

Skaner HP Scanjet serii 8300

Instrukcja obsługi



Prawa autorskie i licencja

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem autorskim, reprodukcja, adaptacja bądź tłumaczenie na inne języki tego materiału jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Jedyne gwarancje produktów i usług HP to warunki gwarancji dołączane bezpośrednio do produktów i usług. Żaden zapis niniejszego dokumentu nie może być interpretowany jako udzielenie dodatkowych gwarancji. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne i redakcyjne ani za pominięcia w tym dokumencie.

Znaki towarowe

ENERGY STAR jest zastrzeżonym znakiem usługowym Agencji Ochrony Środowiska Stanów Zjednoczonych (EPA).

Microsoft i Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Spis treści

1	Instrukcja obsługi skanera HP Scanjet serii 8300	3
	Sprzęt skanera	3
	Oprogramowanie skanowania	5
	Uzyskiwanie dodatkowych informacji	9
	Ułatwienia dostępu	10
2	Używanie przycisków skanera	11
	Przyciski dostosowywane	11
	Przyciski kopiowania	17
	Przyciski Skanuj dokument do	18
	Przycisk Anuluj	19
	Przycisk Ustawienia przycisków	19
	Przycisk Tryb energooszczędny	20
3	Jak rozpocząć skanowanie	21
	Skanowanie za pomocą przycisków panelu przedniego	21
	Skanowanie za pomocą oprogramowania skanera HP (w systemie Windows)	21
	Skanowanie za pomocą oprogramowania skanera HP (komputery Macintosh)	22
4	Jak skanować dokumenty	24
	Skanowanie z użyciem automatycznego podajnika dokumentów (ADF)	24
	Skanowanie dokumentu w celu uzyskania tekstu do edycji	26
	Skanowanie dokumentu jako obraz	27
	Skanowanie dokumentu do pliku PDF	28
5	Jak skanować obrazy i film	30
	Skanowanie obrazów	30
	Skanowanie filmu	31
6	Inne funkcje skanowania	37
	Tworzenie kopii	37
	Skanowanie do miejsca docelowego	39
	Zapisywanie dokumentu lub obrazu na dysku twardym lub dysku CD	40
	Wysyłanie skanu do programu poczty e-mail	41
7	Zmienianie ustawień skanowania	43
8	Konfigurowanie przycisków dostosowywanych skanera	44
	Otwieranie narzędzia HP do ustawiania przycisków	44
	Karta Configure buttons (Konfigurowanie przycisków)	44
	Karta General info (Informacje ogólne)	46
9	Czyszczenie i konserwacja	47
	Zamawianie części na potrzeby konserwacji skanera i materiałów eksploatacyjnych	47
	Czyszczenie szyby skanera	47
	Czyszczenie przystawki do skanowania materiałów przezroczystych (TMA)	48
	Czyszczenie i konserwacja automatycznego podajnika dokumentów (ADF)	48
10	Rozwiązywanie problemów	53

Problemy z inicjalizacją skanera lub ze sprzętem.....	53
Problemy z działaniem skanera.....	54
Przyciski skanera działają niepoprawnie.....	57
Problemy ze slajdami, negatywami i przystawką TMA.....	59
Problemy z automatycznym podajnikiem dokumentów (ADF).....	60
Kontaktowanie się z Pomocą techniczną HP.....	65
A Komunikaty o błędach skanera.....	66
Błąd 01.....	66
Błąd 02.....	66
Błąd 03.....	66
Błąd 04.....	66
Błąd 05.....	66
Błąd 06.....	67
Błąd 07.....	67
Błąd 08.....	67
Błąd 09.....	67
Błąd 10.....	67
Błąd 16.....	67
Błąd 17.....	68
Błąd 19.....	68

1 Instrukcja obsługi skanera HP Scanjet serii 8300

Instrukcja obsługi skanera zawiera szczegółowe informacje o skanerze HP Scanjet serii 8300.

Sprzęt skanera

- Automatyczny podajnik dokumentów (ADF)
- Przystawka do skanowania materiałów przezroczystych (TMA)
- Przyciski panelu przedniego skanera
- Nalepki przycisków dostosowywanych

Automatyczny podajnik dokumentów (ADF)

Automatyczny podajnik dokumentów (ADF) jest elementem wyposażenia stolikowych skanerów dokumentów HP Scanjet 8350 i HP Scanjet 8390. W przypadku profesjonalnego skanera obrazów HP Scanjet 8300 podajnik ADF można dokupić oddzielnie.



Przystawka do skanowania materiałów przezroczystych (TMA)

Przystawka do skanowania materiałów przezroczystych (TMA) umożliwia skanowanie filmów w tym slajdów i negatywów. Przystawka TMA jest umieszczona pod pokrywą skanera lub automatycznego podajnika dokumentów (ADF).



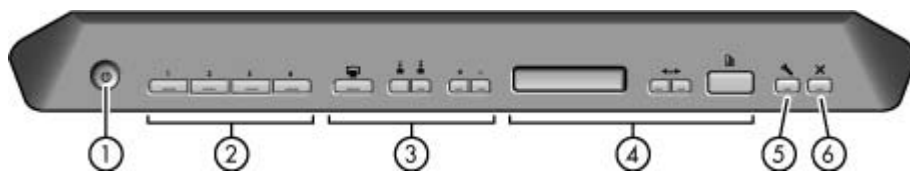
Szablony do skanowania folii służą do umieszczania filmu na szybie skanera. Szablony są przechowywane w gnieździe pod szybą skanera.



Uwaga Aby móc korzystać z przystawki TMA, należy zainstalować oprogramowanie HP Photosmart lub Centrum obsługi HP na komputerze. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz drukowaną wersję instrukcji instalacji i pomocy technicznej dołączonej do skanera.

Przyciski panelu przedniego skanera

Przyciski na panelu przednim skanera umożliwiają rozpoczęcie skanowania, wybranie miejsca docelowego dla skanu i konfigurowanie niektórych ustawień skanera.



1	Przycisk Tryb energooszczędny
2	Przyciski dostosowywane (1, 2, 3 i 4)
3	Przyciski kopiowania
4	Wyświetlacz LCD i przyciski Skanuj dokument do
5	Przycisk Ustawienia przycisków
6	Przycisk Anuluj

Nalepki przycisków dostosowywanych

Wchodzące w skład wyposażenia skanera nalepki przycisków dostosowywanych umożliwiają zanotowanie zadania skanowania skojarzonego z danym przyciskiem (1, 2, 3 i 4). Nalepka może być dołączona bezpośrednio do skanera lub innego obiektu w obszarze roboczym skanera.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

Na ostatniej stronie niniejszej instrukcji obsługi jest szablon, który umożliwia wydrukowanie większej liczby nalepek przycisków dostosowywanych.

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfigurowania przycisków dostosowywanych, zobacz [Przyciski dostosowywane](#).

Oprogramowanie skanowania



Częścią wyposażenia skanera są różne programy służące do skanowania, zarządzania dokumentami i edytowania obrazów.

Do skanera może być dołączone oprogramowanie innych firm. Programy te nie zastępują oprogramowania skanera HP. Aby uzyskać pomoc na temat oprogramowania innej firmy, zobacz dokumentację danego programu.


Dostępne oprogramowanie skanera

Aby uzyskać więcej informacji na temat instalacji oprogramowania skanera, zobacz drukowaną wersję instrukcji instalacji i pomocy technicznej dołączonej do skanera.

Windows

Program	Funkcja	Obsługiwany system operacyjny
<p>Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów</p> 	<p>Jest to optymalne rozwiązanie przy skanowaniu dokumentów.</p> <p>Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów umożliwia automatyzowanie zadań skanowania dokumentów.</p>	<p>Windows 98SE, Me, 2000 i XP</p> <p>Program ten jest niedostępny w azjatyckich wersjach systemu Windows 98SE i Me.</p>
<p>Oprogramowanie skanera HP Scanjet serii 8300 do wydajnego skanowania dokumentów (w tym sterowniki ISIS i TWAIN)</p>	<p>W skład oprogramowania wchodzi sterowniki ISIS/TWAIN potrzebne do używania skanera razem ze standardowymi aplikacjami biurowymi i oprogramowaniem niestandardowym.</p>	<p>Windows 98SE, Me, 2000 i XP</p>
<p>Centrum obsługi HP</p> 	<p>Centrum obsługi HP umożliwia uruchamianie zadań skanowania i zarządzanie nimi.</p> <p>Zainstalowanie tego oprogramowanie jest konieczne do korzystania zprzystawki do skanowania materiałów przezroczystych (TMA),</p>	<p>Windows 98SE, Me, 2000 i XP</p>

(ciąg dalszy)

Program	Funkcja	Obsługiwany system operacyjny
	umożliwiającej skanowanie slajdów i negatywów.	
Oprogramowanie HP Photosmart 	<p>Oprogramowanie HP Photosmart umożliwia edytowanie obrazów i zarządzanie nimi.</p> <p>Dostępne są dwie wersje oprogramowania HP Photosmart, które można zainstalować na komputerze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Essential: Oprogramowanie do przetwarzania obrazu służące do podstawowej edycji, drukowania i udostępniania obrazów. • HP Photosmart Premier: Pełna wersja oprogramowania do przetwarzania obrazu udostępniająca więcej opcji wyświetlania, organizowania, edytowania i drukowania. Ponadto program ma funkcje udostępniania zdjęć, projektowania i tworzenia kopii zapasowych. 	<p>HP Photosmart Essential: Windows 98SE, Me, 2000 i XP</p> <p>HP Photosmart Premier: Windows 2000 i XP</p>
Oprogramowanie Kofax Virtual Rescan	Oprogramowanie Kofax Virtual Rescan umożliwia tworzenie bardziej czystych i czytelnych skanów dokumentów kolorowych i uszkodzonych.	Windows 2000 i XP
ScanSoft PaperPort	Program ScanSoft PaperPort jest przeznaczony do organizowania, wyszukiwania i udostępniania dokumentów papierowych i w formacie PDF.	Windows 98SE, Me, 2000 i XP Program ten jest niedostępny w azjatyckich wersjach systemu Windows 98SE i Me.
IRIS Readiris Pro	Program IRIS Readiris Pro umożliwia skanowanie dokumentów w celu uzyskania tekstu do edycji.	Windows 98SE, Me, 2000 i XP
Adobe Photoshop Elements	Program Adobe Photoshop Elements umożliwia edytowanie	Windows 98SE, Me, 2000 i XP

(ciąg dalszy)

Program	Funkcja	Obsługiwany system operacyjny
	obrazów i fotografii cyfrowych.	



Macintosh

Program	Funkcja	Obsługiwany system operacyjny
Oprogramowanie HP Photosmart	Oprogramowanie HP Photosmart umożliwia edytowanie obrazów i zarządzanie nimi.	Mac OS v10.2.8, v10.3 i v10.4
HP Scan Pro	Program HP Scan Pro umożliwia wykonywanie wszystkich zadań skanowania.	Mac OS v10.2.8, v10.3 i v10.4
Adobe Photoshop Elements	Program Adobe Photoshop Elements umożliwia edytowanie obrazów i fotografii cyfrowych.	Mac OS v10.2.8, v10.3 i v10.4
IRIS Readiris	Program IRIS Readiris umożliwia skanowanie dokumentów w celu uzyskania tekstu do edycji.	Mac OS v10.2.8, v10.3 i v10.4
NewSoft Presto! PageManager	Korzystanie z programu NewSoft Presto! Program PageManager umożliwia organizowanie, znajdowanie i udostępnianie dokumentów papierowych i w formacie PDF.	Mac OS v10.2.8, v10.3 i v10.4

Jak określić, które programy są zainstalowane na komputerze

Funkcje skanera zależą od oprogramowania zainstalowanego na komputerze. Aby dowiedzieć się, jakie oprogramowanie jest zainstalowane na komputerze z systemem Windows, kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**, wskaż polecenie **Scanjet**, a następnie sprawdź wyświetloną listę oprogramowania.

Windows

Oprogramowanie	Jak dowiedzieć się, czy oprogramowanie jest zainstalowane
Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	<p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> Znajdź ikonę Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów na pulpicie komputera.  <ul style="list-style-type: none"> Kliknij przycisk Start, wskaż polecenie Programy lub Wszystkie programy, wskaż polecenie HP, wskaż opcję Scanjet, wskaż opcję 8350, 8390, a następnie odszukaj opcję Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów.
Oprogramowanie HP Photosmart	<p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <p>Odszukaj ikonę programu HP Photosmart na pulpicie komputera.</p>  <p>Kliknij przycisk Start, wskaż polecenie Programy lub Wszystkie programy, wskaż polecenie HP, wskaż opcję Scanjet, wskaż opcję 8350, 8390, a następnie odszukaj opcję HP Photosmart Essential lub HP Photosmart Premier.</p>

Macintosh

Oprogramowanie	Jak dowiedzieć się, czy oprogramowanie jest zainstalowane
HP Device Manager	Odszukaj ikonę programu HP Device Manager w programie Dock.
HP Photosmart Studio	Odszukaj ikonę programu HP Photosmart Studio w programie Dock.
HP Scan Pro	Otwórz folder Applications , otwórz folder Hewlett-Packard , a następnie odszukaj ikonę HP Scan Pro .

Uzyskiwanie dodatkowych informacji

Dostępnych jest kilka źródeł dodatkowych informacji dotyczących skanera.

Instrukcja instalacji i pomocy technicznej skanera HP Scanjet serii 8300

Dołączona do skanera Instrukcja instalacji i pomocy technicznej skanera HP Scanjet serii 8300 zawiera informacje o konfigurowaniu i instalowaniu sprzętu skanera, opcjach i testowaniu instalacji, oraz o rozwiązywaniu problemów z instalacją.

