

HP Scanjet 8300

Benutzerhandbuch



Copyright und Lizenz

© 2005 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Reproduktion, Anpassung oder
Übersetzung nur nach vorheriger
schriftlicher Genehmigung und nur im
Rahmen der jeweiligen Copyright-
Bestimmungen.

Änderungen der Informationen in
diesem Dokument vorbehalten.

Die Garantien für HP Produkte und
Dienstleistungen werden
ausschließlich in der speziellen, zum
Produkt bzw. zur Dienstleistung
gehörigen Gewährleistungserklärung
beschrieben. Aus dem vorliegenden
Dokument sind keine weiter reichenden
Garantieansprüche abzuleiten. HP
übernimmt keine Haftung für
technische oder redaktionelle Fehler
oder Auslassungen in diesem
Handbuch.

Marken

ENERGY STAR ist eine in den USA
eingetragene Dienstleistungsmarke
der United States Environmental
Protection Agency.

Microsoft und Windows sind
eingetragene Marken der Microsoft
Corporation.

Inhalt

1	HP Scanjet 8300 Benutzerhandbuch	3
	Scannerhardware	3
	Scansoftware	5
	Weitere Informationsquellen	8
	Barrierefreiheit	9
2	Verwenden der Scannertasten	11
	Programmierbare Tasten	11
	Kopieren	17
	Dokument scannen nach	18
	Abbrechen	19
	Tasteneinstellungen	19
	Energiesparmodus	20
3	Starten des Scanvorgangs	21
	Scannen mit den Bedienfeldtasten	21
	Scannen über die HP Scansoftware (Windows)	21
	Scannen über die HP Scansoftware (Macintosh)	22
4	Scannen von Dokumenten	24
	Scannen über den automatischen Vorlageneinzug (ADF)	24
	Scannen eines Textdokuments zur späteren Bearbeitung	26
	Scannen eines Dokuments als Bild	27
	Scannen eines Dokuments in eine PDF-Datei	28
5	Scannen von Bildern und Film	30
	Scannen von Bildern	30
	Scannen von Film	31
6	Weitere Scanfunktionen	37
	Erstellen von Kopien	37
	Scannen an ein Ziel	38
	Speichern eines Scans auf Festplatte oder CD	38
	Senden eines Scans an ein E-Mail-Programm	39
7	Ändern der Scaneinstellungen	41
8	Konfigurieren der programmierbaren Scannertasten	42
	Öffnen des HP Tasteneinstellungen-Dienstprogramms	42
	Registerkarte "Tasten konfigurieren"	42
	Registerkarte "Allgemeine Informationen"	44
9	Pflege und Wartung	45
	Bestellen von Wartungsteilen und Verbrauchsmaterial	45
	Reinigen des Scannerglases	45
	Reinigen des Transparentmaterial-Adapters (TMA)	46
	Reinigen und Warten des automatischen Vorlageneinzugs (ADF)	46
10	Fehlerbehebung	50
	Scannerinitialisierungs- oder Hardware-Probleme	50
	Probleme beim Scannerbetrieb	51
	Die Scannertasten funktionieren nicht richtig	54
	Probleme mit Dias, Negativen und TMA	56
	Probleme mit dem automatischen Vorlageneinzug (ADF)	57

	Kontaktaufnahme mit dem HP Support.....	62
A	Fehlermeldungen des Scanners.....	63
	Fehler 01.....	63
	Fehler 02.....	63
	Fehler 03.....	63
	Fehler 04.....	63
	Fehler 05.....	64
	Fehler 06.....	64
	Fehler 07.....	64
	Fehler 08.....	64
	Fehler 09.....	64
	Fehler 10.....	64
	Fehler 16.....	64
	Fehler 17.....	65
	Fehler 19.....	65

1 HP Scanjet 8300 Benutzerhandbuch

Dieses Benutzerhandbuch enthält alle Informationen, die Sie für die Arbeit mit Ihrem Scanner der Modellreihe HP Scanjet 8300 benötigen.

Scannerhardware

- Automatischer Vorlageneinzug (ADF)
- Transparentmaterial-Adapter (TMA)
- Bedienfeldtasten
- Etiketten für programmierbare Tasten

Automatischer Vorlageneinzug (ADF)

Der automatische Vorlageneinzug (ADF) ist im Lieferumfang der Flachbettscanner HP Scanjet 8350 und HP Scanjet 8390 enthalten. Er kann für den professionellen Bildscanner HP Scanjet 8300 gesondert erworben werden.



Transparentmaterial-Adapter (TMA)

Verwenden Sie den Transparentmaterial-Adapter (TMA) zum Scannen von Film, einschließlich Dias und Negativen. Der TMA ist unter dem Scannerdeckel oder dem automatischen Vorlageneinzug (ADF) angebracht.



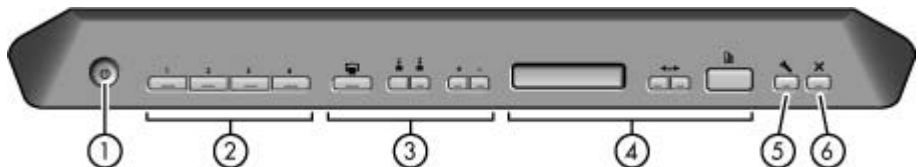
Legen Sie Film mit Hilfe der mitgelieferten Filmschablonen auf das Scannerglas. Die Schablonen befinden sich in einem Aufbewahrungsfach unterhalb des Scannerglases.



Hinweis Wenn Sie den TMA verwenden möchten, müssen Sie die Software HP Photosmart oder HP Solution Center auf dem Computer installieren. Weitere Informationen finden Sie in der gedruckten Einrichtungs- und Support-Anleitung, die dem Scanner beiliegt.

Bedienfeldtasten

Mit den Tasten auf dem Bedienfeld des Scanners können Sie den Scanvorgang starten, ein Scanziel auswählen und bestimmte Scannereinstellungen konfigurieren.



1	Energiesparmodus
2	Programmierbare Tasten (1, 2, 3 und 4)
3	Kopieren
4	LCD-Anzeige und Dokument scannen nach
5	Tasteneinstellungen
6	Abbrechen

Etiketten für programmierbare Tasten

Beschriften Sie die Etiketten mit den Scanaufgaben, die den programmierbaren Tasten (1, 2, 3 und 4) zugewiesen sind. Die Etiketten können direkt auf den Scanner oder auf einen Gegenstand in der näheren Umgebung aufgebracht werden.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

Auf der letzten Seite dieses Benutzerhandbuchs finden Sie eine Vorlage, die Sie ausdrucken können, wenn Sie weitere Etiketten für die programmierbaren Tasten benötigen.

Weitere Informationen zu den programmierbaren Tasten finden Sie unter [Programmierbare Tasten](#).

Scansoftware



Der Scanner wird mit verschiedenen Scan-, Dokumentverwaltungs- und Bildbearbeitungsprogrammen ausgeliefert.

Darunter befindet sich auch Software, die nicht von HP stammt. Diese Programme sind aber nicht als Ersatz für die HP Scansoftware bestimmt. Informationen zu diesen Programmen finden Sie in der zugehörigen Dokumentation.


Verfügbare Scansoftware

Informationen zum Installieren der Scansoftware finden Sie in der gedruckten Einrichtungs- und Support-Anleitung, die Sie mit dem Scanner erhalten haben.

Windows

Software	Verwendung	Unterstützte Betriebssysteme
HP Smart Document Scan Software 	Dies ist die optimale Software zum Scannen von Dokumenten. Mit ihr können Sie häufig durchgeführte Scanaufgaben automatisieren.	Windows 98SE, Me, 2000 und XP Dieses Programm ist nicht in asiatischen Sprachen für Windows 98SE und Me verfügbar.
HP Scanjet 8300-Dokumentscansoftware (einschließlich ISIS/TWAIN-Treiber)	Diese Software enthält die ISIS/TWAIN-Treiber, durch die Sie den Scanner zusammen mit Standardanwendungen und angepassten Programmen verwenden können.	Windows 98SE, Me, 2000 und XP
HP Solution Center 	Mit dieser Software können Sie Scanaufgaben ausführen und verwalten. Diese Software muss installiert werden, damit Sie Dias und Negative mit dem Transparentmaterial-Adapter (TMA) scannen können.	Windows 98SE, Me, 2000 und XP

(Fortsetzung)

Software	Verwendung	Unterstützte Betriebssysteme
HP Photosmart 	<p>Mit dieser Software können Sie Bilder bearbeiten und verwalten.</p> <p>HP Photosmart ist in zwei Versionen verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Essential: Diese Version verfügt über die Grundfunktionen zum Bearbeiten, Drucken und Weitergeben von Bildern. • HP Photosmart Premier: Diese Version verfügt über mehr Funktionen zum Anzeigen, Organisieren, Bearbeiten und Drucken von Bildern. Sie können außerdem Ihre Fotos weitergeben, Projekte anlegen und Sicherungen erstellen. 	<p>HP Photosmart Essential: Windows 98SE, Me, 2000 und XP</p> <p>HP Photosmart Premier: Windows 2000 und XP</p>
Kofax VRS	Mit dieser Software können Sie die Lesbarkeit gescannter farbiger oder beschädigter Dokumente verbessern.	Windows 2000 und XP
ScanSoft PaperPort	Mit dieser Software können Sie Papier- und PDF-Dokumente organisieren, suchen und mit anderen Benutzern gemeinsam verwenden.	<p>Windows 98SE, Me, 2000 und XP</p> <p>Dieses Programm ist nicht in asiatischen Sprachen für Windows 98SE und Me verfügbar.</p>
IRIS Readiris Pro	Scannen Sie mit IRIS Readiris Pro Dokumente, die Sie anschließend bearbeiten möchten.	Windows 98SE, Me, 2000 und XP
Adobe Photoshop Elements	Mit dieser Software können Sie Bilder und digitale Fotos bearbeiten.	Windows 98SE, Me, 2000 und XP

Macintosh

Software	Verwendung	Unterstützte Betriebssysteme
HP Photosmart	Mit dieser Software können Sie Bilder bearbeiten und verwalten.	Mac OS 10.2.8, 10.3 und 10.4
HP Scan Pro	Mit dieser Software können Sie alle Scanaufgaben durchführen.	Mac OS 10.2.8, 10.3 und 10.4


(Fortsetzung)

Software	Verwendung	Unterstützte Betriebssysteme
Adobe Photoshop Elements	Mit dieser Software können Sie Bilder und digitale Fotos bearbeiten.	Mac OS 10.2.8, 10.3 und 10.4
IRIS Readiris	Scannen Sie mit IRIS Readiris Dokumente, die Sie anschließend bearbeiten möchten.	Mac OS 10.2.8, 10.3 und 10.4
NewSoft Presto! PageManager	Mit dieser Software können Sie Papier- und PDF-Dokumente organisieren, suchen und mit anderen Benutzern gemeinsam verwenden.	Mac OS 10.2.8, 10.3 und 10.4

Ermitteln der installierten Programme

Die Funktionalität des Scanners ist in hohem Maß davon abhängig, welche Scansoftware auf dem Computer installiert ist. Wenn Sie unter Windows die installierten Programme ermitteln möchten, klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie nacheinander auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, **HP** und **Scanjet**, und überprüfen Sie die aufgeführte Software.

