nisu li stranice zalijepljene jedna za drugu.

1. U ulaznu ladicu za dokumente postavite dokumente jednake veličine licem okrenutim prema gore, s prvom stranicom na vrhu. Vrh stranice trebao bi biti okrenut prema ulagaču dokumenta.



2. Namjestite vodilice za papir da biste dokumente centralizirali. Za dulje papire izvucite produžetak ulazne ladice.

### Skeniranje jednostranih dokumenta iz ADF-a

1. Učitajte izvornike. Da biste saznali više, pogledajte [Ulaganje izvornika u ADF](#).
2. Učinite nešto od sljedećeg:

#### Operativni sustav Windows

Program	Postupak
Softver HP Smart Document Scan	Pogledajte <a href="#">Pomoć za softver HP Smart Document Scan</a> .
Softver HP Photosmart	Učinite nešto od sljedećeg: <ul style="list-style-type: none"><li>– U programu HP Solution Center kliknite <b>Scan Document (Skeniraj dokument)</b>.</li><li>– Pritisnite <b>prilagodljivi gumb 2</b>. Skenirani dokument sadržavat će tekst koji je moguće uređivati.</li></ul>

#### Operativni sustav Macintosh

Učinite nešto od sljedećeg:

- U programu HP Device Manager kliknite **Scan Document (Skeniraj dokument)**. Skenirani dokument sadržavat će tekst koji je moguće uređivati.
  - Pritisnite **prilagodljivi gumb 2**. Skenirani dokument sadržavat će tekst koji je moguće uređivati.
3. Da biste dovršili instalaciju softvera, slijedite upute na zaslonu.

### Skeniranje obostranih dokumenta iz ADF-a

1. Učitajte izvornike. Da biste saznali više, pogledajte [Ulaganje izvornika u ADF](#).
2. Učinite nešto od sljedećeg:

#### Operativni sustav Windows

Program	Postupak
Softver HP Smart Document Scan	Pogledajte <a href="#">Pomoć za softver HP Smart Document Scan</a> .
Softver HP Photosmart	<p>Učinite nešto od sljedećeg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– U programu HP Solution Center kliknite <b>Scan Document (Skeniraj dokument)</b>.</li> <li>– Pritisnite <b>prilagodljivi gumb 2</b>. Skenirani dokument sadržavat će tekst koji je moguće uređivati.</li> </ul> <p><b>Napomena</b> Prilagodljivi gumb 2 mora biti postavljen na skeniranje obostranih dokumenata. Pogledajte <a href="#">Konfiguriranje prilagodljivih gumba skenera</a>.</p>

### Operativni sustav Macintosh

Učinite nešto od sljedećeg:

- U programu HP Device Manager kliknite **Scan Document (Skeniraj dokument)**. Skenirani dokument sadržavat će tekst koji je moguće uređivati.
- Pritisnite **prilagodljivi gumb 2**. Skenirani dokument sadržavat će tekst koji je moguće uređivati.

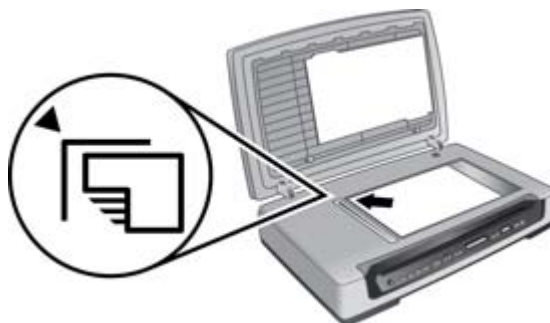


**Napomena** Ako skener ne izvodi obostrano skeniranje, pogledajte [Skener ne izvodi obostrano skeniranje \(Macintosh\)](#).

3. Da biste dovršili instalaciju softvera, slijedite upute na zaslonu.

## Skeniranje dokumenta da bi se dobio tekst koji je moguće uređivati

1. Učinite nešto od sljedećeg:
  - Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklenu plohu skenera kao što je naznačeno odgovarajućom oznakom.



- Uložite izvornike u automatski ulagač papira (ADF). Da biste saznali više, pogledajte [Ulaganje izvornika u ADF](#).



2. Učinite nešto od sljedećeg:

**Operativni sustav Windows**

Program	Postupak
Softver HP Smart Document Scan	Pogledajte <a href="#">Pomoć za softver HP Smart Document Scan</a> . Možete stvoriti profil koji će gumbu omogućiti da automatski sprema dokument u obliku PDF datoteke. Pogledajte <a href="#">Konfiguriranje prilagodljivih gumba skenera</a> .
Softver HP Photosmart	Učinite nešto od sljedećeg: <ul style="list-style-type: none"><li>– U programu HP Solution Center kliknite <b>Scan Document (Skeniraj dokument)</b>. U dijaloškom okviru HP Scanning (HP skeniranje) odaberite program za obradu teksta iz padajućeg popisa <b>Skeniraj u</b>.</li><li>– Pritisnite <b>prilagodljivi gumb 2</b>. Skenirani dokument sadržavat će tekst koji je moguće uređivati.</li></ul>

**Operativni sustav Macintosh**

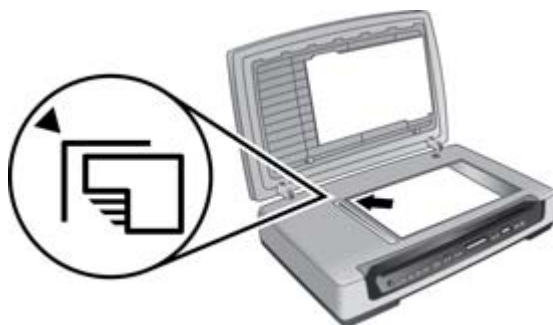
Učinite nešto od sljedećeg:

- U programu HP Device Manager kliknite **Scan Document (Skeniraj dokument)**. Na izborniku **Destination (Odredište)** odaberite **Text File (Tekstualna datoteka)** ili program za obradu teksta.
  - Pritisnite **prilagodljivi gumb 2**.
3. Da biste dovršili instalaciju softvera, slijedite upute na zaslonu.

## Skeniranje dokumenta kao slike

Ako skenirate dokument kao sliku, skenirani dokument ne sadrži tekst koji je moguće uređivati.

1. Učinite nešto od sljedećeg:
  - Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklenu plohu skenera kao što je naznačeno odgovarajućom oznakom.



- Uložite izvornike u automatski ulagač papira (ADF). Da biste saznali više, pogledajte Dodatne informacije, pogledajte [Ulaganje izvornika u ADF](#).



2. Učinite nešto od sljedećeg:  
**Operativni sustav Windows**

Program	Postupak
Softver HP Smart Document Scan	Pogledajte <a href="#">Pomoć za softver HP Smart Document Scan</a> .
Softver HP Photosmart	U programu HP Solution Center kliknite <b>Scan Document (Skeniraj dokument)</b> . U dijaloškom okviru HP Scanning (HP skeniranje) odaberite vrstu slikovne datoteke s padajućeg popisa <b>Skeniraj u</b> . U dijaloškom okviru potražite poruku <b>Document scan as Image (no OCR) (Skeniranje dokumenta kao slike (bez OCR-a))</b> .

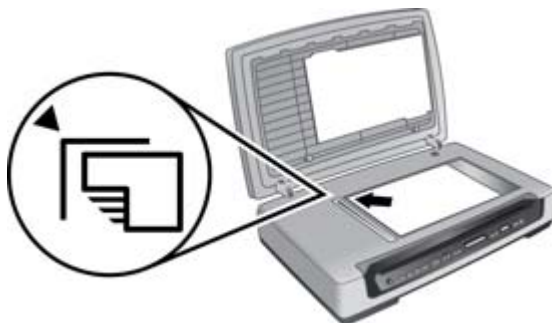
#### Operativni sustav Macintosh

U programu HP Device Manager kliknite **Scan Document (Skeniraj dokument)**. Na izborniku **Destination (Odredište)** odaberite vrstu slikovne datoteke.

3. Da biste dovršili instalaciju softvera, slijedite upute na zaslonu.

## Skeniranje dokumenta u PDF

1. Učinite nešto od sljedećeg:
  - Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklenu plohu skenera kao što je naznačeno odgovarajućom oznakom.



- Uložite izvornike u automatski ulagač papira (ADF). Da biste saznali više, pogledajte Dodatne informacije, pogledajte [Ulaganje izvornika u ADF](#).



2. Učinite nešto od sljedećeg:  
**Operativni sustav Windows**

Program	Postupak
Softver HP Smart Document Scan	Pogledajte <a href="#">Pomoć za softver HP Smart Document Scan</a> .
Softver HP Photosmart	U programu HP Solution Center kliknite <b>Scan Document (Skeniraj dokument)</b> . U dijaloškom okviru HP Scanning (HP skeniranje) odaberite <b>Save as File (Spremi u obliku datoteke)</b> na padajućem popisu <b>Scan to (Skeniraj u)</b> , a zatim odaberite <b>PDF (searchable) (*.pdf) (PDF (pretraživi) (*.pdf))</b> ili <b>PDF (.pdf)</b> na padajućem popisu <b>File Type (Vrsta datoteke)</b> .

### Macintosh

Učinite nešto od sljedećeg:

- U programu HP Device Manager kliknite **Scan Document (Skeniraj dokument)**. Na izborniku **Destination (Odredište)** odaberite **Adobe Reader**.
- Pritisnite **prilagodljivi gumb 3**.