Użytkownicy systemu Windows

W zależności od zainstalowanego na komputerze oprogramowania użytkownicy systemu Windows mają możliwość korzystania z następujących źródeł dodatkowych informacji:

Pomoc programu HP Photosmart



Jeżeli program HP Photosmart jest zainstalowany na komputerze, kliknij dwukrotnie ikonę **Centrum obsługi HP** na pulpicie, kliknij opcję **Instrukcja ekranowa**, a następnie wybierz pomoc programu HP Photosmart.

Pomoc do Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów



Jeżeli Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów jest zainstalowane na komputerze, kliknij dwukrotnie ikonę **Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów** na pulpicie, a następnie kliknij opcję **Pomoc** w menu paska narzędzi.

Pomoc narzędzia HP do ustawiania przycisków



Karta **Konfigurowanie przycisków** umożliwia zarządzanie przyciskami dostosowywanymi skanera, jeżeli na komputerze zainstalowane jest albo inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów, albo program HP Photosmart.

Karta **Informacje ogólne** zapewnia dostęp do informacji o stanie skanera, takich jak: liczba skanów, model skanera, włączenie lampy, wskazówki dotyczące konserwacji i inne.

Aby utworzyć pomoc narzędzia HP do ustawiania przycisków, kliknij przycisk **Pomoc** w oknie dialogowym tego programu. Aby uzyskać pomoc dotyczącą otwierania narzędzia HP do ustawiania przycisków, zobacz [Otwieranie narzędzia HP do ustawiania przycisków](#).

Inne programy

Aby uzyskać pomoc dotyczącą innego programu do skanowania, otwórz dany program i kliknij menu **Help** (Pomoc) na pasku menu.

Użytkownicy komputerów Macintosh

W zależności od zainstalowanego na komputerze oprogramowania użytkownicy komputerów Macintosh mają możliwość korzystania z następujących źródeł dodatkowych informacji:

Pomoc narzędzia HP Device Manager

Kliknij ikonę **HP Device Manager** w programie Dock, a następnie kliknij przycisk **Help** (Pomoc) w oknie dialogowym.

Pomoc HP Photosmart Studio

Jeżeli program HP Photosmart Studio jest zainstalowany na komputerze, kliknij ikonę HP Photosmart Studio w programie Dock, kliknij menu **Help** na pasku menu, a następnie kliknij polecenie **HP Photosmart Studio Help**.

Pomoc HP Scan Pro

Otwórz folder **Applications** w komputerze, otwórz folder **Hewlett-Packard** i kliknij dwukrotnie ikonę **HP Scan Pro**. Po otwarciu programu HP Scan Pro, kliknij menu **Help** na pasku menu i kliknij polecenie **HP Scan Pro Help**.

Inne programy

Aby uzyskać pomoc dotyczącą innego programu do skanowania, otwórz dany program i kliknij menu **Help** (Pomoc) na pasku menu.

Ułatwienia dostępu

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących opcji ułatwień dostępu, zobacz plik readme.txt na dysku CD z oprogramowaniem. Wersja tej instrukcji obsługi przeznaczona dla programów odczytujących zawartość ekranu (JAWS) dostępna jest na dysku CD z oprogramowaniem. Plik ma nazwę SJumDI15.chm. W przypadku nieuzyskania tego pliku podczas instalacji, plik należy zlokalizować na dysku CD z oprogramowaniem i zainstalować na pulpicie.

Narzędzie wyłączania przycisków (Windows)

Aby zapobiec przypadkowemu naciskaniu przycisków, można wykorzystać narzędzie wyłączania przycisków. To samo narzędzie umożliwia ponowne włączenie przycisków.

Aby skorzystać z narzędzia wyłączania przycisków, należy wykonać następujące kroki:

1. Przejdź do pliku C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe na dysku twardym.
2. Kliknij dwukrotnie plik **hpbdu.exe**.
Wyświetlone zostanie okno dialogowe narzędzia HP wyłączania przycisków.
3. Wybierz skaner i kliknij opcję **Włącz przyciski** lub **Wyłącz przyciski**.

2 Używanie przycisków skanera

Przyciski na panelu przednim skanera umożliwiają rozpoczęcie skanowania, wybranie miejsca docelowego dla skanu i konfigurowanie niektórych ustawień skanera. W tym rozdziale podano informacje dotyczące następujących zagadnień:

- Przyciski dostosowywane
- Przyciski kopiowania
- Przyciski Skanuj dokument do
- Przycisk Anuluj
- Przycisk Ustawienia przycisków
- Przycisk Tryb energooszczędny

Przyciski dostosowywane

Przyciski dostosowywane umożliwiają uruchamianie najczęściej wykonywanych zadań skanowania.

- Jak określić, który program steruje przyciskami dostosowywanymi
- Przycisk dostosowywany 1
- Przycisk dostosowywany 2
- Przycisk dostosowywany 3
- Przycisk dostosowywany 4

Jak określić, który program steruje przyciskami dostosowywanymi

Jeśli nie masz pewności, który program steruje przyciskami dostosowywanymi, wykonaj następujące kroki zgodnie z systemem operacyjnym komputera.

Windows

Użytkownicy systemu Windows mogą skonfigurować wszystkie cztery przyciski dostosowywane, aby działały z programem HP Photosmart lub Inteligentnym oprogramowaniem HP do skanowania dokumentów, jeżeli oba te programy są zainstalowane na komputerze. Jeśli na komputerze jest zainstalowany tylko jeden z tych programów, przyciski domyślnie działają z danym programem.

Poniższe kroki umożliwiają określenie, który program steruje przyciskami dostosowywanymi:

1. Aby otworzyć Button Settings Utility (Narzędzie ustawiania przycisków), wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij dwukrotnie ikonę **HP Button Settings Utility** (Narzędzie HP do ustawiania przycisków) na pulpicie.
 - Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**, wskaż opcję **Scanjet**, wskaż opcję **8350, 8390**,

a następnie kliknij opcję **Button Settings Utility** (Narzędzie ustawiania przycisków).

2. Odszukaj nagłówek **Select software for customizable buttons** (Wybierz oprogramowanie dla przycisków dostosowywanych). Oprogramowanie, które steruje przyciskami, jest zaznaczone.

Jeżeli Button Settings Utility (Narzędzie ustawiania przycisków) nie jest zainstalowane, w celu skonfigurowania przycisków należy wykorzystać Centrum obsługi HP.

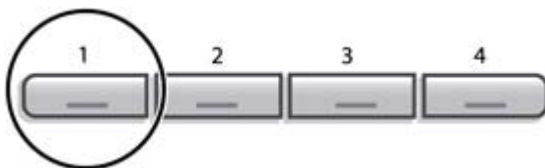
Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Konfigurowanie przycisków dostosowywanych skanera](#).

Jeżeli po naciśnięciu jednego z przycisków dostosowywanych otwierany jest program innej firmy, zobacz [Po naciśnięciu przycisku dostosowywanego otwierany jest nieoczekiwany program](#).

Macintosh

Użytkownicy komputerów Macintosh mogą konfigurować przyciski dostosowywane w okienku skanera HP Scanjet za pomocą opcji System Preferences (Preferencje systemu). Przyciski dostosowywane działają z programem HP Scan Pro; wyjątkiem jest przycisk Twórz kopie.

Przycisk dostosowywany 1



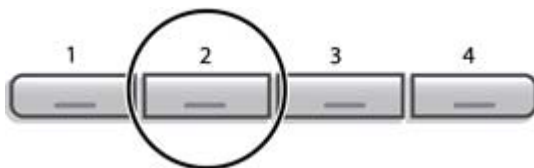
Windows

Program kontrolujący przycisk	Funkcja
Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	Przycisk dostosowywany 1 umożliwia korzystanie z profilu Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów.
<ul style="list-style-type: none">• Oprogramowanie HP Photosmart• Centrum obsługi HP	Przycisk dostosowywany 1 służy do skanowania obrazów, w tym fotografii, filmu i obiektów, a także do skanowania dokumentów jako obrazy.

Macintosh

Przycisk dostosowywany 1 umożliwia wykonanie funkcji skanowania obrazu. Jeżeli program HP Photosmart Studio jest zainstalowany na komputerze, zostanie otwarty po skanowaniu. W przeciwnym razie wyświetlony zostanie podgląd w aplikacji Apple Preview.

Przycisk dostosowywany 2



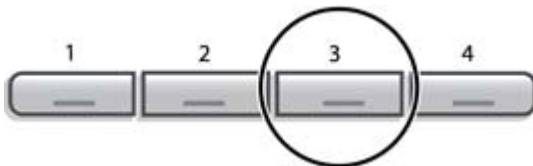
Windows

Program kontrolujący przycisk	Funkcja
Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	Przycisk dostosowywany 2 umożliwia korzystanie z profilu Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów.
<ul style="list-style-type: none"> Oprogramowanie HP Photosmart Centrum obsługi HP 	Przycisk dostosowywany 2 służy do skanowania dokumentów. Skan wynikowy zawiera tekst do edycji.

Macintosh

Przycisk dostosowywany **2** służy do skanowania dokumentów w celu uzyskania tekstu do edycji. Domyślnym miejscem docelowym skanowania jest program TextEdit.

Przycisk dostosowywany 3



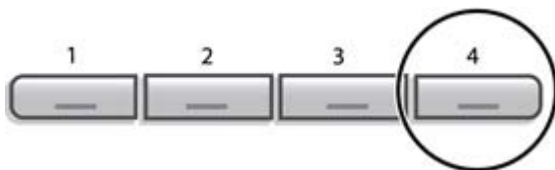
Windows

Program kontrolujący przycisk	Funkcja
Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	Przycisk dostosowywany 3 umożliwia korzystanie z profilu Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów.
<ul style="list-style-type: none">• Oprogramowanie HP Photosmart• Centrum obsługi HP	Przycisk dostosowywany 3 służy do zapisywania skanowanych dokumentów na dysku, np. na dysku twardym lub dysku CD. W niektórych przypadkach dokumenty są zapisywane w folderze, z którego mogą być zapisane na dysku CD.

Macintosh

Przycisk dostosowywany **3** służy do skanowania dokumentu do pliku w formacie PDF.

Przycisk dostosowywany 4



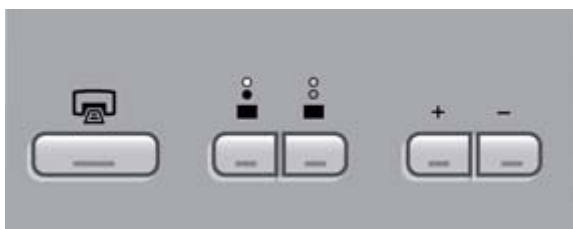
Windows

Program kontrolujący przycisk	Funkcja
Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	Przycisk dostosowywany 4 umożliwia korzystanie z profilu Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów.
<ul style="list-style-type: none"> Oprogramowanie HP Photosmart Centrum obsługi HP 	Przycisk dostosowywany 4 umożliwia skanowanie dokumentów lub obrazów i wstawianie ich jako załączników do wiadomości e-mail. Niezbędny jest do tego odpowiedni program do obsługi poczty e-mail.

Macintosh

Przycisk **4** umożliwia wysyłanie zeskanowanego obrazu bezpośrednio do programu poczty e-mail. Skan dodawany jest jako załącznik do domyślnego programu e-mail.

Przyciski kopiowania



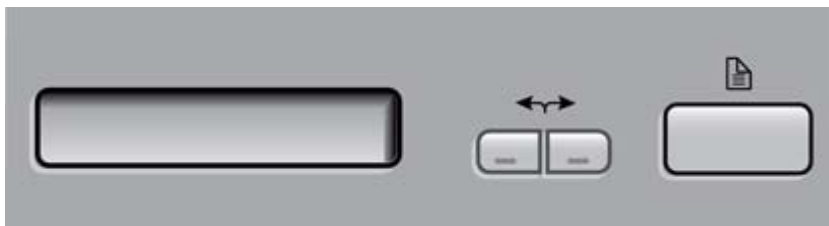
Do skanowania oryginałów i wysyłania ich do domyślnej drukarki służy przycisk **Kopiuj** (🖨️).

Przycisk **Liczba kopii** (+ -) umożliwia określenie żądanej liczby kopii. Liczba kopii zostanie wyświetlona na panelu LCD.

Przycisk **Kolor** (🟡) i przycisk **Czarno-biały** (⬛) umożliwiają określenie, czy będą tworzone kopie kolorowe, czy czarno-białe.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Tworzenie kopii](#).


Przyciski Skanuj dokument do




Windows

Oprogramowanie HP zainstalowane na komputerze	Funkcja
Tylko Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	Przycisk Skanuj dokument do (📄) umożliwia uruchomienie Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów, a następnie wybranie profilu skanowania i rozpoczęcie skanowania.
Tylko oprogramowanie HP Photosmart (w tym Centrum obsługi HP)	<p>Przycisk Skanuj dokument do (📄) umożliwia skanowanie dokumentu oryginalnego do wybranego miejsca docelowego (np. aplikacji takiej edytor tekstu), które jest wyświetlane na panelu LCD.</p> <p>Przycisk Wybierz miejsce docelowe (↔) służy do wybrania miejsca docelowego, do którego zostanie wysłany zeskanowany obraz.</p> <p>Aby uzyskać pomoc dotyczącą dodawania, usuwania lub zmieniania kolejności miejsc docelowych skanowanych dokumentów, zobacz Pomoc programu HP Photosmart.</p>
Oba wymienione poniżej programy: <ul style="list-style-type: none"> • Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów • Oprogramowanie HP Photosmart (w tym Centrum obsługi HP) 	Działanie takie samo, jak w przypadku instalacji tylko oprogramowania HP Photosmart.