Windows

Software	So prüfen Sie, ob die Software installiert ist
HP Smart Document Scan Software	<p>Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Suchen Sie auf dem Desktop nach dem Symbol HP Smart Document Scan Software.• Klicken Sie auf Start, zeigen Sie auf Programme bzw. Alle Programme, HP, Scanjet und 8350, 8390, und suchen Sie nach dem Eintrag HP Smart Document Scan Software.
HP Photosmart	<p>Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <p>Suchen Sie auf dem Desktop nach dem Symbol HP Photosmart.</p>  <p>Klicken Sie auf Start, zeigen Sie auf Programme bzw. Alle Programme, HP, Scanjet und 8350, 8390, und suchen Sie nach dem Eintrag HP Photosmart Essential oder HP Photosmart Premier.</p>

Macintosh

Software	So prüfen Sie, ob die Software installiert ist
HP Geräte-Manager	Suchen Sie im Dock nach dem Symbol für den HP Geräte-Manager.
HP Photosmart Studio	Suchen Sie im Dock nach dem Symbol für HP Photosmart Studio.
HP Scan Pro	Öffnen Sie die Ordner Programme und Hewlett-Packard , und suchen Sie nach dem Symbol HP Scan Pro .

Weitere Informationsquellen

Im Lieferumfang des Scanners befinden sich weitere Dokumente und Dateien mit hilfreichen Informationen.

HP Scanjet 8300 – Einrichtungs- und Support-Anleitung

In der beiliegenden Einrichtungs- und Support-Anleitung für die Scanner der Modellreihe HP Scanjet 8300 finden Sie Informationen zum Einrichten und Anschließen der Scannerhardware, Auswählen der richtigen Installationsoptionen, Testen der Installation und Beheben von Installationsproblemen.

Windows

Je nach installierter Software stehen Windows-Benutzern folgende zusätzliche Informationsquellen zur Verfügung:

Hilfe zu HP Photosmart



Wenn die Software HP Photosmart auf dem Computer installiert ist, doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Solution Center**. Klicken Sie anschließend auf **Online-Handbuch**, und wählen Sie die Hilfe von HP Photosmart aus.

Hilfe zu HP Smart Document Scan Software



Wenn die HP Smart Document Scan Software auf dem Computer installiert ist, doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Smart Document Scan Software**, und klicken Sie dann in der Symbolleiste auf **Hilfe**.

Hilfe des HP Tasteneinstellungen-Dienstprogramms



Konfigurieren Sie auf der Registerkarte **Tasten konfigurieren** die programmierbaren Tasten des Scanners, wenn das Programm HP Smart Document Software oder HP Photosmart auf dem Computer installiert ist.

Auf der Registerkarte **Allgemeine Informationen** werden Informationen zum Status des Scanners angezeigt: Scananzahl, Scannermodell, Lampenstatus, Wartungsvorschläge usw.

Um die Hilfe anzuzeigen, klicken Sie im Tasteneinstellungen-Dienstprogramm auf die Schaltfläche **Hilfe**. Informationen zum Öffnen des HP Tasteneinstellungen-Dienstprogramms finden Sie unter [Öffnen des HP Tasteneinstellungen-Dienstprogramms](#).

Andere Programme

Wenn Sie Hilfe zu einem anderen Scanprogramm benötigen, öffnen Sie es, und klicken Sie in der Symbolleiste auf **Hilfe**.

Macintosh

Je nach installierter Software stehen Macintosh-Benutzern folgende zusätzliche Informationsquellen zur Verfügung:

Hilfe zum HP Geräte-Manager

Klicken Sie im Dock auf das Symbol **HP Geräte-Manager** und danach im Dialogfenster auf die Schaltfläche **Hilfe**.

Hilfe zu HP Photosmart Studio

Wenn HP Photosmart Studio auf dem Computer installiert ist, klicken Sie im Dock auf das Symbol von HP Photosmart Studio, und klicken Sie dann im Menü **Hilfe** auf **HP Photosmart Studio Hilfe**.

Hilfe zu HP Scan Pro

Öffnen Sie die Ordner **Programme** und **Hewlett-Packard**, und doppelklicken Sie auf das Symbol **HP Scan Pro**. Klicken Sie nach dem Öffnen von HP Scan Pro im Menü **Hilfe** auf **HP Scan Pro Hilfe**.

Andere Programme

Wenn Sie Hilfe zu einem anderen Scanprogramm benötigen, öffnen Sie es, und klicken Sie in der Menüleiste auf **Hilfe**.

Barrierefreiheit

Weitere Informationen zu den Optionen für den barrierefreien Zugriff finden Sie in der Datei "readme.txt" auf der Software-CD. Auf der Software-CD befindet sich eine JAWS-Version dieses Benutzerhandbuchs. Diese hat den Dateinamen "SJumDI15.chm". Wenn die Datei bei der Softwareinstallation nicht installiert wurde, kopieren Sie sie von der CD.

Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung (Windows)

Wenn Sie verhindern möchten, dass die Tasten versehentlich gedrückt werden können, deaktivieren Sie sie mit dem Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung. Sie können die Tasten mit diesem Dienstprogramm auch wieder aktivieren.

So verwenden Sie das Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung:

1. Wechseln Sie auf der Festplatte zum Verzeichnis "C:\Programme\Gemeinsame Dateien\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\".
2. Doppelklicken Sie auf die Datei **hpbdu.exe**.
Das Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung wird gestartet.
3. Wählen Sie den Scanner aus, und klicken Sie auf **Tasten aktivieren** oder **Tasten deaktivieren**.

2 Verwenden der Scannertasten

Mit den Tasten auf dem Bedienfeld des Scanners können Sie den Scanvorgang starten, ein Scanziel auswählen und bestimmte Scannereinstellungen konfigurieren. Dieser Kapitel enthält Informationen zu folgenden Themen:

- [Programmierbare Tasten](#)
- [Kopieren](#)
- [Dokument scannen nach](#)
- [Abbrechen](#)
- [Tasteneinstellungen](#)
- [Energiesparmodus](#)

Programmierbare Tasten

Mit den programmierbaren Tasten können Sie die gebräuchlichsten Scanaufgaben durchführen.

- [Ermitteln der steuernden Software](#)
- [Programmierbare Taste 1](#)
- [Programmierbare Taste 2](#)
- [Programmierbare Taste 3](#)
- [Programmierbare Taste 4](#)

Ermitteln der steuernden Software

Wenn Sie nicht genau wissen, welches Programm die programmierbaren Tasten steuert, führen Sie die Schritte für Ihr Betriebssystem aus.

Windows

Unter Windows können alle vier programmierbaren Tasten für das Scannen mit HP Photosmart oder mit HP Smart Document Scan Software konfiguriert werden, wenn beide Scanprogramme auf dem Computer installiert sind. Wenn nur eines der Programm installiert ist, werden die Tasten automatisch für dieses Programm konfiguriert.

So ermitteln Sie, welches Programm die programmierbaren Tasten steuert:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um das Tasteneinstellungen-Dienstprogramm zu öffnen:
 - Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Tasteneinstellungen-Dienstprogramm**.
 - Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, **HP**, **Scanjet** und **8350, 8390**, und klicken Sie auf **Tasteneinstellungen-Dienstprogramm**.
2. Suchen Sie nach der Option **Software für programmierbare Tasten auswählen**. Die Tasten werden durch die Software gesteuert, die ausgewählt ist.

Wenn das Tasteneinstellungen-Dienstprogramm nicht installiert ist, müssen die Tasten mit HP Solution Center konfiguriert werden.

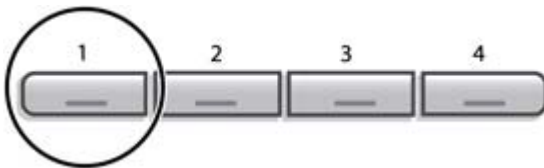
Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren der programmierbaren Scannertasten](#).

Falls beim Drücken einer programmierbaren Taste ein nicht von HP stammendes Programm geöffnet wird, lesen Sie den Abschnitt [Beim Drücken einer programmierbaren Taste wird nicht das erwartete Programm geöffnet](#).

Macintosh

Auf dem Macintosh können die programmierbaren Tasten in den Systemeinstellungen im Ausschnitt "HP Scanjet Scanner" konfiguriert werden. Mit Ausnahme von "Kopien erstellen" können die programmierbaren Tasten für HP Scan Pro konfiguriert werden.

Programmierbare Taste 1



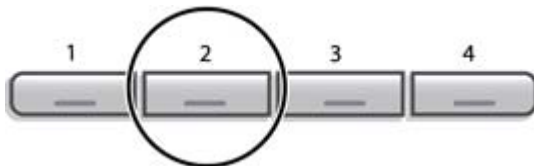
Windows

Steuerndes Programm	Funktion
HP Smart Document Scan Software	Drücken Sie die programmierbare Taste 1 , wenn Sie ein HP Smart Document Scan Software-Profil zum Scannen eines Dokuments verwenden möchten.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart• HP Solution Center	Drücken Sie die programmierbare Taste 1 , wenn Sie Bilder (einschließlich Fotos, Grafiken, Film und Objekten) oder Dokumente als Bilder scannen möchten.

Macintosh

Drücken Sie die programmierbare Taste **1**, um die Funktion "Bild scannen" auszuführen. Wenn HP Photosmart Studio installiert ist, wird der Scan in diesem Programm geöffnet. Andernfalls wird eine Vorschau im Apple-Vorschaufenster angezeigt.