# 5 Kako skenirati slike i film

U ovom se odlomku objašnjava kako skenirati slike i film.

- [Skeniranje slika](#)
- [Skeniranje filma](#)

## Skeniranje slika

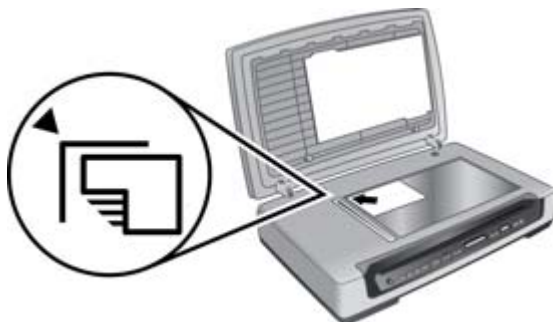
HP preporučuje da korisnici operativnog sustava Windows skeniraju slike pomoću softvera HP Photosmart. Softver HP Photosmart omogućuje veću razlučivost skenirane slike te bolje upravljanje bojama za slike nego što je to slučaj sa softverom HP Smart Document.

- [Skeniranje slike](#)
- [Skenirajte više slika odjednom](#)

Za pomoć u vezi skeniranja dijapozitiva i negativa, pogledajte [Skeniranje filma](#).

### Skeniranje slike

1. Izvornik postavite na staklo skenera licem okrenutim prema dolje, kao što je označeno odgovarajućom oznakom, a zatim zatvorite poklopac.



2. Učinite nešto od sljedećeg:  
**Operativni sustav Windows**

Učinite nešto od sljedećeg:

- U programu HP Solution Center kliknite **Scan Picture (Skeniraj sliku)**.
- Pritisnite **prilagodljivi gumb 1**.

**Operativni sustav Macintosh**

Učinite nešto od sljedećeg:

- U programu HP Device Manager kliknite **Scan Picture (Skeniraj sliku)**.
- Pritisnite **prilagodljivi gumb 1**.

Da biste dovršili instalaciju softvera, slijedite upute na zaslonu.

### Skenirajte više slika odjednom

Na staklenoj ploči skenera možete odjednom skenirati više slika.



Slike koje želite skenirati rasporedite na staklenu ploču HP-ovog uređaja za skeniranje. Da biste postigli najbolje rezultate, ostavite najmanje 6 mm (0,25 inča) prostora između rubova slika. Zatim slijedite korake za skeniranje slike. Da biste saznali više, pogledajte [Skeniranje slike](#).

Da biste saznali više o skeniranju više slika odjednom, pogledajte [Macintosh HP Photosmart help \(Pomoć za Macintosh HP Photosmart\)](#) ili [Pomoć za HP Scan Pro](#).

## Skeniranje filma

U ovom su odlomku sadržane informacije o korištenju dodatka za skeniranje prozirnih materijala (TMA) za skeniranje pozitiva, uključujući i 35-milimetarske dijapozitive te skeniranje negativa. Ako skenirate više filmova, a na računalu imate instaliran softver HP Photosmart, filmovi će se automatski spremiti u zasebne datoteke.



**Napomena** Da biste skenirali filmove na računalo morate instalirati HP Photosmart. Za pomoć pri instaliranju softvera HP Photosmart, pogledajte Setup and Support Guide (Vodič za postavljanje i podršku ) koji ste dobili sa skenerom.

### Skeniranje pozitiva (kao što su 35-milimetarski dijapozitivi)

TMA je ugrađen u poklopac skenera. Dijapozitivi, negativni te filmovi srednjeg i velikog formata imaju vlastite držače medija koji se nazivaju "predlošci". Predlošci su pravokutni okviri pomoću kojih možete optimalno postaviti medij koji je potrebno skenirati.

1. Otvorite poklopac skenera.



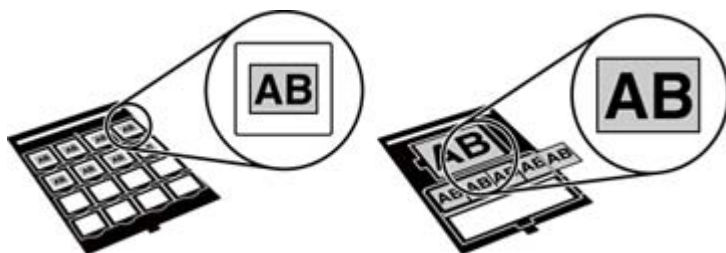
2. Izvadite predloške za filmove iz utora u kojem su spremljeni na skeneru. Odaberite predložak koji je prikladan za izvorni medij koji želite skenirati.



3. Skinite poklopac za TMA tako da dohvatite jedan od jezičaca na poklopcu, a zatim poklopac povucite prema sebi.



4. Stavite pozitive u odgovarajući predložak. Neka vam pri stavljanju filma pomognu simboli na predlošku.
  - Stavite dijapozitive u predložak za dijapozitiv. Započnite od vrha i redom popunjavajte retke.
  - Filmske trake srednjeg ili velikog formata stavite u predložak za veliki format.



5. Ako su neki od prozorčića na predlošku otvoreni, zatvorite ih.
6. Predložak s filmom stavite na staklenu ploču skenera. Poravnajte strelicu na predlošku s odgovarajućom oznakom u kutu kućišta skenera.



7. Zatvorite poklopac skenera.

8. Učinite nešto od sljedećeg:

#### **Operativni sustav Windows**

Učinite nešto od sljedećeg:

- U programu HP Solution Center kliknite **Scan Film (Skeniraj film)**.
- Pritisnite **prilagodljivi gumb 1**.

#### **Operativni sustav Macintosh**

U programu HP Device Manager kliknite **Scan Film (Skeniraj film)**.

9. Da biste dovršili instalaciju softvera, slijedite upute na zaslonu.
10. Nakon što završite sa skeniranjem, maknite predložak sa staklene ploče skenera. Izvadite film iz predloška.
11. Vratite poklopac za TMA na njegovo mjesto tako da najprije pritisnete gornji, a zatim donji jezičac poklopca dok ne sjednu.



12. Stavite predloške za filmove u utor za njihovo spremanje na skeneru.



**Napomena** Nije bitan redoslijed kojim predloške stavljate u utor. Oznaka HP na svakom predlošku trebala bi biti okrenuta prema gore.

## **Skeniranje negativa**

TMA je ugrađen u poklopac skenera. Dijapozitivi, negativni te filmovi srednjeg i velikog formata imaju vlastite držače medija koji se nazivaju "predlošci". Predlošci su pravokutni okviri pomoću kojih možete optimalno namjestiti film koji je potrebno skenirati.

1. Otvorite poklopac skenera.



2. Izvadite predloške za filmove iz utora u kojem su spremljeni na skeneru. Odaberite predložak za skeniranje negativa.



3. Skinite poklopac za TMA tako da dohvatite jedan od jezičaca na poklopcu, a zatim poklopac povucite prema sebi.

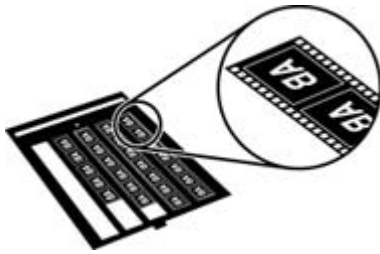


4. Stavite negative u odgovarajući predložak. Neka vam pri stavljanju filma pomognu simboli na predlošku.



**Napomena** Negativi se lako oštete. Dodirujte ih samo na rubovima.

- Stavite 35-milimetarske negative u predložak za negative. Započnite od vrha i redom popunjavajte retke trakama negativa.
- Filmske trake srednjeg ili velikog formata stavite u predložak za veliki format.



**Napomena** Ako pomoću TMA ne skenirate maksimalni broj negativa, preostalo područje u držaču negativa pokrijte štitnikom protiv svjetlosti za negative. Tako ćete biti sigurni da skeniranje neće biti ometano nikakvim dodatnim svjetlom.

5. Ako su neki od prozorčića na predlošku otvoreni, zatvorite ih.
6. Stavite predložak na staklo skenera, a zatim zatvorite poklopac skenera. Poravnajte strelicu na predlošku s odgovarajućom oznakom u kutu kućišta skenera.



7. Učinite nešto od sljedećeg:

**Operativni sustav Windows**

Učinite nešto od sljedećeg:

- U programu HP Solution Center kliknite **Scan Film (Skeniraj film)**.
- Pritisnite **prilagodljivi gumb 1**.

**Operativni sustav Macintosh**

U programu HP Device Manager kliknite **Scan Film (Skeniraj film)**.

8. Da biste dovršili instalaciju softvera, slijedite upute na zaslonu.
9. Nakon što ste završili sa skeniranjem, izvadite negative iz predloška.
10. Vratite poklopac za TMA na njegovo mjesto tako da najprije pritisnete gornji, a zatim donji jezičac poklopca dok ne sjednu.



11. Stavite predloške za filmove u utor za njihovo spremanje na skeneru.




**Napomena** Nije bitan redoslijed kojim predloške stavljate u utor. Oznaka HP na svakom predlošku trebala bi biti okrenuta prema gore.