Macintosh

Przycisk **Skanuj dokument do** () umożliwia skanowanie dokumentu oryginalnego do wybranego miejsca docelowego (np. aplikacji takiej edytor tekstu), które jest wyświetlane na panelu LCD.

Przycisk Wybierz miejsce docelowe () służy do wybrania miejsca docelowego, które jest wyświetlane na panelu LCD.

Przycisk Anuluj



Do anulowania trwającego skanowania lub anulowania serii skanowań z podajnika ADF służy przycisk **Anuluj**.

Przycisk Ustawienia przycisków



Windows

Oprogramowanie HP zainstalowane na komputerze	Funkcja
Tylko Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	Przycisk Ustawienia przycisków służy do otwierania narzędzia ustawiania przycisków. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Konfigurowanie przycisków dostosowywanych skanera .
Tylko oprogramowanie HP Photosmart (w tym Centrum obsługi HP)	Przycisk Ustawienia przycisków umożliwia otwieranie okna dialogowego ustawień przycisków panelu przedniego.
Oba wymienione poniżej programy: <ul style="list-style-type: none">• Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów• Oprogramowanie HP Photosmart (w tym Centrum obsługi HP)	Działanie takie samo, jak w przypadku instalacji tylko Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów.

Macintosh

Przycisk **Ustawienia przycisków** umożliwia otwieranie okienka skanera HP Scanjet w obrębie opcji System Preferences (Preferencje systemu). Kliknij opcję **Scanner Buttons** (Przyciski skanera), aby skonfigurować przyciski skanera.

Przycisk Tryb energooszczędny



Przycisk **Tryb energooszczędny** służy do włączania trybu oszczędzania energii, kiedy skaner **nie** jest używany. Aby ponownie włączyć lampę i natychmiast rozpocząć skanowanie, wystarczy nacisnąć jeden z przycisków skanowania na panelu przednim.

Uwaga Wyłącznik zasilania znajduje się z tyłu skanera. Wyłącznik zasilania służy do całkowitego wyłączenia skanera. Podczas zwykłej eksploatacji skanera należy pozostawić wyłącznik zasilania w pozycji Włączony i używać przycisku **Tryb energooszczędny** w celu włączania trybu oszczędzania energii.

3 Jak rozpocząć skanowanie

Rozpocznij skanowanie, używając jednego z poniższych sposobów:

- Skanowanie za pomocą przycisków panelu przedniego
- Skanowanie za pomocą oprogramowania skanera HP (w systemie Windows)
- Skanowanie za pomocą oprogramowania skanera HP (komputery Macintosh)

Skanowanie za pomocą przycisków panelu przedniego

Przyciski panelu przedniego skanera umożliwiają wykonywanie podstawowych funkcji skanowania, takich jak skanowanie obrazów i dokumentów. W zależności od zainstalowanego na komputerze oprogramowania skanera HP, istnieje możliwość konfigurowania określonych funkcji przycisków. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Używanie przycisków skanera](#).

Skanowanie za pomocą oprogramowania skanera HP (w systemie Windows)

W zależności od zainstalowanego na komputerze oprogramowania i systemu operacyjnego komputera, skanowanie można rozpocząć za pomocą jednego z następujących programów:

- Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów
- Centrum obsługi HP
- Oprogramowanie HP Photosmart

Skanowanie za pomocą Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów

Do skanowania dokumentów można wykorzystać Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów.

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij dwukrotnie ikonę **Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów** na pulpicie komputera.



- Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**, wskaż opcję **Scanjet**, wskaż opcję **8350, 8390**, a następnie kliknij opcję **Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów**.
2. Wybierz żądany profil skanowania za pomocą opcji **Wybierz listę profili skanowania**.
3. Kliknij przycisk **Skanuj**.

Skanowanie za pomocą Centrum obsługi HP

Wykonaj następujące kroki, aby skanować za pomocą Centrum obsługi HP:

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Na pulpicie kliknij dwukrotnie ikonę **Centrum obsługi HP**.



- Na pasku zadań kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**, a następnie kliknij polecenie **Centrum obsługi HP**.
2. W przypadku zainstalowania więcej niż jednego urządzenia HP, kliknij kartę skanera.
 3. Kliknij opcję **Skanuj obraz**, **Skanuj dokument**, **Skanuj film** lub **Twórz kopie**, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby ukończyć skanowanie.

Skanowanie za pomocą programu HP Photosmart

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Na pulpicie kliknij dwukrotnie ikonę **HP Photosmart Essential** lub **HP Photosmart Premier**.
 - Na pasku zadań kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**, a następnie kliknij polecenie **HP Photosmart Essential** lub **HP Photosmart Premier**.
2. Na karcie **Widok** kliknij opcję **Uzyskaj obrazy**, a następnie kliknij opcję **Za pomocą skanera**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć skanowanie.

Skanowanie za pomocą innych programów

Istnieje możliwość skanowania obrazu lub dokumentu bezpośrednio do określonego programu pod warunkiem, że jest to program zgodny ze standardem ISIS lub TWAIN, a sterowniki ISIS/TWAIN są zainstalowane na komputerze. Zazwyczaj program taki można rozpoznać po tym, że jest w nim dostępne polecenie **Acquire** (Pobierz), **Scan** (Skanuj), **Import New Object** (Importuj nowy obiekt) lub **Insert** (Wstaw). W razie wątpliwości należy się zapoznać z dokumentacją programu.

Aby skanować obrazy, na komputerze powinno być zainstalowane albo Centrum obsługi HP (instalacja minimalna), albo program HP Photosmart. Wymienione programy udostępniają sterownik TWAIN, który najlepiej nadaje się do skanowania obrazów.

Skanowanie za pomocą oprogramowania skanera HP (komputery Macintosh)

W zależności od oprogramowania zainstalowanego na komputerze, można rozpocząć skanowanie za pomocą jednego z następujących programów:

- HP Device Manager
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

Skanowanie za pomocą programu HP Device Manager

1. Kliknij ikonę **HP Device Manager** w programie Dock.
2. Wybierz skaner za pomocą menu **Devices** (Urządzenia).
3. Kliknij żądane zadanie skanowania np. **Make Copies** (Twórz kopie) lub **Scan Film** (Skanuj film).

Skanowanie za pomocą programu HP Scan Pro

1. Otwórz folder Applications na dysku twardym komputera.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **HP Scan Pro**.
3. Kliknij polecenie **New Scan** (Nowe skanowanie), aby rozpocząć skanowanie.
4. Kliknij opcję **Accept** (Akceptuj), aby utworzyć zeskanowany obraz.

Skanowanie za pomocą programu HP Photosmart Studio

1. Kliknij ikonę **HP Photosmart Studio** w programie Dock.
2. Przejdź do folderu, w którym chcesz zapisać zeskanowany obraz.
3. Na pasku narzędzi kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).

Skanowanie za pomocą innych programów

Istnieje możliwość skanowania obrazu lub dokumentu bezpośrednio do określonego programu pod warunkiem, że jest to program zgodny ze standardem TWAIN, a sterowniki TWAIN są zainstalowane na komputerze. Zazwyczaj program taki można rozpoznać po tym, że jest w nim dostępne polecenie **Acquire** (Pobierz), **Scan** (Skanuj), **Import New Object** (Importuj nowy obiekt) lub **Insert** (Wstaw). W razie wątpliwości należy się zapoznać z dokumentacją programu.

4 Jak skanować dokumenty

Dostępne opcje skanowania dokumentów różnią się w zależności od oprogramowania zainstalowanego na komputerze i od systemu operacyjnego komputera.

- Skanowanie z użyciem automatycznego podajnika dokumentów (ADF)
- Skanowanie dokumentu w celu uzyskania tekstu do edycji
- Skanowanie dokumentu jako obraz
- Skanowanie dokumentu do pliku PDF

Skanowanie z użyciem automatycznego podajnika dokumentów (ADF)

W tej części wyjaśniono, jak korzystać z automatycznego podajnika dokumentów (ADF), w który jest wyposażony skaner HP Scanjet z serii 8300.

- Wybieranie odpowiedniego rodzaju papieru do automatycznego podajnika dokumentów (ADF)
- Ładowanie oryginałów do podajnika ADF
- Skanowanie dokumentów jednostronnych z użyciem podajnika ADF
- Skanowanie dokumentów dwustronnych z użyciem podajnika ADF

Wybieranie odpowiedniego rodzaju papieru do automatycznego podajnika dokumentów (ADF)

Podajnik ADF działa optymalnie, gdy oryginały spełniają wymienione poniżej wymagania. Oryginały, które nie spełniają tych warunków, należy skanować z szyby skanera.

- Papier formatu A4, A5, Letter lub Legal.
- Papier niestandardowego formatu z zakresu od 148 mm x 148 mm (5,8 x 5,8 cala) do 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 cali).
- Gramatura materiałów od 60 g/m² (16 funtów) do 105 g/m² (28 funtów).
- Materiały, na których nie występuje wilgotny klej, płyn korekcyjny ani atrament.



Uwaga Należy unikać umieszczania w podajniku ADF fotografii, formularzy wielowarstwowych, folii, stron z czasopism, papieru z warstwą gumową oraz papieru o małej gramaturze.

Ładowanie oryginałów do podajnika ADF

Przed umieszczeniem oryginału w podajniku ADF należy wygładzić pofalowania i pomarszczenia oraz usunąć zszywki, spinacze i inne dołączone materiały. Upewnij się, że arkusze nie są posklejane.

1. Umieść plik dokumentów o podobnych wymiarach w podajniku wejściowym dokumentów (powierzchniami do zeskanowania skierowanymi w górę i z pierwszą stroną na wierzchu). Górna krawędź strony powinna być zwrócona w kierunku podajnika dokumentów.



2. Przesuń odpowiednio prowadnice papieru, aby wyśrodkować plik arkuszy. Wyciągnij przedłużenie podajnika wejściowego przeznaczone do obsługi arkuszy o większym formacie.

Skanowanie dokumentów jednostronnych z użyciem podajnika ADF

1. Załaduj oryginały. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ładowanie oryginałów do podajnika ADF](#).
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:

Windows

Program	Procedura
Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	Zobacz Pomoc do Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów .
Oprogramowanie HP Photosmart	Wykonaj jedną z następujących czynności: <ul style="list-style-type: none">– W Centrum obsługi HP kliknij opcję Skanuj dokument.– Naciśnij przycisk dostosowywany 2. Zeskanowany obraz będzie zawierać tekst do edycji.

Macintosh

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W programie HP Device Manager kliknij opcję **Scan Document** (Skanuj dokument). Zeskanowany obraz będzie zawierać tekst do edycji.
 - Naciśnij **przycisk dostosowywany 2**. Zeskanowany obraz będzie zawierać tekst do edycji.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć skanowanie.

Skanowanie dokumentów dwustronnych z użyciem podajnika ADF

1. Załaduj oryginały. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ładowanie oryginałów do podajnika ADF](#).
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:

Windows

Program	Procedura
Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	Zobacz Pomoc do Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów .
Oprogramowanie HP Photosmart	<p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> – W Centrum obsługi HP kliknij opcję Skanuj dokument. – Naciśnij przycisk dostosowywany 2. Zeskanowany obraz będzie zawierać tekst do edycji. <p>Uwaga Przycisk dostosowywany 2 musi być ustawiony do skanowania dokumentów dwustronnych. Zobacz Konfigurowanie przycisków dostosowywanych skanera.</p>

Macintosh

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W programie HP Device Manager kliknij opcję **Scan Document** (Skanuj dokument). Zeskanowany obraz będzie zawierać tekst do edycji.
- Naciśnij **przycisk dostosowywany 2**. Zeskanowany obraz będzie zawierać tekst do edycji.

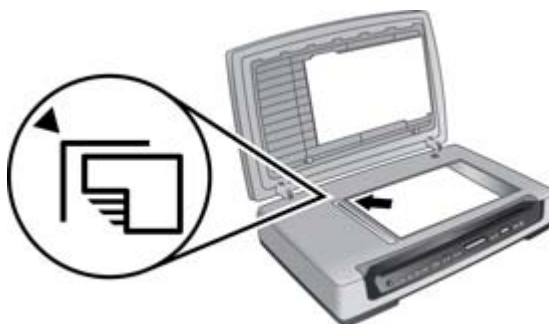


Uwaga Jeżeli skaner nie wykonuje skanowania dwustronnego, zobacz [Nie można skanować dwustronnie \(komputery Macintosh\)](#).

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć skanowanie.

Skanowanie dokumentu w celu uzyskania tekstu do edycji

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Umieść oryginał na szybie skanera (stroną do zeskanowania skierowaną w dół) zgodnie z oznaczeniami.



- Załaduj oryginały do automatycznego podajnika dokumentów (ADF). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ładowanie oryginałów do podajnika ADF](#).



2. Wykonaj jedno z poniższych zadań:

Windows

Program	Procedura
Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	<p>Zobacz Pomoc do Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów.</p> <p>Istnieje możliwość utworzenia profilu przypisywanego do przycisku w celu automatycznego zapisywania do pliku PDF. Zobacz Konfigurowanie przycisków dostosowywanych skanera.</p>
Oprogramowanie HP Photosmart	<p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none">– W Centrum obsługi HP kliknij opcję Skanuj dokument. W oknie dialogowym Skanowanie HP wybierz edytor tekstu na liście rozwijanej Skanuj do.– Naciśnij przycisk dostosowywany 2. Zeskanowany obraz będzie zawierał tekst do edycji.