Programmierbare Taste 2



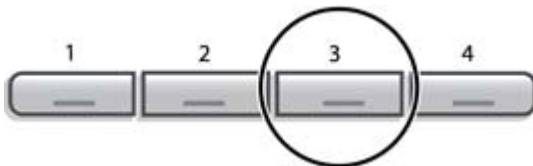
Windows

Steuerndes Programm	Funktion
HP Smart Document Scan Software	Drücken Sie die programmierbare Taste 2 , wenn Sie ein HP Smart Document Scan Software-Profil zum Scannen eines Dokuments verwenden möchten.
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart • HP Solution Center 	Drücken Sie die programmierbare Taste 2 , um ein Dokument zu scannen. Der gescannte Text kann anschließend bearbeitet werden.

Macintosh

Drücken Sie die programmierbare Taste **2**, um ein Textdokument zur späteren Bearbeitung zu scannen. Das Standardziel für den Scan ist TextEdit.

Programmierbare Taste 3



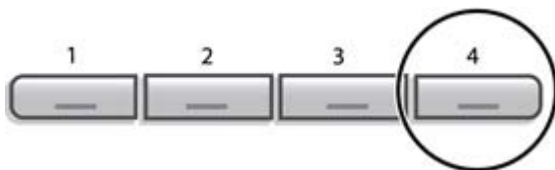
Windows

Steuerndes Programm	Funktion
HP Smart Document Scan Software	Drücken Sie die programmierbare Taste 3 , wenn Sie ein HP Smart Document Scan Software-Profil zum Scannen eines Dokuments verwenden möchten.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart• HP Solution Center	Drücken Sie die programmierbare Taste 3 , um die gescannten Dokumente auf einem Datenträger (z. B. Festplatte oder beschreibbare CD) zu speichern. In manchen Fällen werden die Dokumente in einem Ordner gespeichert. Von dort können Sie dann auf eine CD geschrieben werden.

Macintosh

Drücken Sie die programmierbare Taste **3**, um ein Dokument in eine PDF-Datei zu scannen.

Programmierbare Taste 4



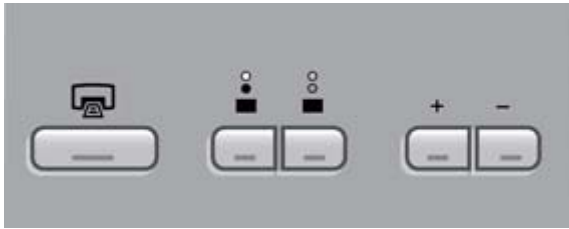
Windows


Steuerndes Programm	Funktion
HP Smart Document Scan Software	Drücken Sie die programmierbare Taste 4 , wenn Sie ein HP Smart Document Scan Software-Profil zum Scannen eines Dokuments verwenden möchten.
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart • HP Solution Center 	Drücken Sie die programmierbare Taste 4 , um ein Dokument oder Bild zu scannen und einer E-Mail als Anlage hinzuzufügen. Hierzu benötigen Sie ein unterstütztes E-Mail-Programm.

Macintosh



Drücken Sie die programmierbare Taste **4**, um einen Scan an ein E-Mail-Programm zu senden. Der Scan wird dem E-Mail-Standardprogramm als Anlage hinzugefügt.

Kopieren



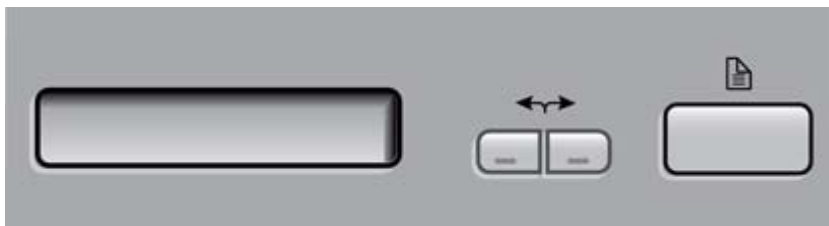
Mit der Taste **Kopieren** () können Sie eine Vorlage scannen und an den Standarddrucker senden.

Wählen Sie mit der Taste **Kopienanzahl** (+ —) die Anzahl der Kopien aus. Die Anzahl der Kopien wird auf der LCD-Anzeige angezeigt.




Geben Sie mit der Taste **Farbe** () oder **Schwarzweiß** () an, ob Farb- oder Schwarzweißkopien erstellt werden sollen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen von Kopien](#).


Dokument scannen nach



Windows

Auf dem Computer installierte HP Software	Funktion
Nur HP Smart Document Scan Software	Drücken Sie die Taste Dokument scannen nach () , um die HP Smart Document Scan Software zu öffnen, in der Sie ein Profil auswählen und das Scannen starten können.
Nur HP Photosmart (einschließlich HP Solution Center)	<p>Drücken Sie die Taste Dokument scannen nach () , um eine Vorlage zu scannen und an das auf der LCD-Anzeige angezeigte Ziel (z. B. ein Textverarbeitungsprogramm) zu senden.</p> <p>Wählen Sie die Zielanwendung mit der Taste Ziel auswählen () aus.</p> <p>Informationen zum Hinzufügen, Entfernen oder Organisieren der Scanziele finden Sie unter Hilfe zu HP Photosmart.</p>
Beide folgende Programme: <ul style="list-style-type: none"> • HP Smart Document Scan Software • HP Photosmart (einschließlich HP Solution Center) 	Dieselbe Funktion, wie wenn nur HP Photosmart installiert ist.

Macintosh

Drücken Sie die Taste **Dokument scannen nach** () , um eine Vorlage zu scannen und an das auf der LCD-Anzeige angezeigte Ziel (z. B. ein Textverarbeitungsprogramm) zu senden.

Wählen Sie die Zielanwendung mit der Taste **Ziel auswählen** () aus.

Abbrechen



Drücken Sie die Taste **Abbrechen**, um das Scannen abzubrechen. Wenn Sie über den ADF scannen, können Sie mit der Taste mehrere Scanvorgänge abbrechen.

Tasteneinstellungen



Windows

Auf dem Computer installierte HP Software	Funktion
Nur HP Smart Document Scan Software	Drücken Sie die Taste Tasteneinstellungen , um das Tasteneinstellungen-Dienstprogramm zu öffnen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren der programmierbaren Scannertasten .
Nur HP Photosmart (einschließlich HP Solution Center)	Drücken Sie die Taste Tasteneinstellungen , um das Dialogfeld mit den Tasteneinstellungen zu öffnen.
Beide folgende Programme: <ul style="list-style-type: none">• HP Smart Document Scan Software• HP Photosmart (einschließl	Dieselbe Funktion, wie wenn nur die HP Smart Document Scan Software installiert ist.

(Fortsetzung)

Auf dem Computer installierte HP Software	Funktion
ich HP Solution Center)	

Macintosh

Drücken Sie die Taste **Tasteneinstellungen**, um den Ausschnitt "HP Scanjet Scanner" in den Systemeinstellungen zu öffnen. Klicken Sie dann auf **Scannertasten**, um die Tasteneinstellungen zu konfigurieren.

Energiesparmodus

Wenn Sie den Scanner **nicht** verwenden, drücken Sie die Taste **Energiesparmodus**, um den Energiesparmodus zu aktivieren. Wenn Sie wieder scannen möchten, drücken Sie einfach eine der Bedienfeldtasten, um die Lampe wieder einzuschalten und sofort mit dem Scannen zu beginnen.

Hinweis Hinten am Scanner befindet sich der Netzschalter. Verwenden Sie diesen Schalter, wenn Sie den Scanner vollständig ausschalten möchten. Lassen Sie im Normalbetrieb den Netzschalter in der Stellung "Ein", und aktivieren Sie bei Bedarf mit der Taste **Energiesparmodus** den Energiesparmodus.

3 Starten des Scanvorgangs

Sie können den Scanvorgang auf eine der folgenden Arten starten:

- Scannen mit den Bedienfeldtasten
- Scannen über die HP Scansoftware (Windows)
- Scannen über die HP Scansoftware (Macintosh)

Scannen mit den Bedienfeldtasten

Mit den Bedienfeldtasten des Scanners können Sie auf häufig verwendete Scanfunktionen zugreifen, wie z. B. das Scannen von Bildern und Dokumenten. Den Tasten können je nach installierter HP Scansoftware bestimmte Funktionen zugewiesen werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwenden der Scannertasten](#).

Scannen über die HP Scansoftware (Windows)

Je nach installierter Software und verwendetem Betriebssystem können Sie über die folgenden Programme scannen:

- HP Smart Document Scan Software
- HP Solution Center
- HP Photosmart

Scannen über die HP Smart Document Scan Software

Verwenden Sie die HP Smart Document Scan Software zum Scannen von Dokumenten.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Smart Document Scan Software**.



- Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, **HP, Scanjet** und **8350, 8390**, und klicken Sie auf **HP Smart Document Scan Software**.
2. Wählen Sie das gewünschte Profil in der Liste **Wählen Sie ein Scanprofil aus**.
3. Klicken Sie auf **Scannen**.

Scannen über HP Solution Center

So scannen Sie über HP Solution Center:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Solution Center**.



- Klicken Sie in der Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, dann auf **HP**, und klicken Sie anschließend auf **HP Solution Center**.
- 2. Wenn mehrere HP Geräte installiert sind, klicken Sie auf die Registerkarte für den Scanner.
- 3. Klicken Sie auf **Bild scannen**, **Dokument scannen**, **Film scannen** oder **Kopien erstellen**, und folgen Sie zum Scannen den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Scannen über HP Photosmart Software

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Photosmart Essential** oder **HP Photosmart Premier**.
 - Klicken Sie in der Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, dann auf **HP**, und klicken Sie anschließend auf **HP Photosmart Essential** oder **HP Photosmart Premier**.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Ansicht** auf **Bilder abrufen** und dann auf **Von Scanner**.
3. Folgen Sie zum Scannen den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Scannen aus anderen Programmen

Sie können Bilder oder Dokumente direkt in ein Programm scannen, wenn dieses ISIS- oder TWAIN-kompatibel ist und die ISIS/TWAIN-Treiber auf dem Computer installiert sind. Die Kompatibilität ist normalerweise gegeben, wenn das Programm über eine Menüoption wie **Abrufen**, **Scannen**, **Neues Objekt importieren** oder **Einfügen** verfügt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Anwendung geeignet ist bzw. welche Option Sie verwenden müssen, lesen Sie die Dokumentation der Anwendung.