# 6 Druge funkcije skeniranja

Pomoću skenera možete:

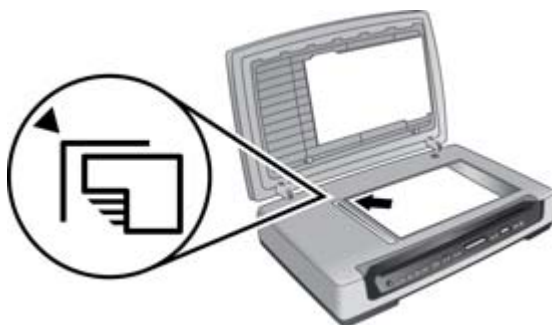
- [Kopirati](#)
- [Skenirati na određeno odredište](#)
- [Spremiti dokument ili sliku na pogon računala ili na CD](#)
- [Slati skenirani dokument ili sliku u program e-pošte](#)

## Kopirati

Pomoću gumba **Copy (Kopiraj)** () skenirajte izvornik te ga pošaljite na pisač.

Gumb prednje ploče **Copy (Kopiraj)** optimiziran je za skeniranje i ispisivanje kopije onoga što se nalazi na staklu skenera.

1. Učinite nešto od sljedećeg:
  - Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklenu plohu skenera kao što je naznačeno odgovarajućom oznakom.



- Uložite izvornike u automatski ulagač papira (ADF). Da biste saznali više, pogledajte [Ulaganje izvornika u ADF](#).



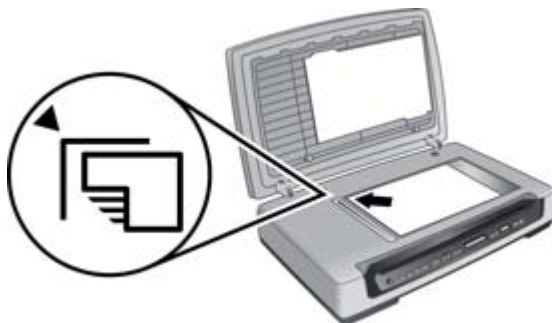
2. Odaberite mogućnosti kopiranja:
  - Odaberite broj primjeraka pritiskom na gumb **Number of Copies (Broj primjeraka)** (+ →). Broj primjeraka prikazat će se na LCD ploči.
  - Odaberite način skeniranja izvornika pritiskom na gumb **Color (Boja)** (●●●) ili gumb **Black & White** (Crno-bijelo) (●●).
3. Pritisnite gumb **Copy (Kopiraj)** (●). Primjerci se ispisuju na zadanom pisaču.



## Skenirati na određeno odredište

1. Učinite nešto od sljedećeg:

- Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklenu plohu skenera kao što je naznačeno odgovarajućom oznakom.



- Uložite izvornike u automatski ulagač papira (ADF). Da biste saznali više, pogledajte [Ulaganje izvornika u ADF](#).



2. Učinite nešto od sljedećeg:

### Operativni sustav Windows

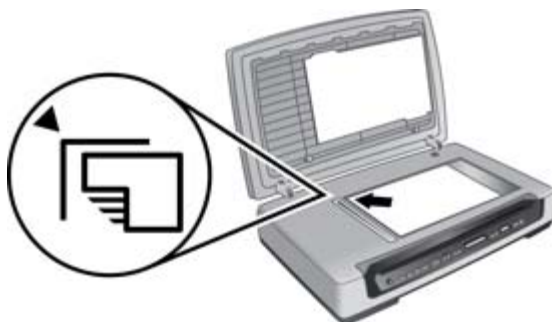
HP-ov softver instaliran na računalu	Postupak
<ul style="list-style-type: none"><li>– Samo softver HP Smart Document Scan</li><li>– I softver HP Photosmart i softver HP Smart Document Scan</li></ul>	Pogledajte <a href="#">Pomoć za softver HP Smart Document Scan</a> .
Samo softver HP Photosmart	Pritišćite gumb <b>Select Destination (Odabir odredišta)</b> dok se na LCD zaslonu skenera ne pojavi željeno odredište, a zatim pritisnite gumb <b>Scan Document To (Skeniraj dokument u)</b> .

### Operativni sustav Macintosh

Pritišćite gumb **Select Destination (Odabir odredišta)** dok se na LCD zaslonu skenera ne pojavi željeno odredište, a zatim pritisnite gumb **Scan Document To (Skeniraj dokument u)**.

## Spremiti dokument ili sliku na pogon računala ili na CD

1. Učinite nešto od sljedećeg:
  - Stavite izvorник licem okrenutim prema dolje na staklenu plohu skenera kao što je naznačeno odgovarajućom oznakom.



- Uložite izvornike u automatski ulagač papira (ADF). Da biste saznali više, pogledajte [Ulaganje izvornika u ADF](#).



2. Učinite nešto od sljedećeg:  
**Operativni sustav Windows**

Program	Postupak
Softver HP Smart Document Scan	Pogledajte <a href="#">Pomoć za softver HP Smart Document Scan</a> .
Softver HP Photosmart	Pritisnite <b>prilagodljivi gumb 3</b> . U nekim se slučajevima dokumenti spremaju u mapu iz koje ih se može snimiti na CD.

### Operativni sustav Macintosh

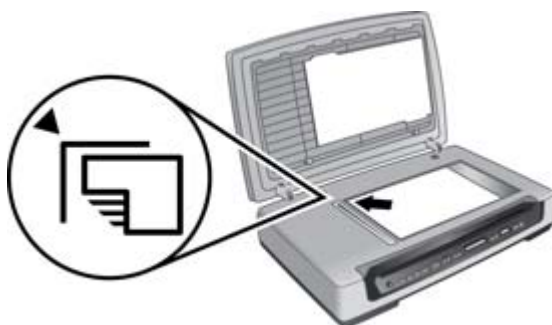
- a. U programu HP Device Manager, kliknite željeni zadatak skeniranja.
- b. Na izborniku **Odredište** odaberite **Text File (Tekstualna datoteka)** ili **Image File (Slikovna datoteka)**.

- c. Kliknite **Accept (Prihvati)**, a zatim odaberite mapu u koju želite poslati skenirani dokument ili sliku.
3. Da biste dovršili instalaciju softvera, slijedite upute na zaslonu.

## Slati skenirani dokument ili sliku u program e-pošte

Skenirani dokument ili sliku možete izravno poslati u program za e-poštu (ako je podržan).

1. Učinite nešto od sljedećeg:
  - Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklenu plohu skenera kao što je naznačeno odgovarajućom oznakom.



- Uložite izvornike u automatski ulagač papira (ADF). Da biste saznali više, pogledajte [Ulaganje izvornika u ADF](#).
2. Učinite nešto od sljedećeg:

### Operativni sustav Windows

Program	Postupak
Softver HP Smart Document Scan	Pogledajte <a href="#">Pomoć za softver HP Smart Document Scan</a> .
Softver HP Photosmart	Pritisnite <b>prilagodljivi gumb 4</b> .

### Operativni sustav Macintosh

Učinite nešto od sljedećeg:

- U programu HP Device Manager, kliknite željeni zadatak skeniranja. Na izborniku **Destination (Odredište)** odaberite program e-pošte.
  - Pritisnite **prilagodljivi gumb 4**.
3. Da biste dovršili instalaciju softvera, slijedite upute na zaslonu.

# 7 Promjena postavki skeniranja

Možete promijeniti mnoge postavke skeniranja u HP-ovom softveru za skeniranje, uključujući:

- Razlučivost skeniranja
- Upravljanje bojama
- Izvor skeniranja
- Vrstu rezultata skeniranja

## Operativni sustav Windows

Program	Postupak
Softver HP Smart Document Scan	U softveru HP Smart Document, kliknite profil skeniranja koji želite promijeniti, a zatim kliknite gumb <b>Edit (Uredi)</b> .
Softver HP Photosmart	<p>U programu HP Solution Center kliknite <b>Settings (Postavke)</b>, pokažite na <b>Scan Settings and Preferences (Postavke i preferencije skeniranja)</b>, a zatim kliknite <b>Button Settings (Postavke gumba)</b>.</p> <p><b>Napomena</b> Ako na računalu <b>nije</b> instaliran softver HP Smart Document Scan, da biste otvorili dijaloški okvir Button Settings (Postavke gumba), pritisnite gumb <b>Button Settings (Postavke gumba)</b> na prednjoj ploči skenera.</p>

## Macintosh

1. Kliknite ikonu **HP Device Manager**.
2. Odaberite skener na izborniku **Devices (Uređaji)**.
3. Kliknite gumb **Information and Settings (Informacije i postavke)**, a zatim odaberite **Scanner Preferences (Preferencije skenera)**.  
Prikazat će se okno HP Scanjet Scanner (Skener HP Scanjet) unutar System Preferences (Preferencije sustava).
4. Kliknite **Scanner Buttons (Gumbi skenera)** da biste radili s postavkama gumbi skenera.

# 8 Konfiguriranje prilagodljivih gumba skenera

Informacije u ovom poglavlju odnose se samo na korisnike operativnog sustava Windows.



**Napomena** Korisnici operativnog sustava Macintosh mogu za te gumbе promijeniti postavke skeniranja, kao što su razlučivost skeniranja te upravljanje bojama. Da biste saznali više, pogledajte [Promjena postavki skeniranja](#).

Prilagodljivi gumbi omogućuju brz i učinkovit način skeniranja koji možete konfigurirati za posebne zadatke skeniranja koje često izvodite.



Korisnici operativnog sustava mogu konfigurirati te gumbе da bi radili sa softverom HP Photosmart ili HP Smart Document Scan ako su na računalu instalirana oba HP-ova programa za skeniranje. Ako je samo jedan od programa instaliran na računalu, gumbi po zadanom rade s tim programom.