Macintosh

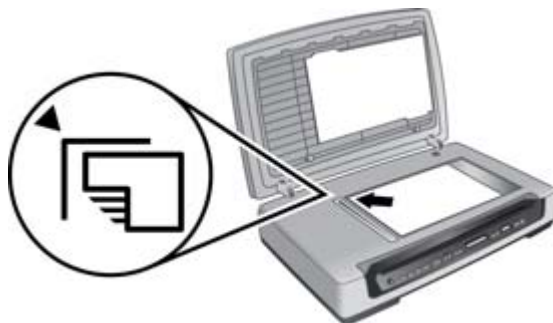
Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W programie HP Device Manager kliknij opcję **Scan Document** (Skanuj dokument). W menu **Miejsce docelowe** wybierz opcję **Plik tekstowy** lub edytor tekstu.
 - Naciśnij **przycisk dostosowywany 2**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć skanowanie.

Skanowanie dokumentu jako obraz

W przypadku skanowania dokumentu jako obraz ostateczny wynik skanowania nie będzie zawierał tekstu do edycji.

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Umieść oryginał na szybie skanera (stroną do zeskanowania skierowaną w dół) zgodnie z oznaczeniami.



- Załaduj oryginały do automatycznego podajnika dokumentów (ADF). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ładowanie oryginałów do podajnika ADF](#).



2. Wykonaj jedno z poniższych zadań:

Windows

Program	Procedura
Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	Zobacz Pomoc do Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów .
Oprogramowanie HP Photosmart	W Centrum obsługi HP kliknij opcję Skanuj dokument . W oknie dialogowym Skanowanie HP wybierz rodzaj pliku obrazu na liście rozwijanej Skanuj do . W oknie dialogowym odszukaj komunikat Skanowanie dokumentu jako obraz (nie OCR) .

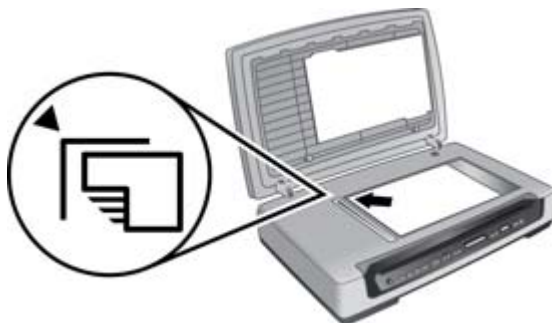
Macintosh

W programie HP Device Manager kliknij opcję **Scan Document** (Skanuj dokument). W menu **Miejsce docelowe** wybierz rodzaj pliku obrazu.

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć skanowanie.

Skanowanie dokumentu do pliku PDF

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Umieść oryginał na szybie skanera (stroną do zeskanowania skierowaną w dół) zgodnie z oznaczeniami.



- Załaduj oryginały do automatycznego podajnika dokumentów (ADF). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ładowanie oryginałów do podajnika ADF](#).



- Wykonaj jedno z poniższych zadań:

Windows

Program	Procedura
Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	Zobacz Pomoc do Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów .
Oprogramowanie HP Photosmart	W Centrum obsługi HP kliknij opcję Skanuj dokument . W oknie dialogowym Skanowanie HP wybierz opcję Zapisz jako plik na liście rozwijanej Skanuj do , a następnie wybierz opcję PDF (dający się przeszukiwać) (*.pdf) lub PDF (.pdf) na liście Rodzaj pliku .

Macintosh

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W programie HP Device Manager kliknij opcję **Scan Document** (Skanuj dokument). W menu **Miejsce docelowe** wybierz opcję **Adobe Reader**.
- Naciśnij **przycisk dostosowywany 3**.

5 Jak skanować obrazy i film

W sekcji wyjaśniono jak skanować obrazy i film.

- [Skanowanie obrazów](#)
- [Skanowanie filmu](#)

Skanowanie obrazów

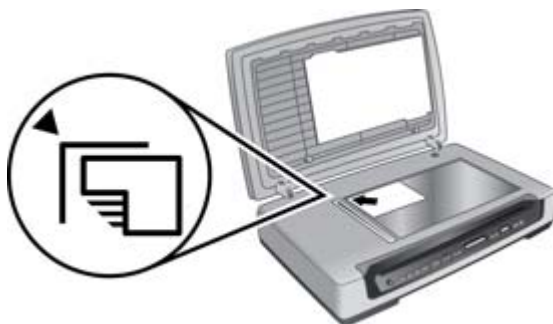
Firma HP zaleca, aby do skanowania obrazów używać programu HP Photosmart. Program HP Photosmart zapewnia wyższą rozdzielczość skanowania i lepsze zarządzanie kolorami obrazów niż Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów.

- [Skanowanie obrazu](#)
- [Skanowanie wielu obrazów za pomocą jednego skanowania](#)

Aby uzyskać pomoc dotyczącą skanowania slajdów i negatywów, zobacz [Skanowanie filmu](#).

Skanowanie obrazu

1. Umieść oryginał na szybie skanera (stroną do zeskanowania skierowaną w dół) zgodnie z oznaczeniami, a następnie zamknij pokrywę.



2. Wykonaj jedną z następujących czynności:

Windows

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W Centrum obsługi HP kliknij opcję **Skanuj obraz**.
- Naciśnij **przycisk dostosowywany 1**.

Macintosh

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W programie HP Device Manager kliknij opcję **Scan Picture** (Skanuj obraz).
- Naciśnij **przycisk dostosowywany 1**.

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć skanowanie.

Skanowanie wielu obrazów za pomocą jednego skanowania

Istnieje możliwość skanowania wielu obrazów w tym samym czasie z użyciem szyby skanera.

Ułóż obrazy, które chcesz skanować na szybie skanera HP. Aby uzyskać najlepsze wyniki, pomiędzy brzegami obrazów pozostaw odstępy przynajmniej 6 mm (0,25 cala). Następnie wykonaj procedurę skanowania obrazu. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Skanowanie obrazu](#).

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących jednoczesnego skanowania wielu obrazów, zobacz [Pomoc HP Photosmart dla komputerów Macintosh](#) lub [Pomoc HP Scan Pro](#).

Skanowanie filmu

W tej części zamieszczono informacje dotyczące stosowania przystawki TMA (przystawki do materiałów przezroczystych) w celu skanowania pozytywów (w tym slajdów 35 mm) i negatywów. W przypadku skanowania wielu filmów, będą one zapisywane w oddzielnych plikach pod warunkiem, że na komputerze jest zainstalowany program HP Photosmart.



Uwaga Skanowanie filmu wymaga zainstalowania programu HP Photosmart na komputerze. Aby uzyskać pomoc dotyczącą instalacji oprogramowania HP Photosmart, zobacz drukowaną wersję instrukcji instalacji i pomocy technicznej dołączonej do skanera.

Skanowanie pozytywów (np. slajdów 35 mm)

Przystawka TMA jest wbudowana w pokrywę skanera. Do skanowania slajdów, negatywów i filmu średniego i dużego formatu służą unikatowe uchwyty materiałów, nazywane „szablonami”. Szablony są to prostokątne ramki umożliwiające optymalne umieszczenie materiałów przeznaczonych do skanowania.

1. Otwórz pokrywę skanera.



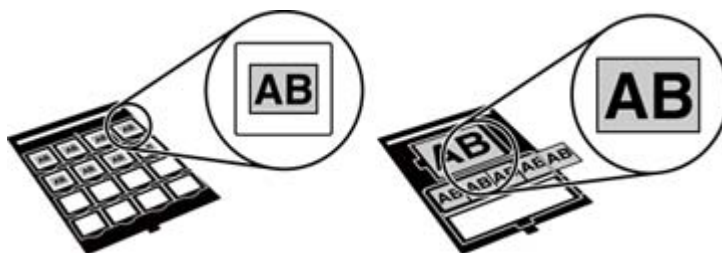
2. Wyjmij szablon filmu z gniazda przechowywania w skanerze. Wybierz szablon odpowiedni do oryginału, który chcesz skanować.



3. Zdejmij pokrywę przystawki TMA, chwytając jeden z uchwytów na pokrywie i ciągnąc pokrywę do siebie.



4. Umieść pozytywy w odpowiednim szablonie, kierując się ikonami na szablonie, wskazującymi umieszczenie filmu.
 - Umieść slajdy w szablonie slajdów. Rozpoczynając od góry, wypełnij kolejne rzędy.
 - Klisze filmu średniego i dużego formatu umieść w szablonie dużego formatu.



5. Zatrzaśnij otwarte drzwiczki szablonu.
6. Umieść szablon zawierający film przeznaczony do skanowania na szybie skanera. Wyrównaj strzałkę na szablonie z oznaczeniem w rogu szyby skanera.



7. Zamknij pokrywę skanera.
8. Wykonaj jedną z następujących czynności:

Windows

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W Centrum obsługi HP kliknij opcję **Skanuj film**.
- Naciśnij **przycisk dostosowywany 1**.

Macintosh

W programie HP Device Manager kliknij opcję **Scan Film** (Skanuj film).

9. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć skanowanie.
10. Po zakończeniu skanowania zdejmij szablon z szyby skanera. Wyjmij film z szablonu.
11. Umieść pokrywę przystawki TMA na swoim miejscu, wciskając najpierw górny, a następnie dolny zaczep pokrywy na miejsce.



12. Włóż szablon filmu do gniazda przechowywania w skanerze.



Uwaga Szablony można układać w gnieździe w dowolnej kolejności. Szablony powinny być zwrócone ikoną HP do góry.

Skanowanie negatywów

Przystawka TMA jest wbudowana w pokrywę skanera. Do skanowania slajdów, negatywów i filmu średniego i dużego formatu służą unikatowe uchwyty materiałów,

nazywane „szablonami”. Szablony są to prostokątne ramki umożliwiające optymalne umieszczenie filmu, który jest przeznaczony do skanowania.

1. Otwórz pokrywę skanera.



2. Wyjmij szablon filmu z gniazda przechowywania w skanerze. Wybierz szablon do skanowania negatywów.



3. Zdejmij pokrywę przystawki TMA, chwytając jeden z uchwytów na pokrywie i ciągnąc pokrywę do siebie.

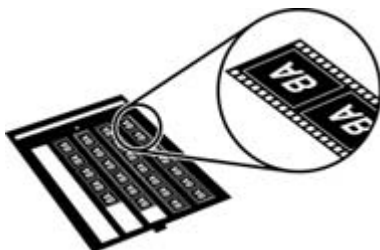


4. Umieść negatywy w odpowiednim szablonie, kierując się ikonami na szablonie, wskazującymi umieszczenie filmu.



Uwaga Negatywy można bardzo łatwo uszkodzić. Należy trzymać je tylko za krawędzie.

- Umieść klatki negatywu 35 mm w szablonie do negatywów. Rozpoczynając od góry, układaj klisze negatywów w kolejnych rzędach.
- Klisze filmu średniego i dużego formatu umieść w szablonie dużego formatu.



Uwaga Jeśli za pomocą przystawki TMA skanujesz mniej klatek negatywów niż wynosi ich maksymalna liczba, upewnij się, że używasz osłony negatywów do przykrycia pozostałego obszaru w uchwycie negatywów. Dzięki temu na skanowany obiekt nie będzie padało dodatkowe światło.

5. Zatrzaśnij otwarte drzwiczki szablonu.
6. Umieść szablon na szybie skanera i zamknij pokrywę skanera. Wyrównaj strzałkę na szablonie z oznaczeniem w rogu szyby skanera.



7. Wykonaj jedno z poniższych zadań:

Windows

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W Centrum obsługi HP kliknij opcję **Skanuj film**.
- Naciśnij **przycisk dostosowywany 1**.

Macintosh

W programie HP Device Manager kliknij opcję **Scan Film** (Skanuj film).

8. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć skanowanie.
9. Po zakończeniu skanowania wyjmij negatywy z szablonu.

10. Umieść pokrywę przystawki TMA na swoim miejscu, wciskając najpierw górny, a następnie dolny zaczep pokrywy na miejsce.



11. Włóż szablon filmu do gniazda przechowywania w skanerze.



Uwaga Szablon można układać w gnieździe w dowolnej kolejności. Szablony powinny być zwrócone ikoną HP do góry.

6 Inne funkcje skanowania

Skaner może być wykorzystywany do wykonywania następujących zadań:

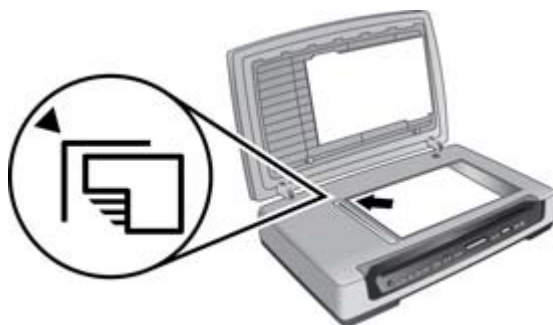
- Tworzenie kopii
- Skanowanie do miejsca docelowego
- Zapisywanie dokumentu lub obrazu na dysku twardym lub dysku CD
- Wysyłanie skanu do programu poczty e-mail

Tworzenie kopii

Do skanowania oryginałów i wysyłania ich do drukarki służy przycisk **Kopiuuj** (🖨️).

Przycisk **Kopiuuj** na panelu przednim jest przeznaczony do skanowania i drukowania duplikatów dowolnego dokumentu lub obrazu umieszczonego na szybie skanera.

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Umieść oryginał na szybie skanera (stroną do zeskanowania skierowaną w dół) zgodnie z oznaczeniami.