Für das Scannen von Bildern muss das Programm HP Solution Center (Minimalinstallation) oder HP Photosmart installiert werden. Diese Programme stellen den am besten für das Scannen von Bildern geeigneten TWAIN-Treiber bereit.

Scannen über die HP Scansoftware (Macintosh)

Je nach installierter Software können Sie über die folgenden Programme scannen:

- HP Geräte-Manager
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

Scannen über den HP Geräte-Manager

1. Klicken Sie im Dock auf das Symbol **HP Geräte-Manager**.
2. Wählen Sie den Scanner im Menü **Geräte** aus.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Scanaufgabe, wie z. B. **Kopien erstellen** oder **Film scannen**.

Scannen über HP Scan Pro

1. Öffnen Sie auf der Festplatte den Ordner **Programme**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **HP Scan Pro**.
3. Klicken Sie auf **Neuer Scan**, um das Scannen zu starten.
4. Klicken Sie auf **Akzeptieren**, um den endgültigen Scan zu erstellen.

Scannen über HP Photosmart Studio

1. Klicken Sie im Dock auf das Symbol **HP Photosmart Studio**.
2. Wechseln Sie zu dem Ordner, in dem der Scan gespeichert werden soll.
3. Klicken Sie in der Symbolleiste auf die Schaltfläche **Scannen**.

Scannen aus anderen Programmen

Sie können Bilder oder Dokumente direkt in ein Programm scannen, wenn dieses TWAIN-kompatibel ist und die TWAIN-Treiber auf dem Computer installiert sind. Die Kompatibilität ist normalerweise gegeben, wenn das Programm über eine Menüoption wie **Abrufen**, **Scannen**, **Neues Objekt importieren** oder **Einfügen** verfügt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Anwendung geeignet ist bzw. welche Option Sie verwenden müssen, lesen Sie die Dokumentation der Anwendung.

4 Scannen von Dokumenten

Die für das Scannen von Dokumenten verfügbaren Optionen richten sich nach der installierten Software und dem verwendeten Betriebssystem.

- Scannen über den automatischen Vorlageneinzug (ADF)
- Scannen eines Textdokuments zur späteren Bearbeitung
- Scannen eines Dokuments als Bild
- Scannen eines Dokuments in eine PDF-Datei

Scannen über den automatischen Vorlageneinzug (ADF)

In diesem Abschnitt wird die Verwendung des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) für die Scanner der Modellreihe HP Scanjet 8300 erläutert.

- Auswählen der geeigneten Originale für den ADF
- Einlegen von Originalen in den ADF
- Scannen einseitiger Dokumente über den ADF
- Scannen beidseitiger Dokumente über den ADF

Auswählen der geeigneten Originale für den ADF

Der automatische Vorlageneinzug funktioniert am besten, wenn die Originale folgende Spezifikationen erfüllen: Entsprechen die Originale diesen Kriterien nicht, scannen Sie diese über das Scannerglas.

- Papier im Format A4, A5, Letter oder Legal
- Papier mit einem benutzerdefinierten Format zwischen 148 mm x 148 mm (5,8 x 5,8 Zoll) und 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 Zoll)
- Papier mit einem Gewicht zwischen 60 g/m² und 105 g/m²
- Medien, die keinen feuchten Klebstoff, Korrekturflüssigkeit oder Tinte aufweisen



Hinweis Legen Sie in den automatischen Vorlageneinzug keine Fotos, mehrteiligen Formulare, Folien, Magazinseiten, gummierte Seiten und kein leichtes Transparentpapier ein.

Einlegen von Originalen in den ADF

Bevor Sie ein Original in den automatischen Vorlageneinzug einlegen, überprüfen Sie es auf Falten, Knicke, Büroklammern, Papierclips und anderes beigefügtes Material. Entfernen oder beseitigen Sie dieses ggf. Vergewissern Sie sich, dass die Seiten nicht aneinander haften.

1. Legen Sie einen Stapel Originale, die ein ähnliches Format haben, mit der zu scannenden Seite nach oben in das Zufuhrfach ein. Die erste zu scannende Vorlage muss obenauf liegen. Der obere Rand der Seite muss in Richtung Vorlageneinzug weisen.



2. Stellen Sie die Papierführungen ein, um den Stapel zu zentrieren. Ziehen Sie bei großformatigem Papier die Fachverlängerung heraus.

Scannen einseitiger Dokumente über den ADF

1. Legen Sie die Originale ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den ADF](#).
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Windows

Software	Vorgehensweise
HP Smart Document Scan Software	Öffnen Sie die Hilfe zu HP Smart Document Scan Software .
HP Photosmart	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> – Klicken Sie in HP Solution Center auf Dokument scannen. – Drücken Sie die programmierbare Taste 2. Der gescannte Text kann anschließend bearbeitet werden.

Macintosh

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie im HP Geräte-Manager auf **Dokument scannen**. Der gescannte Text kann anschließend bearbeitet werden.
 - Drücken Sie die **programmierbare Taste 2**. Der gescannte Text kann anschließend bearbeitet werden.
3. Folgen Sie zum Scannen den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Scannen beidseitiger Dokumente über den ADF

1. Legen Sie die Originale ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den ADF](#).
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Windows

Software	Vorgehensweise
HP Smart Document Scan Software	Öffnen Sie die Hilfe zu HP Smart Document Scan Software .
HP Photosmart	<p>Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Klicken Sie in HP Solution Center auf Dokument scannen. – Drücken Sie die programmierbare Taste 2. Der gescannte Text kann anschließend bearbeitet werden. <p>Hinweis Die programmierbare Taste 2 muss für das Scannen beidseitiger Dokumente konfiguriert werden (siehe Konfigurieren der programmierbaren Scannertasten).</p>

Macintosh

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie im HP Geräte-Manager auf **Dokument scannen**. Der gescannte Text kann anschließend bearbeitet werden.
- Drücken Sie die **programmierbare Taste 2**. Der gescannte Text kann anschließend bearbeitet werden.

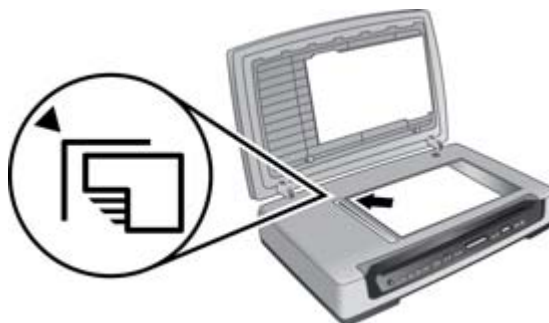


Hinweis Wenn der Scanner nicht beide Seiten scannt, lesen Sie den Abschnitt [Vorlagen werden nicht beidseitig gescannt \(Macintosh\)](#).

3. Folgen Sie zum Scannen den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Scannen eines Textdokuments zur späteren Bearbeitung

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Legen Sie das Original mit der zu scannenden Seite nach unten an der Markierung auf das Scannerglas.



- Legen Sie die Originale in den automatischen Vorlageneinzug (ADF) ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den ADF](#).
2. Fahren Sie wie folgt fort:

Windows

Software	Vorgehensweise
HP Smart Document Scan Software	<p>Öffnen Sie die Hilfe zu HP Smart Document Scan Software.</p> <p>Sie können ein Profil erstellen, um den Scan mit einer Taste automatisch in einer PDF-Datei zu speichern (siehe Konfigurieren der programmierbaren Scannertasten).</p>
HP Photosmart	<p>Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Klicken Sie in HP Solution Center auf Dokument scannen. Wählen Sie im HP Dialogfeld in der Dropdown-Liste Scannen nach ein Textverarbeitungsprogramm aus. – Drücken Sie die programmierbare Taste 2. Der gescannte Text kann anschließend bearbeitet werden.

Macintosh

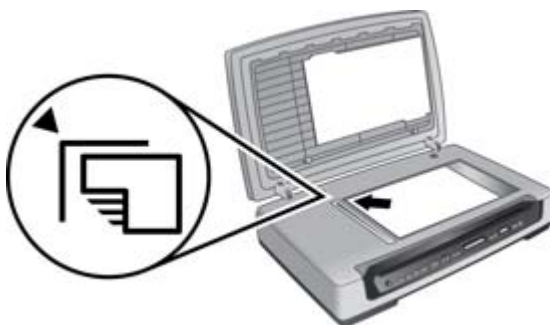
Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie im HP Geräte-Manager auf **Dokument scannen**. Klicken Sie im Menü **Ziel** auf **Textdatei** oder auf ein Textverarbeitungsprogramm.
 - Drücken Sie die **programmierbare Taste 2**.
3. Folgen Sie zum Scannen den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Scannen eines Dokuments als Bild

Wenn Sie ein Dokument als Bild scannen, kann der Text nicht bearbeitet werden.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Legen Sie das Original mit der zu scannenden Seite nach unten an der Markierung auf das Scannerglas.



- Legen Sie die Originale in den automatischen Vorlageneinzug (ADF) ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den ADF](#).
2. Fahren Sie wie folgt fort:

Windows

Software	Vorgehensweise
HP Smart Document Scan Software	Öffnen Sie die Hilfe zu HP Smart Document Scan Software .
HP Photosmart	Klicken Sie in HP Solution Center auf Dokument scannen . Wählen Sie im HP Dialogfeld in der Dropdown-Liste Scannen nach einen Bilddateityp aus. Suchen Sie im Dialogfeld nach der Meldung Dokument als Bild scannen (ohne OCR) .

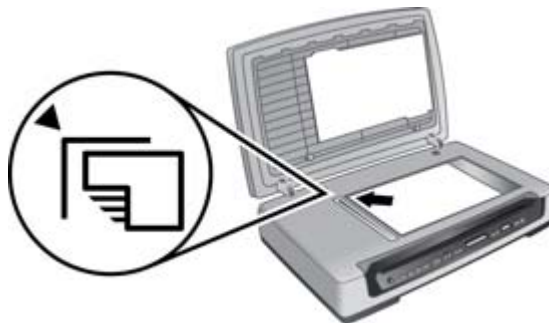
Macintosh

Klicken Sie im HP Geräte-Manager auf **Dokument scannen**. Wählen Sie im Menü **Ziel** einen Bilddateityp aus.

3. Folgen Sie zum Scannen den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Scannen eines Dokuments in eine PDF-Datei

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Legen Sie das Original mit der zu scannenden Seite nach unten an der Markierung auf das Scannerglas.