- [Otvaranje HP Button Settings Utility \(HP-ov uslužni program za postavke gumba\)](#)
- [Kartica Configure buttons \(Konfiguriranje gumba\)](#)
- [Kartica General info \(Općenite informacije\)](#)

## Otvaranje HP Button Settings Utility (HP-ov uslužni program za postavke gumba)

Pomoću programa HP Button Settings Utility (Uslužni program za postavke gumba) konfigurirajte prilagodljive gumbе skenera. Taj program ima dvije kartice: karticu Configure buttons (Konfiguriranje gumba) te karticu General info (Općenite informacije).

Da biste otvorili HP Button Settings Utility (HP-ov uslužni program za postavke gumba) učinite jedno od sljedećeg:

- Na radnoj površini računala dvokliknite ikonu **Button Settings Utility (Uslužni program za postavke gumba)**.
- Kliknite **Start**, pokažite na **Programs (Programi)** ili **All Programs (Svi programi)**, **HP, Scanjet, 8350, 8390** te potom kliknite **Button Settings Utility (Uslužni program za postavke gumba)**.

## Kartica Configure buttons (Konfiguriranje gumba)

### Konfigurirajte prilagodljive gumbе za skeniranje dokumenta

Ako planirate skenirati uglavnom dokumente, HP vam preporučuje da gumbе konfigurirate tako da rade sa softverom HP Smart Document Scan.

Da biste konfigurirali prilagodljive gumbе tako da rade sa softverom HP Smart Document Scan, u odlomku **Select software for customizable buttons (Odabir softvera za prilagodljive gumbе)** odaberite **HP Smart Document Scan Software**.

Svaki je gumb skenera konfiguriran za neki profil softvera HP Smart Document Scan. Područje dijaloškog okvira **Select button to configure (Odabir gumba za konfiguraciju)** prikazuje profil konfiguriran za svaki gumb.

### Profili skeniranja za softver HP Smart Document Scan

Profil skeniranja softvera HP Smart Document Scan sadrži postavke za skeniranje, obradu, spremanje ili slanje skeniranih dokumenata.

Ako, na primjer, planirate često skenirati dokumente iz automatskog ulagača dokumenata (ADF), a zatim poslati skenirani dokument u određenu mapu, možete stvoriti profil skeniranja s potrebnom postavkom za izvršenje tog zadatka. Zatim pomoću Button Settings Utility (uslužnog programa za postavljanje gumba) taj profil skeniranja možete dodijeliti jednom od prilagodljivih gumba na skeneru. Nakon dodjeljivanja profila skeniranja prilagodljivom gumbu, možete uložiti dokumente u skener te jednim pritiskom na gumb dovršiti skeniranje.

Da biste saznali više, pogledajte [HP Smart Document Scan Software help \(Pomoć za softver HP Smart Document Scan\)](#).

### Dodjeljivanje profila prilagodljivom gumbu

Slijedite ove korake da biste prilagodljivom gumbu dodijelili profil skeniranja:

1. Odaberite prilagodljivi gumb u dijelu dijaloškog okvira **Select button to configure (Odabir gumba za konfiguraciju)**.
2. Kliknite naziv profila na popisu **Choose profile for selected button (Odabir profila za odabrani gumb)**.

Profili skeniranja stvaraju se pomoću softvera HP Smart Document Scan. Da biste stvorili novi profil, kliknite gumb **New Profile (Novi profil)**. Da biste promijenili postojeći profil, kliknite gumb **Edit Profile (Uredi profil)**. Otvara se program HP Smart Document Scan.

## Konfiguriranje prilagodljivih gumba za skeniranje slika

Ako planirate prvenstveno skenirati fotografije i grafiku, HP vam preporučuje da gumbе konfigurirate tako da rade sa softverom HP Photosmart Software.

Da biste prilagodljive gumbе konfigurirali tako da rade sa softverom HP Photosmart, u odjeljku **Select software for customizable buttons (Odabir softvera za prilagodljive gumbе)** odaberite **HP Photosmart Software**.

Gumbi se konfiguriraju na sljedeći način:

Broj gumba	Funkcija gumba
1	Pomoću ovog gumba skenirajte fotografije, filmove i grafike.

(nastavak)

Broj gumba	Funkcija gumba
2	Pomoću ovog gumba skenirajte dokumente da biste dobili tekst koji se može uređivati. Pritom se koristi značajka optičkog prepoznavanja znakova (OCR).
3	Pomoću ovog gumba pošaljite skenirani dokument na navedenu lokaciju.
4	Pomoću ovog gumba skenirani dokument pošaljite izravno u program e-pošte.

Postavke skeniranja za ove gumbе možete dodatno prilagoditi pomoću softvera HP Photosmart. Kliknite gumb u dijaloškom okviru da biste otvorili HP Solution Center. Da biste saznali više, pogledajte [Pomoć za softver HP Photosmart](#).

## Kartica General info (Općenite informacije)

Na kartici General Info (Općenite informacije) uslužnog programa Button Settings Utility (Uslužni program za postavke gumba) prikazuju se važne informacije o skeneru, veza s dnevnikom održavanja skenera te potvrdnim okvirom za aktiviranje značajke trenutnog paljenja lampice skenera. Objašnjenje o kartici General Info potražite u [Button Settings utility help \(Pomoć za uslužni program za postavke gumba\)](#).

## 9 Čuvanje i održavanje

U ovom odlomku naći ćete informacije o čuvanju i održavanju skenera.

- Narudžbe sredstava za održavanje i potrepština za skeniranje
- Čišćenje stakla skenera
- Čišćenje dodatka za prozirne materijale (TMA)
- Čišćenje i održavanje automatskog ulagača dokumenata (ADF)

Povremeno čišćenje skenera omogućuje skeniranje visoke kvalitete. Potrebno održavanje ovisi o nekoliko faktora, uključujući i to koliko se skener koristi te okolinu u kojoj se nalazi. Potrebno ga je redovito čistiti.

Redovito čišćenje i održavanje podrazumijeva čišćenje stakla skenera, dodatka za skeniranje prozirnih predložaka (TMA) i automatskog ulagača dokumenata (ADF).



**Opreznost** U skener ne stavljajte objekte s oštrim rubovima. Tako možete oštetiti skener. Prije nego stavite predmet na staklo skenera, provjerite ne sadrži li on mokro ljepljivo, korektor ili koju drugu tvar koja može ostaviti trag na staklu.

### Narudžbe sredstava za održavanje i potrepština za skeniranje

Rezervne dijelove možete kupiti na Internetu. Stavke poput HP ADF krpe za čišćenje ili Kompleta za zamjenu valjka ADF-a dostavljaju se širom svijeta.

1. Posjetite web-mjesto za podršku za HP-ove skenere [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Unesite broj modela skenera, a zatim pritisnite tipku **Enter**.

### Čišćenje stakla skenera

1. Kabel univerzalne serijske sabirnice (USB) i kabel za napajanje isključite iz skenera.
2. Otvorite poklopac skenera.
3. Očistite staklo pomoću mekane glatke krpe poprskane s blagim sredstvom za čišćenje stakla. Osušite staklo pomoću glatke suhe krpe.



**Opreznost** Za čišćenje stakla skenera koristite samo sredstvo za čišćenje stakla. Ne koristite sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, benzen i ugljiko-tetrakloride jer sva ta sredstva mogu oštetiti staklo skenera. Ne koristite izopropilni alkohol jer na staklu može ostaviti tragove.

Sredstvo za čišćenje stakla ne špricajte izravno na staklo. Ako nanese previše sredstva za čišćenje stakla, sredstvo bi moglo procuriti ispod stakla te tako oštetiti skener.

4. Kada završite, na skener ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje.



**Napomena** Da biste saznali upute kako očistiti unutrašnju stranu stakla skenera, idite na web-mjesto [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Slijedite mrežne upute da biste odabrali zemlju/regiju i jezik, zatim odaberite da želite vidjeti informacije o podršci i rješavanju problema te potom unesite naziv proizvoda skenera i broj modela.



## Čišćenje dodatka za prozirne materijale (TMA)

Očistite TMA suhom mekom krpom. Prema potrebi krpu lagano pošpricajte blagim sredstvom za čišćenje stakla i obrišite TMA.

## Čišćenje i održavanje automatskog ulagača dokumenata (ADF)

ADF zahtijeva periodičko čišćenje ovisno o učestalosti upotrebe i vrsti papira koji se u njega umeće. Za čišćenje ADF-a koristite krpu za čišćenje HP ADF ako se na slikama koje ADF skenira pojavljuju vertikalne crte, ako je papir koji se umeće u ADF prašnjav ili prljav ili ako je pak radno okruženje prašnjavo. Ako ADF koristite nekoliko puta tjedno, preporučuje se mjesečno čišćenje. Odredite takav način čišćenja je najprikladniji za skener.



**Napomena** Da biste kupili krpu za čišćenje HP ADF, pogledajte [Narudžbe sredstava za održavanje i potrepština za skeniranje](#).

Koristite sljedeće metode za čišćenje i održavanje ADF-a:

- [Korištenje krpe za čišćenje ADF-a](#)
- [Čišćenje ADF prozorčića](#)
- [Ručno čišćenje komponente valjka](#)
- [Održavanje ADF-a](#)

### Korištenje krpe za čišćenje ADF-a

1. Otvorite zapečaćeni spremnik počevši od ureza. Pazite da krpu za čišćenje koja se nalazi unutra **ne** potrgate.
2. Izvadite je i odmotajte je.
3. Stavite je u ulaznu ladicu za papir.
4. Slijedite korake za skeniranje dokumenta pomoću ADF-a. Da biste saznali više, pogledajte [Skeniranje jednostranih dokumenta iz ADF-a](#).