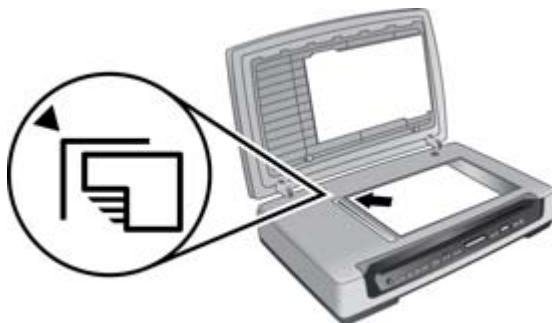
- Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów (ADF). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ładowanie oryginałów do podajnika ADF](#).



2. Wybierz opcje kopiowania:
 - Wybierz liczbę kopii, naciskając przycisk **Liczba kopii** (+ –). Liczba kopii jest wyświetlana na panelu LCD skanera.
 - Wybierz tryb skanowania oryginału, naciskając przycisk **Kolor** (🟦🟢🔴) lub **Czarno-biały** (🖨️).
3. Naciśnij przycisk **Kopiuj** (🖨️). Kopie są drukowane na drukarce domyślnej.

Skanowanie do miejsca docelowego

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Umieść oryginał na szybie skanera (stroną do zeskanowania skierowaną w dół) zgodnie z oznaczeniami.



- Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów (ADF). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ładowanie oryginałów do podajnika ADF](#).



2. Wykonaj jedno z poniższych zadań:
Windows

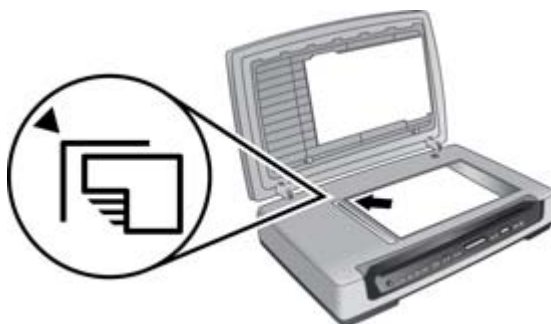
Oprogramowanie HP zainstalowane na komputerze	Procedura
<ul style="list-style-type: none"> Tylko Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów Program HP Photosmart oraz Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów 	Zobacz Pomoc do Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów .
Tylko program HP Photosmart	Naciskaj przycisk Wybierz miejsce docelowe aż żądane miejsce docelowe zostanie wyświetlone na panelu LCD skanera, a następnie naciśnij przycisk Skanuj dokument do .

Macintosh

Naciskaj przycisk **Wybierz miejsce docelowe**, aż żądane miejsce docelowe, zostanie wyświetlone na panelu LCD skanera, a następnie naciśnij przycisk **Skanuj dokument do**.

Zapisywanie dokumentu lub obrazu na dysku twardym lub dysku CD

- Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Umieść oryginał na szybie skanera (stroną do zeskanowania skierowaną w dół) zgodnie z oznaczeniami.



- Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów (ADF). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ładowanie oryginałów do podajnika ADF](#).



- Wykonaj jedno z poniższych zadań:

Windows

Program	Procedura
Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	Zobacz Pomoc do Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów .
Oprogramowanie HP Photosmart	Naciśnij przycisk dostosowywany 3 . W niektórych przypadkach dokumenty są zapisywane w folderze, z którego mogą być zapisane na dysku CD.

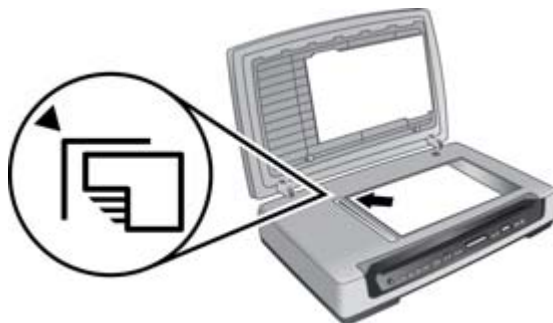
Macintosh

- W programie HP Device Manager kliknij żądane zadanie skanowania.
 - W menu **Destination** (Miejsce docelowe) wybierz opcję **Text File** (Plik tekstowy) lub **Image File** (Plik obrazu).
 - Kliknij przycisk **Accept** (Akceptuj) i wybierz folder, do którego ma być wysłany wynik skanowania.
- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć skanowanie.

Wysyłanie skanu do programu poczty e-mail

Istnieje możliwość wysyłania wyniku skanowania bezpośrednio do programu poczty e-mail (jeżeli ta funkcja jest obsługiwana).

- Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Umieść oryginał na szybie skanera (stroną do zeskanowania skierowaną w dół) zgodnie z oznaczeniami.



- Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów (ADF). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ładowanie oryginałów do podajnika ADF](#).
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:

Windows

Program	Procedura
Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	Zobacz Pomoc do Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów .
Oprogramowanie HP Photosmart	Naciśnij przycisk dostosowywany 4 .

Macintosh

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W programie HP Device Manager kliknij żądane zadanie skanowania. W menu **Destination** (Miejsce docelowe) wybierz program e-mail.
 - Naciśnij **przycisk dostosowywany 4**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć skanowanie.

7 Zmienianie ustawień skanowania

Oprogramowanie skanera HP umożliwia zmianę wielu ustawień skanowania, takich jak:

- Rozdzielczość skanowania
- Zarządzanie kolorami
- Źródło skanowania
- Typ wyjściowy

Windows

Program	Procedura
Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów	W inteligentnym oprogramowaniu HP do skanowania dokumentów kliknij profil skanowania, który chcesz zmienić, a następnie kliknij przycisk Edytuj .
Oprogramowanie HP Photosmart	<p>W Centrum obsługi HP kliknij opcję Ustawienia, wskaż opcję Ustawienia i preferencje skanowania i kliknij opcję Ustawienia przycisków.</p> <p>Uwaga Jeżeli Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów nie jest zainstalowane na komputerze, okno dialogowe Ustawienia przycisków można otworzyć za pomocą przycisku Ustawienia przycisków na panelu przednim skanera.</p>

Macintosh

1. Kliknij ikonę **HP Device Manager** w programie Dock.
2. Wybierz skaner za pomocą menu **Devices** (Urządzenia).
3. Kliknij przycisk **Information and Settings** (Informacje i ustawienia), a następnie wybierz opcję **Scanner Preferences** (Preferencje skanera).
Wyświetlone zostanie okienko HP Scanjet Scanner w obrębie opcji System Preferences (Preferencje systemu).
4. Kliknij opcję **Scanner Buttons** (Przyciski skanera), aby skonfigurować przyciski.

8 Konfigurowanie przycisków dostosowywanych skanera

Informacje zawarte w niniejszym rozdziale są przeznaczone tylko dla użytkowników systemu Windows.



Uwaga Użytkownicy komputerów Macintosh mogą zmienić ustawienia tych przycisków dotyczące skanowania, takie jak rozdzielczość skanowania i zarządzanie kolorami. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Zmienianie ustawień skanowania](#).

Skonfigurowanie przycisków dostosowywanych zapewnia szybkie i wydajne skanowanie w przypadku określonych często wykonywanych zadań skanowania.



Użytkownicy systemu Windows mogą konfigurować przyciski dostosowywane, aby działały z programem HP Photosmart lub Inteligentnym oprogramowaniem HP do skanowania dokumentów, jeżeli oba te programy są zainstalowane na komputerze. Jeśli na komputerze jest zainstalowany tylko jeden z tych programów, przyciski domyślnie działają z danym programem.

- [Otwieranie narzędzia HP do ustawiania przycisków](#)
- [Karta Configure buttons \(Konfigurowanie przycisków\)](#)
- [Karta General info \(Informacje ogólne\)](#)

Otwieranie narzędzia HP do ustawiania przycisków

Narzędzie HP do ustawiania przycisków umożliwia konfigurowanie przycisków dostosowywanych skanera. Narzędzie ustawiania przycisków udostępnia dwie karty: Konfigurowanie przycisków i Informacje ogólne.

Aby otworzyć narzędzie HP do ustawiania przycisków, wykonaj jedną z następujących czynności:

- Kliknij dwukrotnie ikonę **HP Button Settings Utility** (Narzędzie HP do ustawiania przycisków) na pulpicie komputera.
- Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**, wskaż opcję **Scanjet**, wskaż opcję **8350, 8390**, a następnie kliknij opcję **Button Settings Utility** (Narzędzie do ustawiania przycisków).

Karta Configure buttons (Konfigurowanie przycisków)

Konfigurowanie przycisków dostosowywanych w celu skanowania dokumentów

Jeżeli planowane jest skanowanie głównie dokumentów, firma HP zaleca, aby ustawić przyciski do pracy z Inteligentnym oprogramowaniem HP do skanowania dokumentów.

Aby skonfigurować przyciski dostosowywane do działania z Inteligentnym oprogramowaniem HP do skanowania dokumentów, w obszarze **Wybierz oprogramowanie dla przycisków dostosowywanych** wybierz opcję **Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów**.

Każdy przycisk skanera jest skojarzony z profilem Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów. W obszarze **Wybierz przycisk, który chcesz konfigurować** w oknie dialogowym wyświetlany jest profil konfiguracji danego przycisku.

Profile skanowania Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów

Profil skanowania Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów zawiera ustawienia skanowania, przetwarzania i zapisywania lub wysyłania skanowanych dokumentów.

Jeśli na przykład planowane jest częste skanowanie dokumentów za pomocą automatycznego podajnika dokumentów (ADF) i wysyłanie skanowanych obrazów do określonego folderu, to można utworzyć profil skanowania z określonym ustawieniem umożliwiającym wykonanie tego zadania. Następnie za pomocą narzędzia ustawiania przycisków można przypisać profil skanowania do jednego z przycisków dostosowywanych skanera. Po przypisaniu profilu skanowania do przycisku dostosowywanego można załadować dokumenty do skanera i wykonać zadanie skanowania, naciskając przycisk.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Pomoc do Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów](#).

Przypisanie profilu do przycisku dostosowywanego

Aby przypisać profil skanowania do przycisku dostosowywanego, wykonaj następujące kroki:

1. Wybierz przycisk dostosowywany w obszarze **Wybierz przycisk, który chcesz konfigurować** w oknie dialogowym.
2. Kliknij nazwę profilu na liście **Wybierz profil dla wybranego przycisku**.

Profile skanowania są tworzone za pomocą Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów. Aby utworzyć nowy profil, kliknij przycisk **Nowy profil**. Aby zmienić profil istniejący, kliknij przycisk **Edytuj profil**. Zostanie uruchomione Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów.

Konfigurowanie przycisków dostosowywanych w celu skanowania obrazów

Jeżeli planowane jest skanowanie głównie fotografii i grafiki, firma HP zaleca skonfigurowanie przycisków do pracy z programem HP Photosmart.

Aby skonfigurować przyciski dostosowywane do pracy z programem HP Photosmart, w obszarze **Wybierz oprogramowanie dla przycisków dostosowywanych** wybierz opcję **Program HP Photosmart**.

Przyciski są konfigurowane w następujący sposób:

Numer przycisku	Funkcja przycisku
1	Przycisk jest przeznaczony do skanowania fotografii, filmów i grafiki.
2	Przycisk jest przeznaczony do skanowania dokumentów w celu uzyskania tekstu do edycji za pomocą funkcji OCR (Optyczne rozpoznawanie znaków) skanera.
3	Przycisk umożliwia wysyłanie skanowanych dokumentów do określonej lokalizacji.
4	Przycisk umożliwia wysyłanie zeskanowanego obrazu bezpośrednio do programu poczty e-mail.

Można dalej dostosowywać ustawienia skanowania tych przycisków za pomocą programu HP Photosmart. Kliknij przycisk w oknie dialogowym, aby otworzyć Centrum obsługi HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Pomoc programu HP Photosmart](#).

Karta General info (Informacje ogólne)

Na karcie General info (Informacje ogólne) narzędzia ustawiania przycisków wyświetlane są ważne informacje dotyczące skanera, łącze do dziennika konserwacji skanera i pole wyboru, służące do aktywacji funkcji natychmiastowego włączania lampy skanera. Aby uzyskać informacje dotyczące karty General info (Informacje ogólne), zobacz [Button Settings Utility help](#) (Pomoc narzędzia ustawiania przycisków).

9 Czyszczenie i konserwacja

W tej części zamieszczono informacje dotyczące czyszczenia i konserwacji skanera.

- Zamawianie części na potrzeby konserwacji skanera i materiałów eksploatacyjnych
- Czyszczenie szyby skanera
- Czyszczenie przystawki do skanowania materiałów przezroczystych (TMA)
- Czyszczenie i konserwacja automatycznego podajnika dokumentów (ADF)

Okresowe czyszczenie skanera pozwala zapewnić wyższą jakość skanów. Zakres czynności konserwacyjnych zależy od kilku czynników, do których należą intensywność korzystania ze skanera oraz środowisko robocze. Rutynową procedurę czyszczenia należy przeprowadzać w miarę potrzeb.

Okresowa konserwacja powinna obejmować wyczyszczenie szyby skanera, przystawki do skanowania materiałów przezroczystych (TMA) oraz automatycznego podajnika dokumentów (ADF).



Przestroga Należy unikać umieszczania na skanerze przedmiotów o ostrych krawędziach. W ten sposób można uszkodzić skaner. Przed umieszczeniem oryginału na szybie skanera należy sprawdzić, czy oryginał ten nie jest zanieczyszczony wilgotnym klejem, płynem korekcyjnym lub innymi substancjami, które mogą zabrudzić szybę skanera.