- Legen Sie die Originale in den automatischen Vorlageneinzug (ADF) ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den ADF](#).
2. Fahren Sie wie folgt fort:

Windows

Software	Vorgehensweise
HP Smart Document Scan Software	Öffnen Sie die Hilfe zu HP Smart Document Scan Software .
HP Photosmart	Klicken Sie in HP Solution Center auf Dokument scannen . Wählen Sie im HP Dialogfeld in der Dropdown-Liste Scannen nach den Eintrag Als Datei speichern aus, und klicken Sie in der Dropdown-Liste Dateityp auf PDF (durchsuchbar) (*.pdf) oder PDF (.pdf) .

Macintosh

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie im HP Geräte-Manager auf **Dokument scannen**. Klicken Sie im Menü **Ziel** auf **Adobe Reader**.
- Drücken Sie die **programmierbare Taste 3**.

5 Scannen von Bildern und Film

In diesem Abschnitt wird das Scannen von Bildern und Film beschrieben.

- [Scannen von Bildern](#)
- [Scannen von Film](#)

Scannen von Bildern

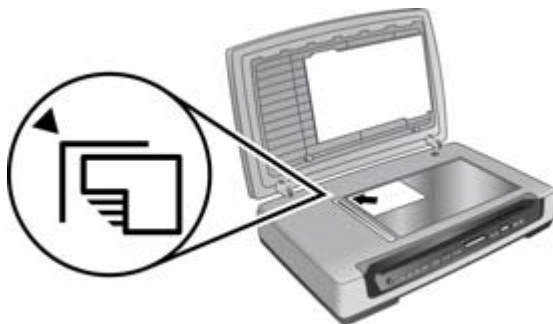
HP empfiehlt zum Scannen von Bildern unter Windows die Software HP Photosmart. HP Photosmart bietet eine höhere Scanauflösung und eine bessere Farbverwaltung als die HP Smart Document Scan Software.

- [Scannen eines Bildes](#)
- [Scannen mehrerer Bilder zugleich](#)

Informationen zum Scannen von Dias und Negativen finden Sie unter [Scannen von Film](#).

Scannen eines Bildes

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten an den Markierungen auf das Scannerglas, und schließen Sie den Deckel.



2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Windows

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie in HP Solution Center auf **Bild scannen**.
- Drücken Sie die **programmierbare Taste 1**.

Macintosh

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie im HP Geräte-Manager auf **Bild scannen**.
- Drücken Sie die **programmierbare Taste 1**.

Folgen Sie zum Scannen den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Scannen mehrerer Bilder zugleich

Sie können mehrere Bilder zugleich über das Scannerglas scannen.

Legen Sie die gewünschten Bilder auf das Scannerglas. Sie erzielen die besten Ergebnisse, wenn Sie zwischen den Bildern einen Abstand von mindestens 6 mm lassen.

Führen Sie danach die Schritte zum Scannen eines einzelnen Bildes durch. Weitere Informationen finden Sie unter [Scannen eines Bildes](#).

Weitere Informationen zum Scannen mehrere Bilder in einem Durchgang finden Sie in der [Macintosh HP Photosmart Hilfe](#) oder in der [Hilfe zu HP Scan Pro](#).

Scannen von Film

In diesem Abschnitt wird das Scannen von Positiven (einschließlich 35-mm-Dias) und Negativen über den Transparentmaterial-Adapter (TMA) beschrieben. Wenn HP Photosmart auf dem Computer installiert ist und Sie mehrere Filme scannen, werden diese automatisch in getrennten Dateien gespeichert.



Hinweis Zum Scannen von Film muss HP Photosmart installiert werden. Informationen zum Installieren von HP Photosmart finden Sie in der gedruckten Einrichtungs- und Support-Anleitung, die Sie mit dem Scanner erhalten haben.

Scannen von Positiven (z. B. 35-mm-Dias)

Der TMA ist in den Scannerdeckel integriert. Für Dias, Negative sowie für mittel- und großformatige Filmstreifen sind jeweils eigene Halter (Schablonen) vorhanden. Die Schablonen sind rechteckige Rahmen, in denen Sie die Medien optimal zum Scannen platzieren können.

1. Öffnen Sie den Scannerdeckel.



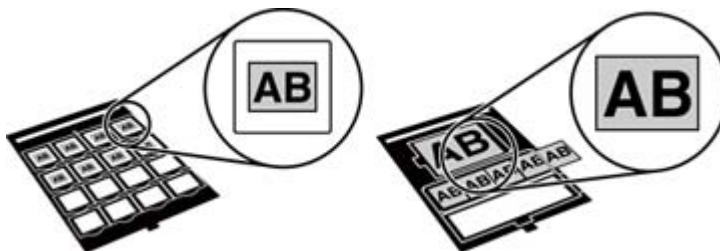
2. Nehmen Sie die Filmschablonen aus dem Aufbewahrungsfach des Scanners. Suchen Sie sich die für das Original geeignete Schablone aus.



3. Nehmen Sie die TMA-Blende ab, indem Sie eine der Arretierungen fassen und die Blende in Ihre Richtung ziehen.



4. Legen Sie die Positive in die entsprechende Schablone. Richten Sie sich bei der Platzierung nach den Symbolen auf der Schablone.
 - Legen Sie Dias in die Diaschablone ein. Beginnen Sie links oben, und füllen Sie die Reihen immer vollständig auf.
 - Legen Sie mittel- oder großformatige Filmstreifen in die große Schablone ein.



5. Schließen Sie alle offenen Rahmen auf der Schablone.
6. Legen Sie die Schablone mit dem Film auf das Scannerglas. Richten Sie den Pfeil auf der Schablone mit der Eckmarkierung auf dem Scannerglas aus.



7. Schließen Sie den Scannerdeckel.
8. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Windows

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie in HP Solution Center auf **Film scannen**.
- Drücken Sie die **programmierbare Taste 1**.

Macintosh

Klicken Sie im HP Geräte-Manager auf **Film scannen**.

9. Folgen Sie zum Scannen den Anweisungen auf dem Bildschirm.
10. Nehmen Sie nach dem Scannen die Schablone vom Scannerglas. Nehmen Sie danach den Film aus der Schablone.
11. Bringen Sie die TMA-Blende wieder an, indem Sie die obere Blendenarretierung einsetzen und dann unten drücken.



12. Legen Sie die Filmschablonen in das Aufbewahrungsfach des Scanners.



Hinweis Die Schablonen können in beliebiger Reihenfolge aufbewahrt werden. Achten Sie aber darauf, dass das HP Symbol auf den Schablonen nach oben weist.

Scannen von Negativen

Der TMA ist in den Scannerdeckel integriert. Für Dias, Negative sowie für mittel- und großformatige Filmstreifen sind jeweils eigene Halter (Schablonen) vorhanden. Die

Schablonen sind rechteckige Rahmen, in die Sie den Film optimal zum Scannen platzieren können.

1. Öffnen Sie den Scannerdeckel.



2. Nehmen Sie die Filmschablonen aus dem Aufbewahrungsfach des Scanners. Suchen Sie nach der Schablone für Negative.



3. Nehmen Sie die TMA-Blende ab, indem Sie eine der Arretierungen fassen und die Blende in Ihre Richtung ziehen.

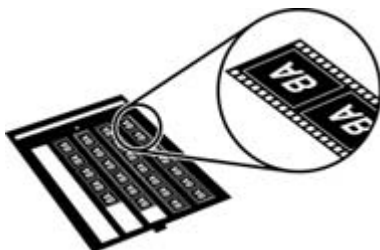


4. Legen Sie die Negative in die entsprechende Schablone. Richten Sie sich bei der Platzierung nach den Symbolen auf der Schablone.



Hinweis Negative können leicht beschädigt werden. Fassen Sie sie nur an den Kanten an.

- Legen Sie 35-mm-Negative in die Negativschablone. Beginnen Sie links oben, und füllen Sie die Reihen immer vollständig auf.
- Legen Sie mittel- oder großformatige Filmstreifen in die große Schablone ein.



Hinweis Wenn Sie die Schablone nicht vollständig mit Negativen gefüllt haben, decken Sie den frei gebliebenen Bereich mit dem Lichtschutz ab. Dadurch wird der Scan nicht durch Streulicht verfälscht.

- Schließen Sie alle offenen Rahmen auf der Schablone.
- Legen Sie die Schablone auf das Scannerglas, und schließen Sie den Scannerdeckel. Richten Sie den Pfeil auf der Schablone mit der Eckmarkierung auf dem Scannerglas aus.



- Fahren Sie wie folgt fort:

Windows

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie in HP Solution Center auf **Film scannen**.
- Drücken Sie die **programmierbare Taste 1**.

Macintosh

Klicken Sie im HP Geräte-Manager auf **Film scannen**.

- Folgen Sie zum Scannen den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Nehmen Sie nach dem Scannen die Negative aus der Schablone.
- Bringen Sie die TMA-Blende wieder an, indem Sie die obere Blendenarretierung einsetzen und dann unten drücken.



11. Legen Sie die Filmschablonen in das Aufbewahrungsfach des Scanners.



Hinweis Die Schablonen können in beliebiger Reihenfolge aufbewahrt werden. Achten Sie aber darauf, dass das HP Symbol auf den Schablonen nach oben weist.

6 Weitere Scanfunktionen

Sie können mit dem Scanner folgende Aufgaben durchführen:

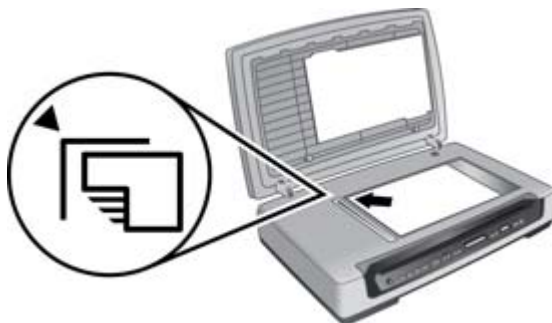
- Erstellen von Kopien
- Scannen an ein Ziel
- Speichern eines Scans auf Festplatte oder CD
- Senden eines Scans an ein E-Mail-Programm

Erstellen von Kopien

Drücken Sie die Taste **Kopieren** (🖨️), wenn Sie eine Vorlage scannen und drucken möchten.

Mit der Bedientaste **Kopieren** können Sie eine Vorlage in einem Arbeitsgang scannen und zum Kopieren an einen Drucker senden.