**Opreznost** Pričekajte dvije minute da se komponente osuše prije nego nastavite sa sljedećim korakom.

5. U ADF postavite do pet stranica ispisanog papira. Skenirajte i pogledajte rezultat.
6. Ako se crte i dalje pojavljuju, ponovite korake od 3 do 5. Krpu za čišćenje kroz ADF provucite najviše pet puta.



**Napomena** Ako se na skeniranoj slici i dalje pojavljuju crte nakon provlačenja krpe za čišćenje kroz ADF, možda će biti potrebno očistiti ADF prozorčić. Da biste saznali više, pogledajte [Čišćenje ADF prozorčića](#).

### Čišćenje ADF prozorčića

Ako se crte pojavljuju na skeniranim slikama, možda je potrebno čišćenje ADF-ovog prozorčića. ADF prozorčić očistite na sljedeći način.

1. Otvorite poklopac skenera.



2. Pronađite pristupna vratašca za ADF s njegove donje strane.
3. Pritisnite kartice na vratima, a zatim povucite vrata prema sebi dok se ne odvoje od ADF-a.



4. Pronađite prozirni prozorčić za skeniranje unutar ADF, a zatim ga očistite pomoću krpe za čišćenje ADF-a.
5. Pronađite bijelu traku s unutrašnje strane pristupnih vratašca te je očistite.
6. Vratite pristupna vratašca za ADF na njihovo mjesto:
  - a. Namjestite vrata iznad otvora za ADF.
  - b. Pritisnite vrata na mjesto dok obje strane ne kliknu.
7. Očistite prozirnú traku za skeniranje na kućištu skenera. Prozirno područje prebrišite krpom za čišćenje HP ADF ili čistom i suhom glatkom krpom.



8. Zatvorite poklopac skenera.
9. ADF koristite za skeniranje najviše pet dokumenata. Pogledajte rezultat. Ako se crte i dalje pojavljuju na skeniranim slikama, nazovite HP podršku za korisnike.



### Ručno čišćenje komponente valjka

1. Otvorite poklopac ADF-a.



2. Podignite zelenu ručicu da biste podigli komponentu valjka u okomiti položaj.



3. Koristite HP ADF krpu za čišćenje da biste očistili svaki valjak i mali gumeni jastučić koji se nalazi ispod valjaka.



**Napomena** Ako *nemate* HP ADF krpu za čišćenje, koristite glatku krpu navlaženu izopropilnim alkoholom.

4. Obrišite područje oko malog gumenog jastučića da biste uklonili prašinu od papira.
5. Spustite zeleni jezičak i komponentu valjka.



6. Zatvorite gornji poklopac ADF-a.

### Održavanje ADF-a

Ako često dolazi do pogrešnog ulaganja papira, ručno očistite komponentu valjka. Da biste saznali više, pogledajte [Čišćenje i održavanje automatskog ulagača dokumenata \(ADF\)](#).

HP preporučuje da komponentu valjka zamijenite nakon 100.000 skeniranja. Pomoću HP Button Settings Utility (Uslužnog programa za postavke gumba) evidentirajte broj ADF skeniranja. Da biste saznali više, pogledajte [Kartica General info \(Općenite informacije\)](#).

# 10 Rješavanje problema

U ovom ćete odjeljku pronaći rješenja za uobičajene probleme sa skenerom, dodatkom za prozirne predloške (TMA-om) te automatskim ulagačem dokumenata (ADF-om).

- [Problemi s inicijalizacijom skenera ili s hardverom](#)
- [Problemi s radom skenera](#)
- [Gumbi skenera ne rade ispravno](#)
- [Problemi s dijapozitivima, negativima i TMA-om](#)
- [Problemi s automatskim ulagačem dokumenata \(ADF-om\)](#)
- [Obratite se HP podršci](#)

Da biste dobili dodatnu pomoć pri rješavanju problema, pogledajte pomoć za HP-ov program za skeniranje koji koristite. Da biste saznali više, pogledajte [Gdje je moguće dobiti dodatne informacije](#).

## Problemi s inicijalizacijom skenera ili s hardverom

U ovom ćete odjeljku pronaći rješenja za probleme s inicijalizacijom i s hardverom.

- [Ponovno pokretanje skenera](#)
- [Skener je prestao ispravno raditi](#)
- [Provjera kablova](#)

### Ponovno pokretanje skenera

Ako pri pokušaju korištenja skenera ugledate poruku tipa "Inicijalizacija skenera nije uspjela" ili "Skener nije pronađen", slijedite ovaj postupak:

1. Ako je otvoren softver za skeniranje, zatvorite ga.
2. Iskopčajte USB kabel koji povezuje skener s računalom.
3. Isključite skener.
4. Isključite operativni sustav računala, isključite računalno, pričekajte 60 sekundi, a zatim ponovno uključite računalno.
5. Uključite skener.
6. Ponovno priključite USB kabel koji povezuje računalno i skener, pazeći pritom da je USB kabel ispravno priključen na stražnju stranu skenera.

Nakon 30 sekundi na LCD zaslonu bi se trebalo pojaviti **Ready (Spreman)**. Ako se na LCD-u ne pojavi poruka **Ready (Spreman)**, pogledajte [Poruke o pogrešci skenera](#).

### Skener je prestao ispravno raditi

Ako skener prestane skenirati, slijedite ove korake. Nakon svakog koraka otpočnite skeniranje da biste vidjeli radi li skener. Ako problem i dalje postoji, prijdite na sljedeći korak.

1. Kabel možda nije dobro ukopčan. Provjerite jesu li USB kabel i kabel za napajanje ispravno ukopčani.
2. Isključite skener, pričekajte 60 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.

3. Ponovno pokrenite računalno.
4. Možda na računalu postoji softverski sukob. Možda trebate deinstalirati i ponovno instalirati softver za skeniranje.  
Ponovno instalirajte softver pomoću HP-ovog CD-a sa softverom koji ste dobili sa skenerom. Kada umetnete CD, automatski se pokreće instalacijski dijaloški okvir.

## Provjera kablova

Vrsta kabela	Akcija
Kabel za napajanje	<p>Kabel za napajanje povezuje skener s utičnicom.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provjerite je li kabel za napajanje ispravno spojen na skener i funkcionalnu utičnicu za struju ili pak na uređaj za zaštitu od strujnog udara.</li> <li>• Ako je kabel spojen na uređaj za zaštitu od strujnog udara, provjerite je li uređaj priključen na utičnicu te je li on uključen.</li> <li>• Isključite skener, pričekajte 60 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.</li> </ul>
USB kabel	<p>USB kabel povezuje skener s računalom.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koristite kabel koji je isporučen sa skenerom. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.</li> <li>• Provjerite je li USB kabel ispravno spojen na skener i na računalno.</li> </ul> <p>Za detaljnije obavijesti o rješavanju problema s USB-om, otidite na web-mjesto <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, odaberite svoju zemlju/regiju, a zatim pomoću alata za pretraživanje pronađite teme o rješavanju problema s USB-om.</p>
Pomoćni kabel	<p>Pomoćni kabel povezuje TMA u poklopcu skenera sa kućištem skenera.</p> <p>Provjerite je li kabel dobro pričvršćen na stražnjoj strani skenera.</p>

## Problemi s radom skenera

- Skener nije moguće uključiti
- Lampica skenera stalno je uključena
- Skener ne počinje odmah skenirati
- Skenirana je slika mutna
- Skener skenira vrlo sporo
- Slika je sasvim crna ili sasvim bijela
- Skenirane slike nisu ravne
- Na ispisanoj stranici pojavljuju se okomite bijele crte
- Treba očistiti staklo skenera
- Skener ne izvodi obostrano skeniranje (Macintosh)

## Skener nije moguće uključiti

Ako skener nije moguće uključiti pritiskom na gumb prednje ploče skenera, provjerite sljedeće:

- Možda je isključen prekidač za napajanje. Provjerite je li prekidač za napajanje sa stražnje strane skenera u položaju ON (Uključeno).
- Skener je možda iskopčan iz struje. Provjerite nije li kabel za napajanje iskopčan iz skenera ili iz izvora napajanja.
- Provjerite nije li se TMA kabel iskopčao iz skenera.

## Lampica skenera stalno je uključena

Lampica skenera trebala bi se nakon određenog razdoblja neaktivnosti (otprilike 15 minuta) automatski isključiti. To se naziva način rada Power Save (Ušteda energije).

Ako lampica skenera ostaje upaljena nakon duljeg razdoblja neaktivnosti, isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ponovno uključite skener.

Korisnici Macintosha mogu provjeriti postavke lampice skenera.

1. Otvorite HP Device Manager
2. Kliknite **Information and Settings (Informacije i postavke)**, a zatim **Scanner Preferences (Preferencije skenera)**.  
Prikazat će se okno HP Scanjet Scanner (Skener HP Scanjet) unutar System Preferences (Preferencije sustava).
3. Kliknite **Scanner Lamp (Lampica skenera)** da biste radili s postavkama lampice skenera.
4. Kliknite mogućnost **Energy Save (Ušteda energije)** da biste postavili da se lampica ugasi nakon što 15 minuta nije korištena.

## Skener ne počinje odmah skenirati

Provjerite je li prekidač za napajanje sa stražnje strane skenera u položaju ON (Uključeno).