Zamawianie części na potrzeby konserwacji skanera i materiałów eksploatacyjnych

Części potrzebne do konserwacji skanera można kupić przez Internet. Artykuły, takie jak zestaw zamienników do rolek podajnika ADF czy ściereczki HP czyszczące podajniki ADF, mogą być dostarczone do dowolnego kraju/regionu.

1. Odwiedź witrynę pomocy technicznej skanera HP pod adresem www.hp.com/support.
2. Wprowadź numer modelu skanera i naciśnij przycisk **Enter**.

Czyszczenie szyby skanera

1. Odłącz od skanera kabel USB i kabel zasilający.
2. Otwórz pokrywę skanera.
3. Oczyszcz szybę skanera za pomocą miękkiej, niepylącej ściereczki spryskanej łagodnym środkiem do mycia powierzchni szklanych. Wytrzyj do sucha szybę skanera, używając również suchej, niepylącej ściereczki.



Przestroga Należy używać tylko środków przeznaczonych do czyszczenia szkła. Nie wolno stosować środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochloru węgla (czterochlorometanu); substancje te mogą uszkodzić szybę skanera. Należy unikać stosowania alkoholu izopropylowego, ponieważ na szybie mogą pozostać smugi.

Środka do mycia powierzchni szklanych nie należy rozpylać bezpośrednio na szybę. Zastosowanie zbyt dużej ilości środka może spowodować przedostanie się go pod szybę i uszkodzenie skanera.

4. Po zakończeniu czyszczenia podłącz ponownie do skanera kabel USB i kabel zasilający.



Uwaga Opis czyszczenia spodniej powierzchni szyby skanera można znaleźć w witrynie www.hp.com/support. Postępuj zgodnie z podanymi w witrynie instrukcjami wyboru kraju/regionu i języka, wybierz opcję wyświetlania informacji dotyczących wsparcia i rozwiązywania problemów, a następnie wprowadź nazwę skanera i numer modelu.

Czyszczenie przystawki do skanowania materiałów przezroczystych (TMA)

Przystawkę TMA należy czyścić za pomocą suchej i miękkiej ściereczki. W razie potrzeby należy lekko spryskać ściereczkę łagodnym płynem do mycia powierzchni szklanych i przetrzeć przystawkę TMA.

Czyszczenie i konserwacja automatycznego podajnika dokumentów (ADF)

Automatyczny podajnik dokumentów (ADF) wymaga okresowego czyszczenia, którego częstotliwość zależy od intensywności pracy podajnika i rodzaju podawanego przez niego papieru. Gdy na obrazach zeskanowanych z podajnika ADF pojawiają się pionowe smugi, papier przechodzący przez podajnik ADF jest zakurzony lub zanieczyszczony albo skaner pracuje w zapyłonym otoczeniu, należy użyć specjalnej ściereczki HP czyszczącej podajnik ADF. Jeśli podajnik ADF jest wykorzystywany kilka razy w tygodniu, zaleca się comiesięczne czyszczenie. Należy opracować procedurę czyszczenia właściwą dla używanego skanera.



Uwaga Aby zakupić ściereczkę HP do czyszczenia podajnika ADF, zobacz [Zamawianie części na potrzeby konserwacji skanera i materiałów eksploatacyjnych](#).

Do czyszczenia i konserwacji podajnika ADF należy stosować następujące metody:

- [Używanie ściereczki do czyszczenia podajnika ADF](#)
- [Czyszczenie okna podajnika ADF](#)
- [Ręczne czyszczenie zespołu rolki podającej](#)
- [Konserwacja podajnika ADF](#)

Używanie ściereczki do czyszczenia podajnika ADF

1. Otwórz szczelne opakowanie, zaczynając od nacięcia. Uważaj, aby **nie** rozerwać znajdującej się wewnątrz ściereczki czyszczącej.
2. Wyjmij ściereczkę czyszczącą i rozłóż ją.
3. Umieść rozłożoną ściereczkę w podajniku wejściowym papieru.
4. Wykonaj instrukcje skanowania dokumentu z użyciem podajnika ADF. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Skanowanie dokumentów jednostronnych z użyciem podajnika ADF](#).



Przeostroga Przed wykonaniem następnej czynności należy odczekać dwie minuty, aby elementy wyschły.

- Umieść w podajniku ADF maksymalnie pięć arkuszy zadrukowanego papieru. Zeskanuj je i obejrzyj wyniki.
- Jeśli nadal są widoczne smugi, powtórz czynności z punktów od 3 do 5. Ściereczkę czyszczącą można przeprowadzić przez podajnik ADF maksymalnie pięć razy.



Uwaga Jeżeli po oczyszczeniu ściereczką podajnika ADF na zeskanowanym obrazie nadal widoczne są smugi, konieczne może być oczyszczenie okna podajnika ADF. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Czyszczenie okna podajnika ADF](#).

Czyszczenie okna podajnika ADF

Jeśli na zeskanowanych obrazach występują smugi, to problem ten można rozwiązać, czyszcząc okno podajnika ADF. Aby oczyścić podajnik ADF, należy wykonać następujące kroki:

- Otwórz pokrywę skanera.



- Odszukaj drzwiczki dostępu podajnika ADF na spodniej stronie podajnika.
- Naciśnij zatrzaski drzwiczek, a następnie pociągnij je do siebie, aż się otworzą.



- Odszukaj przezroczyste okno wewnątrz podajnika ADF i oczyść je za pomocą ściereczki czyszczącej ADF.
- Odszukaj biały pasek po wewnętrznej stronie drzwiczek dostępu i oczyść go.

6. Wymiana drzwiczek dostępu podajnika ADF:
 - a. Umieść drzwiczki nad otworem podajnika ADF.
 - b. Wciśnij drzwiczki na miejsce, aż zatrzasną się po obu stronach.
7. Oczyszć przezroczystą listwę na szybie skanera. Przetrzyj przezroczysty obszar ściereczką HP czyszczącą podajnik ADF lub inną czystą, suchą, niepylącą ściereczką.



8. Zamknij pokrywę skanera.
9. Zeskanuj z wykorzystaniem podajnika ADF maksymalnie pięć dokumentów. Obejrzyj wyniki. Jeśli na zeskanowanych obrazach nadal występują smugi, skontaktuj się z centrum wsparcia technicznego klientów HP.



Ręczne czyszczenie zespołu rolki podającej

1. Otwórz pokrywę automatycznego podajnika dokumentów (ADF).



2. Unieś zieloną dźwignię, aby zespół rolki podającej ustawić pionowo.



3. Za pomocą ściereczki HP czyszczącej podajnik ADF wyczyść wszystkie rolki podajnika oraz znajdującą się pod nimi małą gumową podkładkę.



Uwaga Nie mając ściereczki HP czyszczącej podajnik ADF, należy użyć niepylącej szmatki zwilżonej alkoholem izopropylowym.

4. Wytrzyj cały obszar wokół małej gumowej podkładki w celu usunięcia pyłu z papieru.
5. Opuść zielony zaczep i zespół rolki podającej.



6. Zamknij górną pokrywę podajnika ADF.

Konserwacja podajnika ADF

Jeżeli błędy podawania zdarzają się często, oczyść ręcznie zespół rolki podającej. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Czyszczenie i konserwacja automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).

Firma HP zaleca wymianę zespołu rolki podającej co 100 000 skanowań. Narzędzie HP do ustawiania przycisków umożliwia śledzenie liczby skanowań za pomocą podajnika ADF. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Karta General info \(Informacje ogólne\)](#).

10 Rozwiązywanie problemów

W tej części przedstawiono sposoby rozwiązywania typowych problemów ze skanerem, automatycznym podajnikiem dokumentów (ADF) i przystawką do materiałów przezroczystych (TMA).

- [Problemy z inicjalizacją skanera lub ze sprzętem](#)
- [Problemy z działaniem skanera](#)
- [Przyciski skanera działają niepoprawnie](#)
- [Problemy ze slajdami, negatywami i przystawką TMA](#)
- [Problemy z automatycznym podajnikiem dokumentów \(ADF\)](#)
- [Kontaktowanie się z Pomocą techniczną HP](#)

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów, zobacz pomoc użytkownika oprogramowania skanera HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Uzyskiwanie dodatkowych informacji](#).

Problemy z inicjalizacją skanera lub ze sprzętem

W tej części opisano sposoby rozwiązywania problemów z inicjalizowaniem skanera i z nim samym.

- [Zerowanie skanera](#)
- [Skaner przestał działać poprawnie](#)
- [Sprawdzenie kabli](#)

Zerowanie skanera

Jeżeli przy próbie użycia skanera jest wyświetlany komunikat typu „Niepowodzenie inicjalizacji skanera” lub „Nie znaleziono skanera”, należy wykonać następującą procedurę:

1. Jeśli program do skanowania jest otwarty, zamknij go.
2. Odłącz kabel USB łączący skaner z komputerem.
3. Wyłącz skaner.
4. Zamknij system operacyjny komputera, wyłącz komputer, zaczekaj 60 sekund i ponownie włącz komputer.
5. Włącz skaner.
6. Ponownie podłącz kabel USB łączący komputer ze skanerem, upewnij się, że kabel USB jest poprawnie podłączony z tyłu skanera.

Po upływie 30 sekund na panelu LCD powinien być wyświetlony komunikat **GOTOWY**. Jeżeli na panelu LCD nie jest wyświetlany komunikat **GOTOWY**, zobacz [Komunikaty o błędach skanera](#).

Skaner przestał działać poprawnie

Jeżeli skaner przestał skanować, wykonaj następujące kroki. Po każdej czynności spróbuj przeprowadzić skanowanie, aby zobaczyć, czy skaner działa. Jeżeli problem nie zostanie rozwiązany, przejdź do następnego punktu.

1. Być może poluzował się kabel. Sprawdź, czy kabel zasilający i kabel USB są pewnie podłączone.
2. Wyłącz skaner na 60 sekund, a następnie włącz go ponownie.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Być może w komputerze wystąpił konflikt oprogramowania. Prawdopodobnie oprogramowanie skanera należy odinstalować i ponownie zainstalować. Ponownie zainstaluj oprogramowanie HP z dysku CD dostarczonego ze skanerem. Po włożeniu dysku CD do stacji CD-ROM okno dialogowe instalacji jest otwierane automatycznie.

Sprawdzenie kabli

Typ kabla	Czynności
Kabel zasilający	<p>Kabel zasilający jest podłączony do skanera i gniazdka zasilania.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy kabel zasilający jest pewnie podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej lub listwy przeciwprzepięciowej. • Jeżeli kabel zasilający jest podłączony do listwy przeciwprzepięciowej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka sieci elektrycznej i czy jest włączona. • Wyłącz skaner na 60 sekund, a następnie włącz go ponownie.
Kabel USB	<p>Kabel USB jest podłączony do skanera i komputera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Używaj kabla dostarczonego wraz ze skanerem. Inny kabel USB może być niezgodny z tym skanerem. • Sprawdź, czy kabel USB został pewnie podłączony do komputera i skanera. <p>Aby uzyskać więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów z połączeniem USB, przejdź do witryny www.hp.com/support, wybierz swój kraj/region, a następnie wyszukaj tematy poświęcone rozwiązywaniu problemów z połączeniem USB.</p>
Kabel dodatkowy	<p>Kabel akcesoriów łączy przystawkę do materiałów przezroczystych (TMA) na pokrywie skanera z korpusem skanera.</p> <p>Upewnij się, że kabel jest pewnie podłączony z tyłu skanera.</p>

Problemy z działaniem skanera

- Nie można włączyć skanera

- Lampa skanera pozostaje włączona
- Skaner rozpoczyna skanowanie z opóźnieniem
- Zeskanowany obraz jest zamazany
- Skanowanie trwa bardzo długo
- Obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały
- Zeskanowane obrazy są krzywe
- Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe białe paski
- Szybka skanera wymaga oczyszczenia
- Nie można skanować dwustronnie (komputery Macintosh)

Nie można włączyć skanera

Jeżeli nie można włączyć skanera naciskając przyciski na panelu przednim, należy sprawdzić następujące elementy:

- Wyłącznik zasilania skanera może być wyłączony. Upewnij się, że wyłącznik zasilania umieszczony z tyłu skanera jest włączony.
- Kabel zasilający skanera może być odłączony. Sprawdź, czy kabel zasilający nie odłączył się od skanera lub gniazdka zasilania.
- Sprawdź, czy kabel przystawki TMA nie odłączył się od skanera.

Lampa skanera pozostaje włączona

Lampa skanera powinna wyłączać się automatycznie po określonym czasie bezczynności (około 15 minut). Jest to tryb Oszczędzania energii.

Jeżeli lampa skanera pozostaje włączona po długim okresie bezczynności, wyłącz skaner, zaczekaj 30 sekund, a następnie ponownie włącz skaner.

Użytkownicy komputerów Macintosh mogą sprawdzić ustawienia lampy skanera.

1. Otwórz program HP Device Manager.
2. Kliknij przycisk **Information and Settings** (Informacje i ustawienia), a następnie wybierz opcję **Scanner preferences** (Preferencje skanera).
Wyświetlone zostanie okienko HP Scanjet Scanner w obrębie opcji System Preferences (Preferencje systemu).
3. Kliknij opcję **Scanner Lamp** (Lampa skanera), aby skonfigurować lampę.
4. Kliknij opcję **Energy Save** (Oszczędzanie energii), aby ustawić wyłączenie lampy po 15 minutach bezczynności.

Skaner rozpoczyna skanowanie z opóźnieniem

Upewnij się, że wyłącznik zasilania umieszczony z tyłu skanera jest włączony.