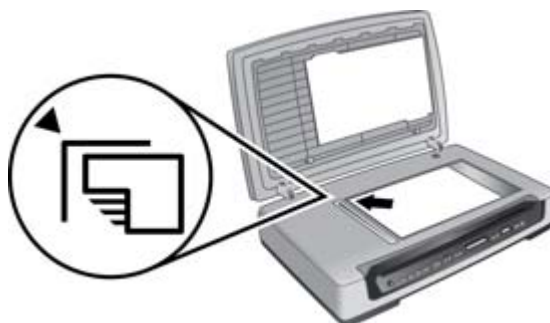
1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Legen Sie das Original mit der zu scannenden Seite nach unten an der Markierung auf das Scannerglas.



- Legen Sie die Originale in den automatischen Vorlageneinzug (ADF) ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den ADF](#).
2. Wählen Sie die Kopieroptionen aus:
 - Wählen Sie mit der Taste **Kopienanzahl** (+ –) die Anzahl der Kopien aus. Die Kopienanzahl wird auf der LCD-Anzeige des Scanners angezeigt.
 - Legen Sie fest, wie das Original gescannt wird, indem Sie die Taste **Farbe** (🟡) oder die Taste **Schwarzweiß** (🖨️) drücken.
3. Drücken Sie die Taste **Kopieren** (🖨️). Die Kopien werden auf dem Standarddrucker ausgegeben.

Scannen an ein Ziel

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Legen Sie das Original mit der zu scannenden Seite nach unten an der Markierung auf das Scannerglas.



- Legen Sie die Originale in den automatischen Vorlageneinzug (ADF) ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den ADF](#).
2. Fahren Sie wie folgt fort:

Windows

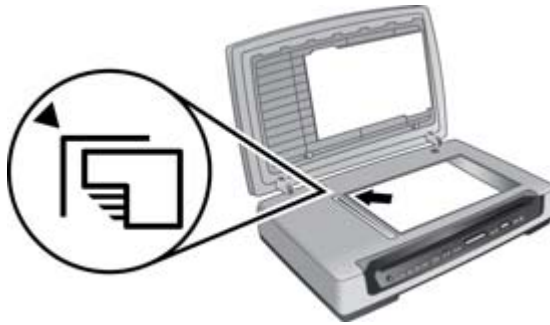
Auf dem Computer installierte HP Software	Vorgehensweise
<ul style="list-style-type: none"> – Nur HP Smart Document Scan Software – HP Photosmart und HP Smart Document Scan Software 	Öffnen Sie die Hilfe zu HP Smart Document Scan Software .
Nur HP Photosmart	Drücken Sie die Taste Ziel auswählen , bis das gewünschte Ziel auf der LCD-Anzeige angezeigt wird, und drücken Sie danach die Taste Dokument scannen nach .

Macintosh

Drücken Sie die Taste **Ziel auswählen**, bis das gewünschte Ziel auf der LCD-Anzeige angezeigt wird, und drücken Sie danach die Taste **Dokument scannen nach**.

Speichern eines Scans auf Festplatte oder CD

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Legen Sie das Original mit der zu scannenden Seite nach unten an der Markierung auf das Scannerglas.



- Legen Sie die Originale in den automatischen Vorlageneinzug (ADF) ein.
Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den ADF](#).
- 2. Fahren Sie wie folgt fort:

Windows

Software	Vorgehensweise
HP Smart Document Scan Software	Öffnen Sie die Hilfe zu HP Smart Document Scan Software .
HP Photosmart	Drücken Sie die programmierbare Taste 3 . In manchen Fällen werden die Dokumente in einem Ordner gespeichert. Von dort können Sie dann auf eine CD geschrieben werden.

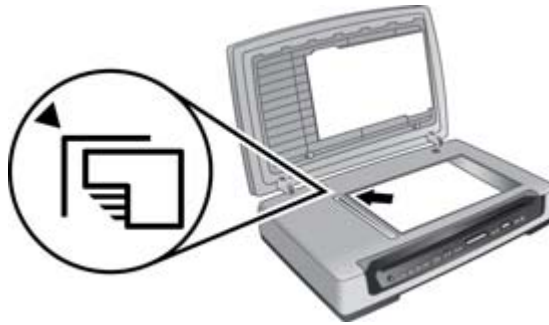
Macintosh

- a. Klicken Sie im HP Geräte-Manager auf die gewünschte Scanaufgabe.
 - b. Klicken Sie im Menü **Ziel** auf **Textdatei** oder **Bilddatei**.
 - c. Klicken Sie auf **Akzeptieren**, und wählen Sie den Ordner aus, in dem der Scan gespeichert werden soll.
3. Folgen Sie zum Scannen den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Senden eines Scans an ein E-Mail-Programm

Sie können einen Scan direkt an ein unterstütztes E-Mail-Programm senden.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Legen Sie das Original mit der zu scannenden Seite nach unten an der Markierung auf das Scannerglas.



- Legen Sie die Originale in den automatischen Vorlageneinzug (ADF) ein.
Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen in den ADF](#).
- 2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Windows

Software	Vorgehensweise
HP Smart Document Scan Software	Öffnen Sie die Hilfe zu HP Smart Document Scan Software .
HP Photosmart	Drücken Sie die programmierbare Taste 4 .

Macintosh

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie im HP Geräte-Manager auf die gewünschte Scanaufgabe. Wählen Sie im Menü **Ziel** das E-Mail-Programm aus.
- Drücken Sie die **programmierbare Taste 4**.
- 3. Folgen Sie zum Scannen den Anweisungen auf dem Bildschirm.

7 Ändern der Scaneinstellungen

Sie können in der HP Scansoftware u. a. folgende Scaneinstellungen ändern:

- Scanauflösung
- Farbverwaltung
- Scanquelle
- Ausgabebetyp

Windows

Software	Vorgehensweise
HP Smart Document Scan Software	Wählen Sie in der HP Smart Document Software das Scanprofil aus, das Sie ändern möchten, und klicken Sie auf die Schaltfläche Bearbeiten .
HP Photosmart	<p>Klicken Sie in HP Solution Center auf Einstellungen, zeigen Sie auf Scan-Standardeinstellungen und Einstellungen, und klicken Sie auf Tasteneinstellungen.</p> <p>Hinweis Wenn die HP Smart Document Scan Software nicht installiert ist, können Sie die Bedienfeldtaste Tasteneinstellungen drücken, um das Dialogfeld mit den Tasteneinstellungen zu öffnen.</p>

Macintosh

1. Klicken Sie im Dock auf das Symbol **HP Geräte-Manager**.
2. Wählen Sie den Scanner im Menü **Geräte** aus.
3. Klicken Sie im Einblendmenü **Informationen und Einstellungen** auf **Scanner-Einstellungen**.
Der Ausschnitt "HP Scanjet Scanner" der Systemeinstellungen wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Scannertasten**, um die Tasteneinstellungen zu konfigurieren.

8 Konfigurieren der programmierbaren Scannertasten

Die Informationen in diesem Kapitel betreffen nur Windows-Benutzer.



Hinweis Auf dem Macintosh können die Scaneinstellungen (z. B. Auflösung und Farbverwaltung) für diese Tasten geändert werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Scaneinstellungen](#).

Mit den programmierbaren Tasten können häufig durchgeführte Scanvorgänge schnell und effektiv ausgeführt werden.



Unter Windows können die Tasten für das Scannen mit HP Photosmart oder mit der HP Smart Document Scan Software konfiguriert werden, wenn beide Scanprogramme auf dem Computer installiert sind. Wenn nur eines der Programme installiert ist, werden die Tasten automatisch für dieses Programm konfiguriert.

- [Öffnen des HP Tasteneinstellungen-Dienstprogramms](#)
- Registerkarte "Tasten konfigurieren"
- Registerkarte "Allgemeine Informationen"

Öffnen des HP Tasteneinstellungen-Dienstprogramms

Mit dem HP Tasteneinstellungen-Dienstprogramm können Sie die programmierbaren Tasten des Scanners konfigurieren. Das Dienstprogramm verfügt über zwei Registerkarten: "Tasten konfigurieren" und "Allgemeine Informationen".

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um das HP Tasteneinstellungen-Dienstprogramm zu öffnen:

- Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **Tasteneinstellungen-Dienstprogramm**.
- Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, **HP**, **Scanjet** und **8350, 8390**, und klicken Sie auf **Tasteneinstellungen-Dienstprogramm**.

Registerkarte "Tasten konfigurieren"

Konfigurieren der programmierbaren Tasten zum Scannen von Dokumenten

Wenn Sie hauptsächlich Dokumente scannen möchten, wird empfohlen, die Tasten für das Scannen mit der HP Smart Document Scan Software zu konfigurieren.

Um die programmierbaren Tasten für die HP Smart Document Scan Software zu konfigurieren, wählen Sie unter **Software für programmierbare Tasten auswählen** den Eintrag **HP Smart Document Scan Software** aus.

Jede Scannertaste wird einem Profil der HP Smart Document Scan Software zugeordnet. Im Bereich **Zu konfigurierende Taste auswählen** des Dialogfelds wird das aktuell zugewiesene Profil angezeigt.

Scanprofile

Ein Scanprofil in der HP Smart Document Scan Software enthält Einstellungen für das Scannen und Verarbeiten sowie das Speichern oder Senden der gescannten Dokumente.

Wenn Sie z. B. häufig Dokumente über den automatischen Vorlageneinzug (ADF) scannen und an einen bestimmten Ordner senden möchten, können Sie ein Scanprofil mit diesen Einstellungen erstellen. Weisen Sie dann mit dem Tasteneinstellungen-Dienstprogramm das Profil einer der programmierbaren Tasten des Scanners zu. Danach können Sie die gewünschten Vorlagen in den Scanner einlegen und den gesamten Scanvorgang mit einem Tastendruck durchführen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Hilfe zu HP Smart Document Scan Software](#).

Zuweisen eines Profils zu einer programmierbaren Taste

So weisen Sie einer programmierbaren Taste ein Profil zu:

1. Wählen Sie die gewünschte Taste im Bereich **Zu konfigurierende Taste auswählen** des Dialogfelds aus.
2. Klicken Sie in der Liste **Profil für ausgewählte Taste wählen** auf das gewünschte Profil.

Die Scanprofile werden mit der HP Smart Document Scan Software erstellt. Um ein neues Profil zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Neues Profil**. Um ein vorhandenes Profil zu ändern, klicken Sie auf die Schaltfläche **Scanprofile bearbeiten**. Die HP Smart Document Scan Software wird dann geöffnet.