Ako neko vrijeme niste koristili skener, lampici će možda trebati određeno vrijeme da se zagrije prije početka skeniranja. Ako se lampica skenera treba zagrijavati, skeniranje će početi s malim zakašnjenjem u odnosu na pokretanje softvera ili pritisak na gumb za skeniranje.

Lampicu skenera možete postaviti tako da se odmah pali. Da biste saznali više, pogledajte [Gdje je moguće dobiti dodatne informacije](#).

## Skenirana je slika mutna

Predložak koji skenirate mora biti sasvim priljubljen uz staklo skenera. Ako je skenirana slika nejasna, provjerite je li predložak sasvim priljubljen uz staklo skenera.

## Skener skenira vrlo sporo

- Ako skenirate tekst koji ćete uređivati, skener skenira sporije zbog programa za optičko prepoznavanje znakova (OCR). To je normalno. Pričekajte da se skeniranje dovrši.
- Možda je HP-ov softver za skeniranje postavljen da skenira pri maksimalnoj dubini piksela. Da biste promijenili ovu postavku, pogledajte pomoć za HP-ov softver za skeniranje.
- Možda je razlučivost postavljena na preveliku vrijednost. Vratite razlučivost na nižu vrijednost. Softver za skeniranje automatski odabire razlučivost koja nudi najbolji odnos kvalitete slike i veličine datoteke.

## Slika je sasvim crna ili sasvim bijela

Možda stavka za skeniranje nije pravilno postavljena na staklo skenera. Provjerite je li stavka koju pokušavate skenirati položena licem prema dolje na stakla te je li poklopac zatvoren. Ako skenirate iz ADF-a, provjerite usmjerenje papira.

## Skenirane slike nisu ravne

Stavka se možda pomakla kada ste zatvorili poklopac. Izravnajte izvornik na staklu skenera, a zatim ponovite skeniranje.

## Na ispisanjoj stranici pojavljuju se okomite bijele crte

Odredišni je printer možda ostao bez tonera ili tinte. Ispišite drugu datoteku iz drugog programa da biste vidjeli je li problem u pisaču.

## Treba očistiti staklo skenera

Staklo skenera očistite ako:

- Na staklu ima tinte
- Na staklu ima otisaka prstiju
- Dokumenti ili druge stavke koje se stavljaju na staklo previše su prašni ili na njima ima prljavštine
- Na skeniranim se slikama pojavljuju mrlje ili druga oštećenja
- Staklo je zamrljano ili prašnjavo

Pustite da se staklo u potpunosti osuši prije ponovnog skeniranja.

Za detaljnije pojedinosti kliknite [Čuvanje i održavanje](#).

## Skener ne izvodi obostrano skeniranje (Macintosh)

Ako ste pomoću gumba za skeniranje ili mogućnosti skeniranja u programu HP Device Manager izvršili obostrano skeniranje, ali je skener izvršio jednostrano skeniranje, možda će biti potrebno konfigurirati mogućnosti skeniranja za obostrano skeniranje.

1. Otvorite HP Scan Pro.
2. Na traci izbornika kliknite **HP Scan Pro**, a zatim **Preferences (Preferencije)**.
3. Potvrdite okvir **S can both sides of the original when using duplex feeder (Skeniraj obje strane izvornika prilikom korištenja ulagača za obostrano skeniranje)**.



## Gumbi skenera ne rade ispravno

- Gumbi ne rade
- Pritiskom na prilagodljivi gumb otvara se neočekivani program
- Kada se pritisne gumb koristi se pogrešan profil softvera HP Smart Document Scan (Windows)

### Gumbi ne rade

Nakon svakog koraka otpočnite skeniranje da biste vidjeli radi li skener. Ako problem i dalje postoji, prijdite na sljedeći korak.

- Kabel možda nije dobro ukopčan. Provjerite jesu li USB kabel, pomoćni kabel te kabel za napajanje dobro spojeni.
- Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.
- Ponovno pokrenite računalo.
- Možda je korištenje gumba onemogućeno. Korisnici operativnog sustava Windows trebali bi pokušati sljedeće:
  - Otvorite **Control Panel (Upravljačku ploču)**, odaberite **Scanners and Cameras (Skeneri i kamere)**, a zatim s popisa odaberite model skenera koji imate.
  - Otvorite **Properties (Svojstva)**, a zatim kliknite karticu **Events (Događaji)**. S popisa **Scanner events (Događaji za skener)** odaberite **Scan Document button press (Skeniraj dokument pritiskom na gumb)**.
  - Provjerite je li odabrana mogućnost **HP Scanning software (HP-ov softver za skeniranje)**.
  - Windows 98 i Windows 2000: Provjerite nije li odabrana mogućnost **Disable Device Events (Onemogući događaje uređaja)**.
  - Windows Me i Windows XP: Provjerite nije li odabrana mogućnost **Take No Action (Ništa ne poduzimaj)**.

### Pritiskom na prilagodljivi gumb otvara se neočekivani program

Ovisno o operativnom sustavu računala te o HP-ovom softveru za skeniranje instaliranom na računalu, možda će se nakon što pritisnete gumb otvoriti neočekivani program.

- Očekujete da ćete vidjeti HP Solution Center ili HP Smart Document Scan
- Pritiskom na gumb otvara se program za skeniranje koji nije HP-ov.

### Očekujete da ćete vidjeti HP Solution Center ili HP Smart Document Scan

Ako ste očekivali da ćete vidjeti HP Solution Center ili HP Smart Document Scan, provjerite je li željeni program instaliran na računalu:

- HP Solution Center: Kliknite **Start**, pokažite na **Programs (Programi)** ili **All Programs (Svi programi)**, a zatim **HP**. Trebali biste vidjeti **HP Solution Center**.
- Kliknite **Start**, pokažite na **Programs (Programi)** ili **All programs (Svi programi)**, **HP**, **Scanjet, 8350, 8390** te potom potražite **HP Smart Document Scan Software (Softver HP Smart Document)**.

Ako željeni program nije instaliran, instalirajte ga pomoću odgovarajućeg HP-ovog CD sa softverom za skeniranje.

Ako je željeni program instaliran, onda pomoću HP Button Settings Utility (HP-ov uslužni program za postavke gumba) konfigurirajte gumbe programa. Da biste saznali više, pogledajte [Konfiguriranje prilagodljivih gumba skenera](#).

### **Pritiskom na gumb otvara se program za skeniranje koji nije HP-ov.**

Ako se pritiskom na gumb otvara program za skeniranje koji nije HP-ov, učinite sljedeće:

1. Učinite nešto od sljedećeg:
  - Windows XP: Kliknite **Start**, a zatim **Control Panel (Upravljačka ploča)**.
  - Druge verzije Windowsa: Kliknite **Start**, pokažite na **Settings (Postavke)**, a zatim kliknite **Control Panel (Upravljačka ploča)**
2. Kliknite **Skeneri i kamere**.
3. Kliknite ikonu za skener HP Scanjet 8300 series.
4. Na traci izbornika kliknite **File (Datoteka)**, a zatim kliknite **Svojstva**. Prikazat će se dijaloški okvir svojstava skenera.
5. Kliknite karticu **Events (Događaji)**.
6. Na padajućem popisu **Select an event (Odaberite događaj)** kliknite gumb koji želite konfigurirati.  
Kliknite, na primjer, **gumb Copy (Kopiraj)**.
7. U dijelu dijaloškog okvira Actions (Akcije) odaberite **Start this program (Pokreni ovaj program)**, a zatim na padajućem popisu odaberite **HP scanning software (HP-ov softver za skeniranje)**.
8. Kliknite **OK (U redu)**.

### **Kada se pritisne gumb koristi se pogrešan profil softvera HP Smart Document Scan (Windows)**

Pomoću programa HP Button Settings Utility (HP-ov uslužni program za postavke gumba) provjerite koji su profili softvera HP Smart Document Scan konfigurirani za koje gumbe. Ako je potrebno vratite profil konfiguriran za određeni gumb.

Da biste saznali više, pogledajte [Konfiguriranje prilagodljivih gumba skenera](#).

## **Problemi s dijapozitivima, negativima i TMA-om**

U ovom ćete odjeljku pronaći rješenja za probleme s 35-milimetarskim dijapozitivima ili negativima skeniranima pomoću TMA-a.

- [Na računalu nije instaliran HP-ov softver za skeniranje \(Windows\)](#)
- [Na računalu nije instaliran HP-ov softver za skeniranje \(Mac\)](#)
- [Ispisuju se pogrešne boje ili je slika presvijetla/pretamna](#)
- [Na skeniranoj se slici pojavljuju točkice ili crte](#)
- [Skenirane su slike tamne](#)
- [TMA ne radi](#)
- [U TMA-u nema svjetla ili se vidi samo slabo svjetlo nakon odabira dijapozitiva ili negativa u dijaloškom okviru Scan \(Skeniranje\)](#)

### **Na računalu nije instaliran HP-ov softver za skeniranje (Windows)**

Da biste dijapozitive i negative skenirali pomoću dodatka za prozirne materijale (TMA), na računalo je potrebno instalirati HP-ov softver za skeniranje slika. Ako na radnoj

površini računala ne vidite ikonu HP Solution Center, kliknite **Start**, pokažite na **Programs (Programi)** ili **All Programs (Svi programi)**, zatim **HP** te potom potražite **HP Solution Center**. Ako na računalu nije instaliran HP-ov softver za skeniranje slika, da biste ga instalirali, slijedite upute za instaliranje softvera u tiskanom Setup and Support Guide (Vodič za postavljanje i podršku) koji ste dobili sa skenerom.