Jeśli skaner nie był używany przez jakiś czas, rozpoczęcie skanowania nastąpi po nagraniu się lampy, co może trochę potrwać. Jeśli lampa skanera wymaga nagrzania, po uruchomieniu oprogramowania lub naciśnięciu przycisku skanera nastąpi przerwa, a po chwili rozpocznie się skanowanie.

Dostępne jest ustawienie umożliwiające, aby lampa skanera włączała się natychmiast. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Uzyskiwanie dodatkowych informacji](#).

Zeskanowany obraz jest zamazany

Bardzo ważne jest, aby skanowany element ściśle przylegał do szyby skanera. Jeśli obraz, który powstał w wyniku skanowania, jest niewyraźny, sprawdź, czy element całkowicie przylega do szyby skanera.

Skanowanie trwa bardzo długo

- Jeśli skanowanie ma na celu edytowanie tekstu, program optycznego rozpoznawania znaków (OCR) powoduje wolne działanie skanera, co jest normalne. Zaczekaj na zakończenie skanowania.
- W oprogramowaniu skanera HP może być ustawione skanowanie z maksymalną głębią pikseli. Zobacz pomoc oprogramowania skanera HP, aby zmienić to ustawienie.
- Być może ustawiono zbyt wysoką rozdzielczość. Ustaw rozdzielczość na niższym poziomie. Oprogramowanie skanera automatycznie ustawia rozdzielczość, aby zapewnić optymalną równowagę między jakością obrazu i rozmiarem pliku.

Obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały

Prawdopodobnie skanowany element został nieprawidłowo umieszczony na szybie skanera. Upewnij się, że skanowany element jest umieszczony na szybie stroną skanowaną do dołu, a pokrywa skanera jest zamknięta. Jeżeli skanujesz za pomocą automatycznego podajnika dokumentów (ADF), sprawdź orientację papieru.

Zeskanowane obrazy są krzywe

Prawdopodobnie skanowany element został przesunięty podczas zamykania pokrywy. Wyprostuj oryginał na szybie skanera i ponownie go zeskanuj.

Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe białe paski

W docelowej drukarce prawdopodobnie skończył się toner lub atrament. Wydrukuj inny plik z innego programu, aby sprawdzić, czy problem dotyczy drukarki.

Szyba skanera wymaga oczyszczenia

Szyba skanera powinna być czyszczona w następujących sytuacjach:

- Na szybie jest atrament
- Szyba jest zabrudzona odciskami palców
- Dokumenty lub inne skanowane elementy umieszczone na szybie są bardzo zakurzone lub zabrudzone
- Na skanowanych obrazach pojawiają się smugi lub inne ślady
- Szyba zaparowała lub jest zakurzona

Zaczekaj do wyschnięcia szyby przed rozpoczęciem skanowania następnego obrazu.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Czyszczenie i konserwacja](#).

Nie można skanować dwustronnie (komputery Macintosh)

Jeżeli do skanowania dwustronnego używasz przycisku skanera lub opcji skanowania w programie HP Device Manager, a skanowana jest tylko jedna strona, to prawdopodobnie należy skonfigurować opcję skanowania dwustronnego.

1. Otwórz program HP Scan Pro.
2. Na pasku menu kliknij menu **HP Scan Pro**, a następnie kliknij polecenie **Preferences** (Preferencje).
3. Zaznacz pole wyboru **Scan both sides of the original when using duplex feeder** (Skanuj obie strony oryginału podczas korzystania z podajnika materiałów dwustronnych) .

Przyciski skanera działają niepoprawnie

- Przyciski nie działają
- Po naciśnięciu przycisku dostosowywanego otwierany jest nieoczekiwany program
- Po naciśnięciu przycisku uruchamiany jest niewłaściwy profil Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów (system Windows)

Przyciski nie działają

Po każdej czynności spróbuj przeprowadzić skanowanie, aby zobaczyć, czy przyciski działają. Jeżeli problem nie zostanie rozwiązany, przejdź do następnego punktu.

- Być może poluzował się kabel. Sprawdź, czy kabel zasilający, kabel akcesoriów i kabel USB są pewnie podłączone.
- Wyłącz skaner na 30 sekund, a następnie włącz go ponownie.
- Uruchom ponownie komputer.
- Przyciski mogą być wyłączone. Użytkownicy systemu Windows powinni wypróbować następującą procedurę:
 - Otwórz **Panel sterowania**, wybierz ikonę **Skanery i aparaty fotograficzne**, a następnie wybierz model skanera na liście.
 - Otwórz okno dialogowe **Właściwości** i kliknij kartę **Zdarzenia**. Na liście **Zdarzenia skanera** wybierz pozycję **Naciśnięcie przycisku skanowania dokumentu**.
 - Sprawdź, czy zaznaczona jest opcja **Program Skanowanie HP**.
 - Windows 98 i Windows 2000: Upewnij się, że opcja **Wyłącz zdarzenia urządzenia** nie jest zaznaczona.
 - Windows Me i Windows XP: Upewnij się, że opcja **Nie podejmuj działania** nie jest zaznaczona.

Po naciśnięciu przycisku dostosowywanego otwierany jest nieoczekiwany program

Uruchomienie nieoczekiwanego programu po naciśnięciu przycisku może zależeć od systemu operacyjnego komputera i zainstalowanego oprogramowania skanera HP.

- Oczekiwany program jest albo Centrum obsługi HP, albo Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów
- Po naciśnięciu przycisku otwierany jest program skanowania innej firmy

Oczekiwanym programem jest albo Centrum obsługi HP, albo Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów

Jeżeli oczekiwanym programem jest Centrum obsługi HP lub Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów, należy sprawdzić, czy żądany program jest zainstalowany na komputerze:

- Centrum obsługi HP: Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**. Powinno zostać uruchomione **Centrum obsługi HP**.
- Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**, wskaż opcję **Scanjet**, wskaż opcję **8350, 8390**, a następnie odszukaj opcję **Inteligentne oprogramowanie HP do skanowania dokumentów**.

Jeżeli żądany program nie jest zainstalowany, to zainstaluj go, używając odpowiedniego dysku CD z oprogramowaniem skanera HP.

Jeżeli żądany program jest zainstalowany, to skonfiguruj przyciski dla tego programu, używając narzędzia HP do ustawiania przycisków. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Konfigurowanie przycisków dostosowywanych skanera](#).

Po naciśnięciu przycisku otwierany jest program skanowania innej firmy

Jeżeli po naciśnięciu przycisku otwierany jest program skanowania innej firmy, wykonaj następujące kroki:

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Windows XP: Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania**.
 - Inne wersje systemu Windows: Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Panel sterowania**.
2. Kliknij ikonę **Skanery i aparaty fotograficzne**.
3. Kliknij ikonę skanera HP Scanjet serii 8300.
4. Na pasku menu kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Właściwości**. Zostanie wyświetlone okno dialogowe właściwości skanera.
5. Kliknij kartę **Zdarzenia**.
6. Na liście rozwijanej **Wybierz zdarzenie** kliknij przycisk, który chcesz skonfigurować. Na przykład kliknij opcję **Przycisk Kopiuuj**.
7. W obszarze Działania w oknie dialogowym wybierz opcję **Uruchom ten program**, a następnie wybierz pozycję **Program Skanowanie HP** na liście rozwijanej.
8. Kliknij przycisk **OK**.

Po naciśnięciu przycisku uruchamiany jest niewłaściwy profil Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów (system Windows)

Używając narzędzia HP do ustawiania przycisków, sprawdź, które profile Inteligentnego oprogramowania HP do skanowania dokumentów są skonfigurowane dla poszczególnych przycisków. Jeżeli to konieczne, ponownie ustaw profil skonfigurowany dla przycisku.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Konfigurowanie przycisków dostosowywanych skanera](#).

Problemy ze slajdami, negatywami i przystawką TMA

W tej sekcji podano informacje dotyczące rozwiązywania problemów, które mogą pojawić się podczas skanowania 35-milimetrowych slajdów i negatywów za pomocą przystawki TMA.

- Oprogramowanie HP do skanowania obrazów nie jest zainstalowane na komputerze (system Windows)
- Oprogramowanie HP do skanowania obrazów nie jest zainstalowane na komputerze (komputery Macintosh)
- Drukowane są niepoprawne kolory lub obraz jest zbyt jasny lub zbyt ciemny
- Na skanowanym obrazie widoczne są smugi lub punkty
- Skanowane obrazy są ciemne
- Przystawka TMA nie działa
- Po wybraniu slajdów i negatywów w oknie dialogowym Skanowanie, przystawka TMA jest ciemna lub jej światło jest przygaszone

Oprogramowanie HP do skanowania obrazów nie jest zainstalowane na komputerze (system Windows)

Aby używać przystawki do materiałów przezroczystych (TMA) do skanowania slajdów i negatywów, należy zainstalować na komputerze oprogramowanie HP do skanowania obrazów. Jeżeli na pulpicie komputera nie można znaleźć ikony Centrum obsługi HP, kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**, a następnie odszukaj polecenie **Centrum obsługi HP**. Jeżeli oprogramowanie HP do skanowania obrazów nie jest zainstalowane na komputerze, wykonaj instrukcje instalacji tego oprogramowania dostępne w drukowanej wersji instrukcji instalacji i pomocy technicznej, dołączonej do skanera.

Oprogramowanie HP do skanowania obrazów nie jest zainstalowane na komputerze (komputery Macintosh)

Aby używać przystawki do materiałów przezroczystych (TMA) do skanowania slajdów i negatywów, należy zainstalować na komputerze oprogramowanie HP do skanowania obrazów. Jeżeli w programie Dock nie można znaleźć ikony HP Device Manager, kliknij folder **Applications**, a następnie odszukaj pozycję **HP Device Manager** lub **HP Photosmart Studio**. Jeżeli oprogramowanie HP do skanowania obrazów nie jest zainstalowane na komputerze, wykonaj instrukcje instalacji tego oprogramowania dostępne w drukowanej wersji instrukcji instalacji i pomocy technicznej, dołączonej do skanera.

Drukowane są niepoprawne kolory lub obraz jest zbyt jasny lub zbyt ciemny

- W oprogramowaniu może być ustawione naświetlanie dla całego obszaru zamiast dla pojedynczego slajdu lub negatywu. Zaznacz i przeciągnij uchwyty otaczające obszar zaznaczenia, wyznaczając w ten sposób fragment, który ma być zeskanowany.
- Jeśli za pomocą przystawki TMA skanujesz mniej klatek negatywów niż wynosi ich maksymalna liczba, upewnij się, że używasz osłony negatywów do przykrycia pozostałego obszaru w uchwycie negatywów. Dzięki temu na skanowany obiekt nie będzie padało dodatkowe światło.

Na skanowanym obrazie widoczne są smugi lub punkty

- Sprawdź, czy oryginał slajdu lub negatywu nie jest uszkodzony lub zanieczyszczony.
- Przystawkę TMA należy czyścić za pomocą suchej i miękkiej ściereczki. Jeśli to konieczne, lekko spryskaj ściereczkę łagodnym środkiem do mycia powierzchni szklanych. Zaczekaj do wyschnięcia szyby przed rozpoczęciem skanowania następnego obrazu.

Skanowane obrazy są ciemne

- Przed kliknięciem przycisku **Skanuj** lub **Akceptuj** sprawdź, czy lampa przystawki TMA jest włączona.
- Lampa w źródle światła TMA może być uszkodzona. Jeśli lampa jest uszkodzona, trzeba skorzystać z serwisu.
- Obszar zaznaczenia może być niepoprawny. Zaznacz obszar, który obejmuje tylko fotografię, bez obramowań.

Przystawka TMA nie działa

Kabel akcesoriów może być podłączony nieprawidłowo. Upewnij się, że kabel akcesoriów jest właściwie podłączony do portu TMA z tyłu skanera.

Po wybraniu slajdów i negatywów w oknie dialogowym Skanowanie, przystawka TMA jest ciemna lub jej światło jest przygaszone

Po każdej czynności spróbuj przeprowadzić skanowanie, aby zobaczyć, czy skaner działa. Jeżeli problem nie zostanie rozwiązany, przejdź do następnego punktu.

1. Upewnij się, że przystawka TMA jest podłączona do skanera.
2. Upewnij się, że w oprogramowaniu skanera HP ustawiono korzystanie z przystawki do materiałów przezroczystych (TMA).
 - Użytkownicy systemu Windows: Upewnij się, że opcja **Skanowanie negatywów za pomocą przystawki do materiałów przezroczystych (TMA)** lub opcja **Skanowanie pozytywów, w tym slajdów 35 mm, za pomocą przystawki TMA** jest zaznaczona w obszarze **Obraz**.
 - Użytkownicy komputerów Macintosh: Upewnij się, że zaznaczono opcję **Slides from TMA** (Slajdy z przystawki TMA) lub **Negatives from TMA** (Negatywy z przystawki TMA) w menu **Source** (Źródło).
3. Może nie działać lampa w przystawce TMA. Rozpocznij skanowanie filmu i sprawdź, czy lampa się świeci. Jeśli lampa jest uszkodzona, trzeba skorzystać z serwisu.
4. Lampa przystawki TMA może rozgrzewać się przez trzy minuty.

Problemy z automatycznym podajnikiem dokumentów (ADF)

W tej sekcji podano informacje dotyczące rozwiązywania problemów, które mogą pojawić się podczas skanowania z podajnika ADF.