Konfigurieren der programmierbaren Tasten zum Scannen von Bildern

Wenn Sie hauptsächlich Fotos und Grafiken scannen möchten, wird empfohlen, die Tasten für das Scannen mit HP Photosmart zu konfigurieren.

Um die programmierbaren Tasten für HP Photosmart zu konfigurieren, wählen Sie unter **Software für programmierbare Tasten auswählen** den Eintrag **HP Photosmart** aus.

Die Tasten werden wie folgt konfiguriert:

Tastennummer	Tastenfunktion
1	Scannen von Fotos, Film und Grafiken
2	Scannen von Dokumenten, deren Text anschließend bearbeitet werden kann, über die optische Zeichenerkennungsfunktion (OCR) des Scanners

(Fortsetzung)

Tastennummer	Tastenfunktion
3	Senden der gescannten Dokumente an einen bestimmten Ordner
4	Senden der gescannten Dokumente direkt an ein E-Mail-Programm

Sie können die Scaneinstellungen in HP Photosmart genauer anpassen. Klicken Sie dazu im Dialogfeld auf die Schaltfläche, um HP Solution Center zu öffnen. Weitere Informationen finden Sie unter [Hilfe zu HP Photosmart](#).

Registerkarte "Allgemeine Informationen"

Auf der Registerkarte "Allgemeine Informationen" des Tasteneinstellungen-Dienstprogramms werden wichtige Informationen zum Scanner, ein Link zum Scanner-Wartungsprotokoll und ein Kontrollkästchen zum Aktivieren der direkten Aufwärmfunktion der Scannerlampe angezeigt. Genauere Informationen zu dieser Registerkarte finden Sie in der [Hilfe zum Tasteneinstellungen-Dienstprogramm](#).

9 Pflege und Wartung

Dieser Abschnitt enthält Informationen über das Pflegen und Warten des Scanners.

- [Bestellen von Wartungsteilen und Verbrauchsmaterial](#)
- [Reinigen des Scannerglases](#)
- [Reinigen des Transparentmaterial-Adapters \(TMA\)](#)
- [Reinigen und Warten des automatischen Vorlageneinzugs \(ADF\)](#)

Die regelmäßige Reinigung des Scanners gewährleistet eine optimale Leistung. Wie häufig Sie das Gerät reinigen müssen, hängt von verschiedenen Faktoren ab, z. B. wie oft Sie das Gerät nutzen und in welcher Umgebung sie es einsetzen. Führen Sie bei Bedarf eine Routinereinigung durch.

Reinigen Sie dabei unbedingt das Scannerglas, den Transparentmaterial-Adapter (TMA) und den automatischen Vorlageneinzug (ADF).



Vorsicht Legen Sie keine Vorlagen mit scharfen Kanten auf das Scannerglas. Diese könnten den Scanner beschädigen. Bevor Sie ein Objekt auf das Scannerglas legen, stellen Sie sicher, dass es frei von feuchten Klebestellen, Korrekturflüssigkeit und anderen Substanzen ist, die auf das Scannerglas gelangen können.

Bestellen von Wartungsteilen und Verbrauchsmaterial

Sie können die benötigten Wartungsteile online bestellen. Teile wie HP ADF-Reinigungstücher oder ADF-Walzeneratzpakete werden weltweit ausgeliefert.

1. Besuchen Sie die HP Scannersupport-Website unter www.hp.com/support.
2. Geben Sie die Modellnummer des Scanners ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.

Reinigen des Scannerglases

1. Ziehen Sie das USB- und das Netzkabel vom Scanner ab.
2. Öffnen Sie den Scannerdeckel.
3. Besprühen Sie ein weiches flusenfreies Tuch leicht mit einem mildem Glasreiniger, und reinigen Sie das Scannerglas. Wischen Sie anschließend das Scannerglas mit einem trockenen, weichen und flusenfreien Tuch ab.



Vorsicht Reinigen Sie das Scannerglas ausschließlich mit Glasreiniger. Verwenden Sie keine Reiniger, die Scheuermittel, Azeton, Benzin oder Kohlenstofftetrachlorid enthalten, da diese Substanzen das Scannerglas beschädigen können. Isopropylalkohol ist ebenfalls zu vermeiden, da er Streifen auf dem Glas hinterlassen kann.

Sprühen Sie den Glasreiniger nicht direkt auf das Scannerglas. Wenn Sie zu viel Glasreiniger auftragen, kann dieser über die Glaskanten in den Scanner gelangen und ihn beschädigen.

4. Schließen Sie nach der Reinigung wieder das USB- und das Netzkabel an den Scanner an.



Hinweis Anleitungen zum Reinigen der Unterseite des Scannerglases erhalten Sie auf der Website www.hp.com/support. Wählen Sie dort Ihr Land/Ihre Region und Ihre Sprache aus, klicken Sie auf die Option zum Anzeigen der Support- und Fehlerbehebungsinformationen, und geben Sie den Produktnamen und die Modellnummer des Scanners ein.

Reinigen des Transparentmaterial-Adapters (TMA)

Reinigen Sie den TMA mit einem trockenen, weichen Tuch. Befeuchten Sie das Tuch bei Bedarf leicht mit Glasreiniger.

Reinigen und Warten des automatischen Vorlageneinzugs (ADF)

Der automatische Vorlageneinzug muss je nach Nutzung und den verwendeten Vorlagen in bestimmten Abständen gereinigt werden. Reinigen Sie den Einzug mit einem ADF-Reinigungstuch von HP, wenn die gescannten Bilder vertikale Striche aufweisen, die Vorlagen im ADF staubig oder schmutzig sind oder die Umgebung staubig ist. Wenn Sie den ADF mehrere Male pro Woche verwenden, sollten Sie ihn monatlich reinigen. Führen Sie die Reinigung in für Ihren Scanner angemessenen Abständen durch.



Hinweis Informationen zum Bestellen eines HP ADF-Reinigungstuchs finden Sie unter [Bestellen von Wartungsteilen und Verbrauchsmaterial](#).

Reinigen und Warten Sie den ADF entsprechend den Informationen in den folgenden Abschnitten:

- [Verwenden des ADF-Reinigungstuchs](#)
- [Reinigen des ADF-Fensters](#)
- [Manuelles Reinigen der Transportwalzen](#)
- [Warten des ADF](#)

Verwenden des ADF-Reinigungstuchs

1. Öffnen Sie die versiegelte Verpackung an der Kerbe. Achten Sie darauf, dass das Reinigungstuch **nicht** einreißt.
2. Nehmen Sie das Reinigungstuch aus der Verpackung, und entfalten Sie es.
3. Legen Sie das entfaltete Reinigungstuch in den ADF ein.
4. Gehen Sie danach wie beim Scannen eines Dokuments über den ADF vor. Weitere Informationen finden Sie unter [Scannen einseitiger Dokumente über den ADF](#).



Vorsicht Warten Sie vor dem nächsten Schritt zwei Minuten, damit die Bauteile trocknen können.

5. Legen Sie bis zu fünf Seiten bedrucktes Papier in den ADF ein. Scannen Sie die Seiten, und sehen Sie sich das Ergebnis an.
6. Wenn die Streifen weiterhin angezeigt werden, wiederholen Sie die Schritte 3 bis 5. Das Reinigungstuch kann maximal fünf Mal im ADF verwendet werden.



Hinweis Wenn die Scans auch nach der Reinigung des ADF mit dem Reinigungstuch noch Streifen aufweisen, müssen Sie das ADF-Fenster reinigen. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen des ADF-Fensters](#).

Reinigen des ADF-Fensters

Wenn die gescannten Bilder Streifen haben, können Sie das Problem eventuell durch Reinigen des ADF-Fensters beheben. So reinigen Sie das ADF-Fenster:

1. Öffnen Sie den Scannerdeckel.



2. Suchen Sie unten am ADF nach der ADF-Zugangsklappe.
3. Drücken Sie die Arretierungen an der Klappe, und ziehen Sie die Klappe zu sich heran, bis sie sich vom ADF löst.



4. Reinigen Sie das durchsichtige Scanfenster im ADF mit dem ADF-Reinigungstuch.
5. Reinigen Sie den weißen Streifen an der Innenseite der Zugangsklappe.
6. Bringen Sie die ADF-Zugangsklappe wieder an:
 - a. Positionieren Sie die Klappe über der Öffnung im ADF.
 - b. Drücken Sie die Klappe nach innen, bis sie auf beiden Seiten einrastet.
7. Reinigen Sie den durchsichtigen Scanstreifen auf dem Scannerglas. Wischen Sie ihn mit dem ADF-Reinigungstuch von HP oder einem sauberen, trockenen und flusenfreien Tuch ab.



8. Schließen Sie den Scannerdeckel.
9. Scannen Sie mit dem ADF bis zu fünf Dokumente. Sehen Sie sich die Ergebnisse an. Wenn auf den gescannten Bildern immer noch Streifen zu sehen sind, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.



Manuelles Reinigen der Transportwalzen

1. Öffnen Sie den Deckel des automatischen Vorlageneinzugs.



2. Fassen Sie den grünen Hebel, und schwenken Sie die Transportwalzen in die senkrechte Position.



3. Reinigen Sie die Transportwalzen und die kleine Gummifläche unter den Walzen mit einem HP ADF-Reinigungstuch.



Hinweis Wenn Sie *kein* HP ADF-Reinigungstuch zur Hand haben, verwenden Sie ein fusenfreies Tuch, das Sie zuvor in Isopropylalkohol getränkt haben.

4. Entfernen Sie evtl. vorhandenen Papierstaub rund um die kleine Gummifläche.
5. Schwenken Sie den grünen Hebel und die Transportwalzen wieder in die Ausgangsposition.



6. Schließen Sie den Deckel des automatischen Vorlageneinzugs.

Warten des ADF

Wenn häufig Seiten falsch eingezogen werden, reinigen Sie die Transportwalzen manuell. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen und Warten des automatischen Vorlageneinzugs \(ADF\)](#).

HP empfiehlt, die Transportwalzeneinheit alle 100.000 Scans auszutauschen. Die Anzahl der bereits durchgeführten Scans können Sie mit dem HP Tasteneinstellungen-Dienstprogramm überprüfen. Weitere Informationen finden Sie unter [Registerkarte "Allgemeine Informationen"](#).