### Na računalu nije instaliran HP-ov softver za skeniranje (Mac)

Da biste dijapozitive i negative skenirali pomoću dodatka za prozirne materijale (TMA), na računalo je potrebno instalirati HP-ov softver za skeniranje slika. Ako ne vidite ikonu HP Device Manager, kliknite **Applications (Aplikacije)**, a zatim potražite **HP Device Manager** ili **HP Photosmart Studio**. Ako na računalu nije instaliran HP-ov softver za skeniranje slika, da biste ga instalirali, slijedite upute za instaliranje softvera u tiskanom Setup and Support Guide (Vodič za postavljanje i podršku) koji ste dobili sa skenerom.

### Ispisuju se pogrešne boje ili je slika presvijetla/pretamna

- Možda je softver postavio ekspoziciju za čitavo područje, a ne samo za jedan dijapozitiv ili negativ. Označite i vucite okvire oko područja odabira dok ne ugledate područje slike koje želite skenirati.
- Ako imate štitič protiv svjetlosti za negative, koristite ga u slučaju da pomoću TMA ne skenirate maksimalni broj negativa kako biste pokrili preostalo područje u držaču negativa. Tako ćete biti sigurni da skeniranje neće biti ometano nikakvim dodatnim svjetlom.

### Na skeniranoj se slici pojavljuju točkice ili crte

- Provjerite ima li na izvornom dijapozitivu ili negativu oštećenja ili nečistoće.
- Očistite TMA suhom mekom krpom. Po potrebi lagano poprskajte krpu blagim sredstvom za čišćenje stakla. Pustite da se staklo u potpunosti osuši prije ponovnog skeniranja.

### Skenirane su slike tamne

- Provjerite je li svjetlo TMA-a uključeno prije nego kliknete **Scan (Skeniraj)** ili **Accept (Prihvati)**.
- Možda se razbila žaruljica dodatka za prozirne materijale (TMA). Ako je žarulja razbijena, potreban je servis.
- Možda područje odabira nije ispravno označeno. Označite područje koje obuhvaća samo sliku, bez obruba.

### TMA ne radi

Možda pomoćni kabel nije ispravno ukopčan. Provjerite je li pomoćni kabel ispravno ukopčan u TMA priključak sa stražnje strane skenera.

## U TMA-u nema svjetla ili se vidi samo slabo svjetlo nakon odabira dijapozitiva ili negativu u dijaloškom okviru Scan (Skeniranje)

Nakon svakog koraka otpočnite skeniranje da biste vidjeli radi li skener. Ako problem i dalje postoji, prijedite na sljedeći korak.

1. Provjerite je li TMA povezan sa skenerom.
2. Provjerite je li HP-ov softver za skeniranje postavljen na korištenje TMA.
  - Korisnici operativnog sustava Windows: Provjerite je li odabrano **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA) (Skeniraj negativu pomoću dodatka za prozirne materijale (TMA))** ili **Scan positives, including 35mm slides, using the TMA (Skeniraj pozitive, uključujući 35-milimetarske dijapozitive pomoću TMA)** u odjeljku **Picture (Slika)**.
  - Korisnici Macintosh: Provjerite je li odabrano **Slides from TMA (Dijapozitiv iz TMA)** ili **Negatives from TMA (Negativi iz TMA)** na izborniku **Source (Izvor)**.
3. Možda u TMA-u ne radi žarulja. Pokrenite skeniranje filma te potražite osvjetljenje. Ako je žarulja razbijena, potreban je servis.
4. TMA-u može trebati i tri minute da se zagrije.

## Problemi s automatskim ulagačem dokumenata (ADF-om)

U ovom ćete odjeljku pronaći rješenja problema koji se mogu pojaviti pri skeniranju s ADF-a.

- [Zaglavljivanje papira, ukoso postavljeni papiri, pogrešno ulaganje papira, ili ulaganje više papira](#)
- [Papir se ne ulaže u ADF](#)
- [Nedostaje donji dio skenirane slike](#)
- [Na skeniranim se slikama pojavljuju crte ili ogrebotine](#)
- [Predložak uložen u ADF stalno se zaglavljuje](#)
- [Oslobađanje zaglavljenih predložaka iz ADF-a](#)
- [Zamjena komponente valjka](#)

### Zaglavljivanje papira, ukoso postavljeni papiri, pogrešno ulaganje papira, ili ulaganje više papira

- Ako se čini da stranice ulaze ukoso u automatski ulagač papira, provjerite dobivene skenirane slike u softveru da biste vidjeli da nisu slučajno iskrivljene.
- Stranice možda nisu ispravno postavljene u skener. Izravnajte stranice i prilagodite vodilice da biste centralizirali papire.
- Možda se na ulaznoj ili izlaznoj ladici ADF-a nalazi više papira od najvećeg dopuštenog broja. Umetnite manje papira u ulaznu ladicu te uklonite papire iz izlazne ladice.
- Očistite ADF da biste smanjili učestalost pogrešnog ulaganja. Pogledajte [Čišćenje i održavanje automatskog ulagača dokumenata \(ADF\)](#) za upute o čišćenju ADF-a. Upute o čišćenju možete pronaći i na Internetu. Pogledajte web-stranicu [www.hp.com](http://www.hp.com) i potražite "cleaning and maintaining the ADF" ("čišćenje i održavanje ADF-a") i "cleaning cloth" ("krpa za čišćenje").

Ako se problem i dalje pojavljuje, ugradite komplet za zamjenu valjka ADF-a.

Komplet za zamjenu valjka ADF-a sadrži mehanizam valjka, jastučić za odvajanje i

nove vijke za zamjenu jastučića za odvajanje. Da biste saznali više, pogledajte [Zamjena komponente valjka](#).

- Uklonite sve predmete s poklopca ADF-a.
- Provjerite je li poklopac ADF-a do kraja zatvoren.

### Papir se ne ulaže u ADF

- Poklopac ADF-a možda nije dobro zatvoren. Otvorite poklopac ADF-a a zatim ga čvrsto pritisnite da biste ga zatvorili.
- Možda postoji problem s hardverom ADF-a. Testirajte ADF sljedećim postupkom:
  - Iskopčajte USB kabel i kabel za napajanje iz skenera. Provjerite je li kabel za napajanje još uvijek ukopčan u izvor napajanja.
  - Provjerite je li pomoćni kabel ukopčan u priključak na skeneru te nalaze li se u ulaznoj ladici ADF-a barem dva lista papira.
  - Ponovno ukopčajte kabel za napajanje u skener, a zatim uključite skener.
  - Pokušajte kroz ADF skenirati drugu stranicu.

Ako ADF ne ulaže papire, obratite se HP podršci za korisnike.

### Nedostaje donji dio skenirane slike

ADF radi s predlošcima duljine do 355,6 mm (14 inča). Ako je predložak dulji, skenirajte ga u dijelovima.

### Na skeniranim se slikama pojavljuju crte ili ogrebotine

Nakon svakog koraka, otpočnite skeniranje da biste vidjeli pojavljuju li se na slikama još uvijek crte ili ogrebotine. Ako da, pokušajte sljedeće.

1. Provjerite jesu li izvornici čisti i neizgužvani.
2. Očistite staklo skenera. Da biste saznali više, pogledajte [Čišćenje stakla skenera](#).
3. Koristite krpu za čišćenje ADF-a. Da biste saznali više, pogledajte [Korištenje krpe za čišćenje ADF-a](#).
4. Ručno očistite komponentu valjka. Da biste saznali više, pogledajte [Ručno čišćenje komponente valjka](#).
5. Očistite ADF-ov prozorčić. Da biste saznali više, pogledajte [Čišćenje ADF prozorčića](#).

### Predložak uložen u ADF stalno se zaglavљуje

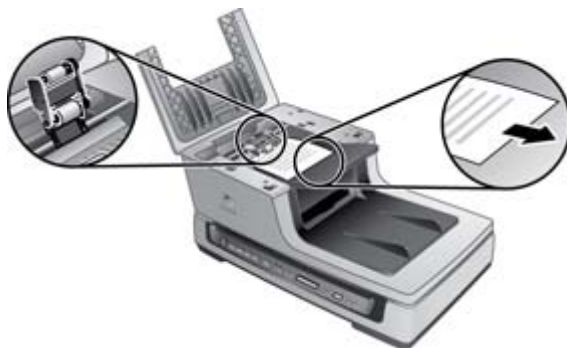
- Predložak nije u skladu sa smjernicama za korištenje ADF-a. Da biste saznali više, pogledajte [Skeniranje pomoću automatskog ulagača dokumenata \(ADF\)](#).
- Na predlošku možda ima spajalica ili samoljepljivih papirića koje morate ukloniti.

### Oslobađanje zaglavljenih predložaka iz ADF-a

Ako se ADF zaglavi, pogledajte LCD zaslon skenera. Na LCD zaslonu prikazuje se gdje je došlo do zaglavljivanja.

### Oslobađanje papira zaglavljelog na početku puta papira

1. Iz ulazne ladicice ADF-a uklonite sve papire koji nisu zaglavljeni. Uklonite ulaznu ladicu s ADF-a.
2. Podignite poklopac ADF-a.
3. Podignite veliki zeleni jezičac (smješten lijevo od komponente valjka), a zatim pažljivo uklonite zaglavljene papir.