- [Zacinanie się, przekrzywianie papieru, błędy podawania lub pobieranie wielu kartek](#)
- [Papier nie jest pobierany z automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#)
- [Dół zeskanowanego obrazu jest obcięty](#)

- Na zeskanowanych obrazach widoczne są smugi i zadrapania
- Powtarzające się zacięcia elementów ładowanych do podajnika ADF
- Usuwanie zacięć z podajnika ADF
- Wymiana zespołu rolki podającej

Zacinanie się, przekrzywianie papieru, błędy podawania lub pobieranie wielu kartek

- Jeśli strony wyglądają jakby były przekrzywione podczas pobierania z automatycznego podajnika dokumentów (ADF), sprawdź wynikowe skanowane obrazy w oprogramowaniu i upewnij się, że nie są przekrzywione.
- Strony mogą być niepoprawnie umieszczone. Wyrównaj strony i dopasuj prowadnice papieru, aby wyrównać stos.
- Podajnik wejściowy ADF lub pojemnik wyjściowy mogą zawierać więcej stron niż wynosi maksymalna liczba stron. Załaduj mniej stron do podajnika wejściowego i wyjmij strony z pojemnika wyjściowego.
- Oczyszcz podajnik ADF, aby ograniczyć błędy podawania. Aby uzyskać informacje dotyczące czyszczenia podajnika ADF, zobacz [Czyszczenie i konserwacja automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#). Informacje dotyczące czyszczenia można także znaleźć w sieci Web. Odwiedź witrynę www.hp.com i wyszukaj informacje dotyczące „czyszczenia i konserwacji podajnika ADF” oraz „ścieraczki czyszczącej”.

Jeżeli to nie pomoże, zainstaluj zestaw zamienników do rolek podajnika ADF. Zestaw zamienników do rolek podajnika ADF składa się z mechanizmu rolek, podkładki oddzielającej i nowych śrub do podkładki oddzielającej. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Wymiana zespołu rolki podającej](#).

- Usuń wszelkie obiekty z pokrywy automatycznego podajnika dokumentów (ADF).
- Sprawdź, czy pokrywa automatycznego podajnika dokumentów (ADF) jest dokładnie zamknięta.

Papier nie jest pobierany z automatycznego podajnika dokumentów (ADF)

- Pokrywa podajnika ADF może nie być dokładnie zatrzaśnięta. Otwórz pokrywę, a następnie zamknij ją, mocno naciskając.
- W podajniku ADF może też wystąpić problem sprzętowy. Aby sprawdzić podajnik ADF, należy wykonać następujące czynności:
 - Odłącz od skanera kabel USB i kabel zasilający. Sprawdź, czy kabel zasilający jest nadal podłączony do źródła zasilania.
 - Upewnij się, że kabel akcesoriów jest połączony z portem akcesoriów skanera, a w podajniku ADF znajdują się przynajmniej dwie kartki papieru.
 - Ponownie podłącz kabel zasilający do skanera, a następnie włącz skaner.
 - Spróbuj zeskanować inną stronę, używając podajnika ADF.

Jeśli podajnik ADF nie pobiera papieru, skontaktuj się z Obsługą techniczną HP.

Dół zeskanowanego obrazu jest obcięty

Podajnik ADF może obsługiwać materiały o długości do 355,6 mm (14,0 cali). Jeżeli element jest dłuższy, należy skanować go w częściach za pomocą szyby skanera.

Na zeskanowanych obrazach widoczne są smugi i zadrapania

Po każdej czynności spróbuj przeprowadzić skanowanie, aby zobaczyć, czy smugi i zadrapania nadal występują. Jeśli problem nie został rozwiązany, spróbuj wykonać następną czynność.

1. Sprawdź, czy oryginały są czyste i nie pomarszczone.
2. Oczyszczyć szybę skanera. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Czyszczenie szyby skanera](#).
3. Użyj ściereczki do oczyszczenia podajnika ADF. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Używanie ściereczki do czyszczenia podajnika ADF](#).
4. Oczyszczyć ręcznie zespół rolek podajnika. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ręczne czyszczenie zespołu rolki podającej](#).
5. Oczyszczyć okno podajnika ADF. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Czyszczenie okna podajnika ADF](#).

Powtarzające się zacięcia elementów ładowanych do podajnika ADF

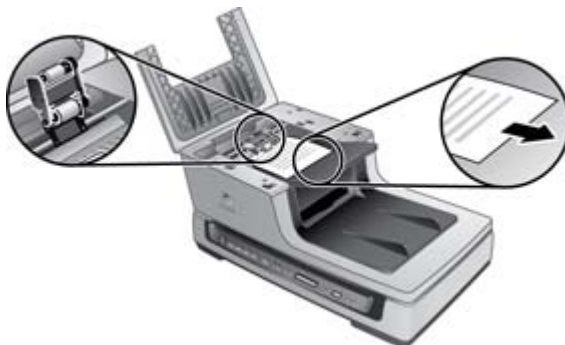
- Element nie spełnia wymagań dotyczących korzystania z podajnika ADF. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Skanowanie z użyciem automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).
- Skanowany oryginał może zawierać dodatkowe elementy, które należy usunąć, np. zszywki lub karteczki samoprzylepne.

Usuwanie zacięć z podajnika ADF

W przypadku wystąpienia zacięcia w podajniku ADF sprawdź panel LCD skanera. Komunikat wyświetlany na panelu LCD wskazuje miejsce wystąpienia zacięcia.

Usuwanie zacięcia na początku ścieżki papieru

1. Wyjmij luźne strony z podajnika wejściowego ADF. Wyjmij podajnik wejściowy z podajnika ADF.
2. Otwórz pokrywę automatycznego podajnika dokumentów (ADF).
3. Podnieś duży zielony zaczep (znajdujący się na lewo od zespołu rolki podającej) i delikatnie wyjmij zaciętą stronę.



4. Opuść zespół rolki podającej do pozycji poziomej, a następnie zamknij pokrywę podajnika ADF. Wciśnij mocno, aż usłyszysz kliknięcie.



5. Połóż podajnik wejściowy na podajniku ADF. Ponownie załaduj nieskanowane strony do podajnika wejściowego ADF.



6. Wznów skanowanie.

Usuwanie zacięcia na końcu ścieżki papieru

1. Wyjmij luźne strony z podajnika wejściowego ADF.
2. Delikatnie wyciągnij zaciętą stronę z podajnika ADF w kierunku przeciwnym do kierunku pobierania strony.



3. Jeżeli nadal nie można usunąć zaciętej strony, podnieś pokrywę tak, aby była całkowicie otwarta, uwolnij zaciętą stronę z rolki znajdującej się na spodniej stronie pokrywy, a następnie delikatnie wyciągnij stronę z podajnika ADF.



4. Zamknij pokrywę automatycznego podajnika dokumentów (ADF). Dociśnij mocno obie krawędzie, aż usłyszysz kliknięcie.
5. Ponownie ułóż w stos nieskanowane strony i załaduj je do podajnika ADF.



6. Wznów skanowanie.

Usuwanie zacięcia papieru w podajniku ADF

1. Wyjmij luźne strony z podajnika wejściowego ADF.
2. Otwórz pokrywę skanera.



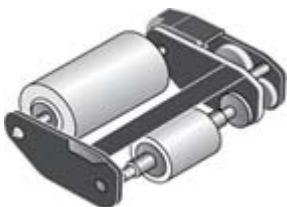
3. Odszukaj drzwiczki dostępu podajnika ADF na spodniej stronie podajnika.
4. Naciśnij zatrzaski drzwiczek, a następnie pociągnij je do siebie, aż się otworzą.



5. Wyjmij papier z podajnika ADF.
6. Włóż na miejsce drzwiczki dostępu podajnika ADF, ustawiając je nad otworem podajnika ADF i wciskając, aż zatrzasną się po obu stronach.
7. Zamknij pokrywę skanera.
8. Ponownie załaduj nieskanowane strony do podajnika wejściowego ADF.
9. Wznów skanowanie.

Wymiana zespołu rolki podającej

Zespół rolki podającej znajduje się pod pokrywą podajnika ADF.



Firma HP zaleca wymianę zespołu rolki podającej co 100 000 skanowań. Narzędzie HP do ustawiania przycisków umożliwia śledzenie liczby skanowań za pomocą podajnika ADF. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Karta General info \(Informacje ogólne\)](#).

W przypadku występowania częstych zacięć w podajniku ADF lub błędnego podawania papieru, należy wymienić zespół rolki podającej. Aby uzyskać zestaw do wymiany rolek automatycznego podajnika dokumentów, odwiedź witrynę www.hp.com.

Kontaktowanie się z Pomocą techniczną HP

Aby uzyskać informacje kontaktowe dotyczące wsparcia, zobacz drukowaną wersję instrukcji instalacji i pomocy technicznej dołączonej do skanera.

A Komunikaty o błędach skanera

Na panelu LCD skanera wyświetlane są komunikaty o błędach występujących w pewnych okolicznościach. Aby uzyskać pomoc dotyczącą komunikatu o błędzie, zobacz odpowiedni temat:

- [Błąd 01](#)
- [Błąd 02](#)
- [Błąd 03](#)
- [Błąd 04](#)
- [Błąd 05](#)
- [Błąd 06](#)
- [Błąd 07](#)
- [Błąd 08](#)
- [Błąd 09](#)
- [Błąd 10](#)
- [Błąd 16](#)
- [Błąd 17](#)
- [Błąd 19](#)

Błąd 01

Naciśnij przycisk **Tryb energooszczędny**, aby wyłączyć skaner, a następnie ponownie włącz skaner, naciskając jeden z przycisków na panelu przednim. Jeżeli komunikat jest nadal wyświetlany, skontaktuj się z Pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kontaktowanie się z Pomocą techniczną HP](#).

Błąd 02

Naciśnij przycisk **Tryb energooszczędny**, aby wyłączyć skaner, a następnie ponownie włącz skaner, naciskając jeden z przycisków na panelu przednim. Jeżeli komunikat jest nadal wyświetlany, skontaktuj się z Pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kontaktowanie się z Pomocą techniczną HP](#).

Błąd 03

Naciśnij przycisk **Tryb energooszczędny**, aby wyłączyć skaner, a następnie ponownie włącz skaner, naciskając jeden z przycisków na panelu przednim. Jeżeli komunikat jest nadal wyświetlany, skontaktuj się z Pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kontaktowanie się z Pomocą techniczną HP](#).

Błąd 04

Aby usunąć błąd, wykonaj następujące instrukcje:

1. Sprawdź połączenie USB pomiędzy skanerem i komputerem. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Sprawdzenie kabli](#).
2. Sprawdź, czy skaner jest poprawnie wskazywany przez host. Jeśli nie jest, spróbuj odinstalować i ponownie zainstalować oprogramowanie. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz drukowaną wersję instrukcji instalacji i pomocy technicznej dołączonej do skanera.
3. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kontaktowanie się z Pomocą techniczną HP](#).

Błąd 05

Naciśnij przycisk **Tryb energooszczędny**, aby wyłączyć skaner, a następnie ponownie włącz skaner, naciskając jeden z przycisków na panelu przednim. Jeżeli komunikat jest nadal wyświetlany,

skontaktuj się z Pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kontaktowanie się z Pomocą techniczną HP](#).

Błąd 06

Sprawdź, czy lampa skanera jest włączona. Jeżeli lampa nie jest włączona, skontaktuj się z Pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kontaktowanie się z Pomocą techniczną HP](#).

Błąd 07

Naciśnij przycisk **Tryb energooszczędny**, aby wyłączyć skaner, a następnie ponownie włącz skaner, naciskając jeden z przycisków na panelu przednim. Jeżeli komunikat jest nadal wyświetlany, skontaktuj się z Pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kontaktowanie się z Pomocą techniczną HP](#).

Błąd 08

Aby usunąć błąd, wykonaj następujące instrukcje:

1. Usuń zacięcie papieru w podajniku ADF. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Usuwanie zacięć z podajnika ADF](#).
2. Spróbuj wykonać skanowanie.
3. Jeżeli problem nadal występuje, zobacz [Czyszczenie i konserwacja automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).

Błąd 09

Aby usunąć błąd, wykonaj następujące instrukcje:

1. Zamknij program używany do skanowania.
2. Odłącz od skanera kabel zasilający.
3. Sprawdź kable skanera, aby upewnić się, że są pewnie podłączone do skanera.
4. Ponownie podłącz kabel zasilający, a następnie spróbuj skanować. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kontaktowanie się z Pomocą techniczną HP](#).

Błąd 10

Zamknij pokrywę automatycznego podajnika dokumentów (ADF).

Błąd 16

1. Wyjmij luźne strony z podajnika wejściowego ADF.
2. Otwórz pokrywę skanera.



3. Odszukaj drzwiczki dostępu podajnika ADF na spodniej stronie podajnika.
4. Naciśnij zatrzaski drzwiczek, a następnie pociągnij je do siebie, aż się otworzą.



5. Wyjmij papier z podajnika ADF.
6. Włóż na miejsce drzwiczki dostępu podajnika ADF, ustawiając je nad otworem podajnika ADF i wciskając, aż zatrzaskną się po obu stronach.
7. Zamknij pokrywę skanera, a następnie spróbuj skanować.

Błąd 17

Aby usunąć błąd, wykonaj następujące instrukcje:

1. Zamknij program używany do skanowania.
2. Odłącz od skanera kabel zasilający.
3. Sprawdź kable skanera, aby upewnić się, że są pewnie podłączone do skanera.
4. Ponownie podłącz kabel zasilający, a następnie spróbuj skanować. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kontaktowanie się z Pomocą techniczną HP](#).

Błąd 19

Aby usunąć błąd, wykonaj następujące instrukcje:

1. Zamknij program używany do skanowania.
2. Odłącz od skanera kabel zasilający.
3. Sprawdź kable skanera, aby upewnić się, że są pewnie podłączone do skanera.
4. Ponownie podłącz kabel zasilający, a następnie spróbuj skanować. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kontaktowanie się z Pomocą techniczną HP](#).