4. Spustite komponentu valjka u vodoravni položaj, a zatim zatvorite ADF poklopac. Čvrsto pritisnite prema dolje dok ne čujete klik.



5. Stavite ulaznu ladicu na ADF. Ponovno umetnite neskenirane stranice u ulaznu ladicu ADF-a.



6. Nastavite skeniranje.

### Oslobađanje papira zaglavljenog na kraju puta papira

1. Iz ulazne ladice ADF-a uklonite sve papire koji nisu zaglavljeni.
2. Pažljivo povucite zaglavljene papir iz ADF-a u smjeru suprotnom od smjera u kojem je papir uloženi u ADF.



3. Ako još uvijek nije moguće izvući zaglavljene papir, podignite poklopac tako da bude potpuno otvoren, olabavite zaglavljene papir s valjka koji se nalazi s donje strane poklopca, a zatim pažljivo izvucite papir iz ADF-a.



4. Zatvorite poklopac ADF-a. Čvrsto pritisnite prema dolje s obje strane dok ne čujete klik.
5. Ponovno složite neskenirane stranice i umetnite ih u ADF.



6. Nastavite skeniranje.

### Uklonite zaglavljene papir unutar ADF-a

1. Iz ulazne ladice ADF-a uklonite sve papire koji nisu zaglavljeni.
2. Otvorite poklopac skenera.



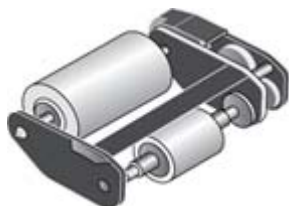
3. Pronađite pristupna vratašca za ADF s njegove donje strane.
4. Pritisnite kartice na vratima, a zatim povucite vrata prema sebi dok se ne odvoje od ADF-a.



5. Uklonite sav papir iz unutrašnjosti ADF-a.
6. Vratite pristupna vratašca ADF-a tako da stavite vratašca iznad otvora ADF-a, a zatim pritisnite vratašca na mjesto dok ne čujete da su obje strane kliknule.
7. Zatvorite poklopac skenera.
8. Ponovno umetnite neskenirane stranice u ulaznu ladicu ADF-a.
9. Nastavite skeniranje.

### Zamjena komponente valjka

Komponentu valjka pronaći ćete ispod poklopca ADF-a.





HP preporučuje da komponentu valjka zamijenite nakon 100.000 skeniranja. Pomoću HP Button Settings Utility (Uslužnog programa za postavke gumba) evidentirajte broj ADF skeniranja. Da biste saznali više, pogledajte [Kartica General info \(Općenite informacije\)](#).

Ako se u ADF često zaglavljuje papir ili se pogrešno ulaže, zamijenite komponentu valjka. Da biste dobili komplet za zamjenu ADF valjka, idite na web-mjesto [www.hp.com](http://www.hp.com).

## Obratite se HP podršci

Da biste dobili informacije o podršci za korisnika, pogledajte Setup and Support Guide (Vodič za postavljanje i podršku ) koji ste dobili sa skenerom.

# A Poruke o pogrešci skenera

Na LCD zaslonu prikazuju se poruke o pogrešci ako pogreška nastupila zbog određenih razloga. Za pomoć u vezi odgovaranja na poruku o pogrešci, pogledajte odgovarajuću temu:

- [Error 01 \(Pogreška 01\)](#)
- [Error 02 \(Pogreška 02\)](#)
- [Error 03 \(Pogreška 03\)](#)
- [Error 04 \(Pogreška 04\)](#)
- [Error 05 \(Pogreška 05\)](#)
- [Error 06 \(Pogreška 06\)](#)
- [Error 07 \(Pogreška 07\)](#)
- [Error 08 \(Pogreška 08\)](#)
- [Error 09 \(Pogreška 09\)](#)
- [Error 10 \(Pogreška 10\)](#)
- [Error 16 \(Pogreška 16\)](#)
- [Error 17 \(Pogreška 17\)](#)
- [Error 19 \(Pogreška 19\)](#)

## Error 01 (Pogreška 01)

Pritisnite gumb **Power Save (Ušteda energije)** da biste isključili skener, a zatim ga ponovno uključite tako da pritisnete jedan od gumba na prednjoj ploči skenera. Ako se poruka i dalje pojavljuje, obratite se HP-ovoj podršci. Da biste saznali više, pogledajte [Obratite se HP podršci](#).

## Error 02 (Pogreška 02)

Pritisnite gumb **Power Save (Ušteda energije)** da biste isključili skener, a zatim ga ponovno uključite tako da pritisnete jedan od gumba na prednjoj ploči skenera. Ako se poruka i dalje pojavljuje, obratite se HP-ovoj podršci. Da biste saznali više, pogledajte [Obratite se HP podršci](#).

## Error 03 (Pogreška 03)

Pritisnite gumb **Power Save (Ušteda energije)** da biste isključili skener, a zatim ga ponovno uključite tako da pritisnete jedan od gumba na prednjoj ploči skenera. Ako se poruka i dalje pojavljuje, obratite se HP-ovoj podršci. Da biste saznali više, pogledajte [Obratite se HP podršci](#).

## Error 04 (Pogreška 04)

Slijedite ove korake da biste riješili pogrešku:

1. Provjerite USB vezu između skenera i računala. Da biste saznali više, pogledajte [Provjera kablova](#).
2. Provjerite je li skener ispravno numeriran na glavnom računalu. Ako nije, pokušajte deinstalirati te zatim ponovno instalirati softver. Da biste saznali više, pogledajte Setup and Support Guide (Vodič za postavljanje i podršku) koji ste dobili sa skenerom.
3. Ako problem i dalje nije otklonjen, obratite se HP-ovoj podršci. Da biste saznali više, pogledajte [Obratite se HP podršci](#).

## Error 05 (Pogreška 05)

Pritisnite gumb **Power Save (Ušteda energije)** da biste isključili skener, a zatim ga ponovno uključite tako da pritisnete jedan od gumba na prednjoj ploči skenera. Ako se poruka i dalje pojavljuje, obratite se HP-ovoj podršci. Da biste saznali više, pogledajte [Obratite se HP podršci](#).

## Error 06 (Pogreška 06)

Provjerite je li upaljena lampica skenera. Ako nije, obratite se HP-ovoj podršci. Da biste saznali više, pogledajte [Obratite se HP podršci](#).

## Error 07 (Pogreška 07)

Pritisnite gumb **Power Save (Ušteda energije)** da biste isključili skener, a zatim ga ponovno uključite tako da pritisnete jedan od gumba na prednjoj ploči skenera. Ako se poruka i dalje pojavljuje, obratite se HP-ovoj podršci. Da biste saznali više, pogledajte [Obratite se HP podršci](#).

## Error 08 (Pogreška 08)

Slijedite ove korake da biste riješili pogrešku:

1. Oslobodite sav papir zaglavljnjen u ADF-u. Da biste saznali više, pogledajte [Oslobađanje zaglavljnjenih predložaka iz ADF-a](#).
2. Pokušajte skenirati.
3. Ako problem i dalje nije riješen, pogledajte [Čišćenje i održavanje automatskog ulagača dokumenata \(ADF\)](#).

## Error 09 (Pogreška 09)

Slijedite ove korake da biste riješili pogrešku:

1. Zatvorite program koji koristite za skeniranje.
2. Iz skenera isključite kabel za napajanje.
3. Provjerite kabele skenera da biste utvrdili jesu li dobro spojeni na skener.
4. Ponovno ukopčajte kabel za napajanje, a zatim pokušajte skenirati. Ako problem i dalje nije otklonjen, obratite se HP-ovoj podršci. Da biste saznali više, pogledajte [Obratite se HP podršci](#).

## Error 10 (Pogreška 10)

Zatvorite poklopac ADF-a.

## Error 16 (Pogreška 16)

1. Iz ulazne ladice ADF-a uklonite sve papire koji nisu zaglavljnjeni.
2. Otvorite poklopac skenera.



3. Pronađite pristupna vratašca za ADF s njegove donje strane.
4. Pritisnite jezičak s jedne i druge strane vrata, a zatim povucite vrata prema sebi dok se ne odvoje od ADF-a.



5. Uklonite sav papir iz unutrašnjosti ADF-a.
6. Vratite pristupna vratašca ADF-a tako da ih stavite iznad otvora ADF-a, a zatim ih pritisnite na mjesto dok ne čujete da su obje strane kliknule.
7. Zatvorite poklopac skenera, a zatim pokušajte skenirati.

## Error 17 (Pogreška 17)

Slijedite ove korake da biste riješili pogrešku:

1. Zatvorite program koji koristite za skeniranje.
2. Iz skenera isključite kabel za napajanje.
3. Provjerite kabele skenera da biste utvrdili jesu li dobro spojeni na skener.
4. Ponovno ukopčajte kabel za napajanje, a zatim pokušajte skenirati. Ako problem i dalje nije otklonjen, obratite se HP-ovoj podršci. Da biste saznali više, pogledajte [Obratite se HP podršci](#).

## Error 19 (Pogreška 19)

Slijedite ove korake da biste riješili pogrešku:

1. Zatvorite program koji koristite za skeniranje.
2. Iz skenera isključite kabel za napajanje.
3. Provjerite jesu li kabeli skenera dobro spojeni na skener.
4. Ponovno ukopčajte kabel za napajanje, a zatim pokušajte skenirati. Ako problem i dalje nije otklonjen, obratite se HP-ovoj podršci. Da biste saznali više, pogledajte [Obratite se HP podršci](#).