10 Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt finden Sie Lösungen für häufig auftretende Probleme mit dem Scanner, dem Transparentmaterial-Adapter (TMA) und dem automatischen Vorlageneinzug (ADF).

- [Scannerinitialisierungs- oder Hardware-Probleme](#)
- [Probleme beim Scannerbetrieb](#)
- [Die Scannertasten funktionieren nicht richtig](#)
- [Probleme mit Dias, Negativen und TMA](#)
- [Probleme mit dem automatischen Vorlageneinzug \(ADF\)](#)
- [Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)

Zusätzliche Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in der Online-Hilfe des HP Scanprogramms, mit dem Sie arbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter [Weitere Informationsquellen](#).

Scannerinitialisierungs- oder Hardware-Probleme

Dieser Abschnitt enthält Lösungen zu Initialisierungs- und Hardware-Problemen.

- [Zurücksetzen des Scanners](#)
- [Scanner funktioniert nicht mehr richtig](#)
- [Überprüfen der Kabelverbindungen](#)

Zurücksetzen des Scanners

Wenn Sie den Scanner verwenden möchten und eine Fehlermeldung angezeigt wird, die einen ähnlichen Wortlaut wie "Scannerinitialisierung fehlgeschlagen" oder "Scanner nicht gefunden" hat, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schließen Sie die Scansoftware, falls sie ausgeführt wird.
2. Ziehen Sie das USB-Kabel, das Scanner und Computer verbindet, von beiden Geräten ab.
3. Schalten Sie den Scanner aus.
4. Fahren Sie den Computer herunter, und schalten Sie ihn aus. Warten Sie 60 Sekunden, und schalten Sie den Computer wieder ein.
5. Schalten Sie den Scanner ein.
6. Schließen Sie das USB-Kabel an den Scanner und an den Computer an. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel hinten am Scanner richtig angeschlossen ist.

Nach 30 Sekunden muss auf der LCD-Anzeige des Scanners die Meldung **Bereit** zu sehen sein. Wenn die Meldung **Bereit** nicht angezeigt wird, lesen Sie den Abschnitt [Fehlermeldungen des Scanners](#).

Scanner funktioniert nicht mehr richtig

Wenn der Scanner nicht mehr richtig scannt, führen Sie folgende Schritte durch. Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob der Scanner funktioniert, indem Sie einen Scanvorgang starten. Wenn das Problem weiterhin auftritt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass USB- und Netzkabel fest angeschlossen sind.
2. Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 60 Sekunden, und schalten Sie ihn wieder ein.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Möglicherweise liegt ein Softwarekonflikt auf dem Computer vor. Deinstallieren Sie die Scansoftware, und installieren Sie sie erneut.
Verwenden Sie dazu die HP Software-CD, die Sie mit dem Scanner erhalten haben. Nach dem Einlegen der CD wird automatisch das Installationsprogramm gestartet.

Überprüfen der Kabelverbindungen

Kabeltyp	Aktion
Netzkabel	<p>Das Netzkabel verbindet den Scanner mit einer Netzsteckdose.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass es am Scanner und in einer funktionierenden Steckdose bzw. einem funktionierenden Überspannungsschutz fest eingesteckt ist. • Ist das Netzkabel mit einem Überspannungsschutz verbunden, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist. • Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 60 Sekunden, und schalten Sie ihn wieder ein.
USB-Kabel	<p>Das USB-Kabel verbindet Scanner und Computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie das im Lieferumfang enthaltene Kabel. Andere USB-Kabel sind u. U. nicht mit dem Scanner kompatibel. • Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den Scanner und in den Computer bzw. USB-Hub eingesteckt ist. <p>Weitere Informationen zur Behebung von USB-Problemen finden Sie auf der Website www.hp.com/support. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und suchen Sie dann über die Suchfunktion nach den Informationen zu USB-Problemen.</p>
Zubehörkabel	<p>Das Zubehörkabel verbindet den TMA im Scannerdeckel mit der Scannerbasis.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass das Kabel an der Rückseite des Scanners fest eingesteckt ist.</p>

Probleme beim Scannerbetrieb

- [Der Scanner lässt sich nicht einschalten](#)
- [Die Scannerlampe bleibt eingeschaltet](#)
- [Der Scanner beginnt nicht sofort mit dem Scannen](#)
- [Das Scanbild ist undeutlich](#)

- Vorlagen werden sehr langsam gescannt
- Das gescannte Bild ist vollständig schwarz oder vollständig weiß
- Die gescannten Bilder sind nicht gerade
- Auf der gedruckten Seite sind vertikale weiße Streifen
- Das Scannerglas muss gereinigt werden
- Vorlagen werden nicht beidseitig gescannt (Macintosh)

Der Scanner lässt sich nicht einschalten

Wenn der Scanner nicht eingeschaltet wird, wenn Sie die Bedienfeldtasten drücken, prüfen Sie Folgendes:

- Der Netzschalter des Scanners ist möglicherweise in der Stellung AUS. Vergewissern Sie sich, dass sich der Netzschalter hinten am Scanner in der Stellung EIN befindet.
- Der Scanner ist nicht mit der Stromversorgung verbunden. Überprüfen Sie, ob das Netzkabel am Scanner oder aus der Stromquelle abgezogen wurde.
- Prüfen Sie, ob sich das TMA-Kabel am Scanner gelöst hat.

Die Scannerlampe bleibt eingeschaltet

Die Scannerlampe wird im Normalfall nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität (ca. 15 Minuten) automatisch ausgeschaltet. Dies ist der Energiesparmodus.

Wenn die Scannerlampe auch nach längerer Inaktivität noch eingeschaltet bleibt, schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie das Gerät wieder ein.

(Macintosh) Überprüfen Sie die Lampeneinstellungen:

1. Öffnen Sie den HP Geräte-Manager.
2. Klicken Sie im Einblendmenü **Informationen und Einstellungen** auf **Scanner-Einstellungen**.
Der Ausschnitt "HP Scanjet Scanner" der Systemeinstellungen wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Scannerlampe**, um die Lampeneinstellungen zu konfigurieren.
4. Klicken Sie auf die Option **Energiesparmodus**, um die Lampe nach einer Inaktivität von 15 Minuten auszuschalten.

Der Scanner beginnt nicht sofort mit dem Scannen

Vergewissern Sie sich, dass sich der Netzschalter hinten am Scanner in der Stellung EIN befindet.

Wenn Sie den Scanner für längere Zeit nicht verwendet haben, muss die Scannerlampe vor dem Scannen aufgewärmt werden. Muss die Scanner-Lampe aufgewärmt werden, können nach dem Starten der Software bzw. nach dem Drücken einer Scannertaste einige Sekunden vergehen.

Sie können die Scannerlampe so einstellen, dass sie sofort eingeschaltet wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Weitere Informationsquellen](#).

Das Scanbild ist undeutlich

Es ist wichtig, dass die zu scannende Vorlage ohne Zwischenräume auf dem Scannerglas aufliegt. Wenn das gescannte Bild undeutlich ist, prüfen Sie, ob die Vorlage richtig auf dem Scannerglas aufliegt.

Vorlagen werden sehr langsam gescannt

- Wenn Sie eine Vorlage scannen, deren Text Sie später bearbeiten möchten, wird der Scanvorgang durch das OCR-Programm (optische Zeichenerkennung) verlangsamt. Dies ist normal. Warten Sie, bis das Dokument gescannt ist.
- In der HP Scansoftware ist möglicherweise die höchste Pixeltiefe eingestellt. In der Hilfe der HP Scansoftware finden Sie Informationen zum Ändern dieser Einstellung.
- Die Auflösung ist möglicherweise zu hoch eingestellt. Ändern Sie die Auflösung in einen geringeren Wert. Der Scanner wählt automatisch die optimale Auflösung aus, um das beste Verhältnis zwischen Bildqualität und Dateigröße zu gewährleisten.

Das gescannte Bild ist vollständig schwarz oder vollständig weiß

Die Vorlage liegt möglicherweise nicht richtig auf dem Scannerglas. Vergewissern Sie sich, dass die Vorlage mit der zu scannenden Seite nach unten auf dem Scannerglas liegt und der Scannerdeckel geschlossen ist. Wenn Sie über den ADF scannen, überprüfen Sie die Papierausrichtung.

Die gescannten Bilder sind nicht gerade

Möglicherweise wurde die Vorlage beim Schließen des Deckels verschoben. Richten Sie das Original auf dem Scannerglas gerade aus, und scannen Sie es erneut.

Auf der gedruckten Seite sind vertikale weiße Streifen

Der Toner oder die Tinte im Drucker ist möglicherweise aufgebraucht. Senden Sie eine Datei aus einem anderen Programm an den Drucker, um festzustellen, ob das Problem durch den Drucker verursacht wird.

Das Scannerglas muss gereinigt werden

Das Scannerglas muss unter den folgenden Bedingungen gereinigt werden:

- Auf dem Glas befindet sich Tinte.
- Auf dem Glas befinden sich Fingerabdrücke.
- Die zu scannende Vorlage ist stark verschmutzt oder verstaubt.
- Auf den gescannten Bildern sind Flecken oder Streifen zu sehen.
- Auf dem Glas befinden sich Schlieren oder Staub.

Lassen Sie das Glas vollständig trocknen, bevor Sie ein weiteres Bild scannen.

Weitere Details finden Sie unter [Pflege und Wartung](#).

Vorlagen werden nicht beidseitig gescannt (Macintosh)

Wenn Sie über eine Scannertaste oder eine Scanoption im HP Geräte-Manager beidseitig scannen möchten, aber nur eine Seite der Vorlage gescannt wird, müssen Sie die Scanoption für den Duplexbetrieb konfigurieren.

1. Öffnen Sie HP Scan Pro.
2. Klicken Sie im Menü **HP Scan Pro** auf **Einstellungen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bei Verwendung der Duplexzufuhr beide Seiten des Originals scannen**.

Die Scannertasten funktionieren nicht richtig

- Tasten funktionieren nicht
- Beim Drücken einer programmierbaren Taste wird nicht das erwartete Programm geöffnet
- Beim Drücken einer Taste wird das falsche HP Smart Document Scan Software-Profil verwendet (Windows)

Tasten funktionieren nicht

Starten Sie nach jedem Schritt einen Scanvorgang, um zu überprüfen, ob die Tasten funktionieren. Wenn das Problem weiterhin auftritt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

- Möglicherweise ist ein Kabel locker. Vergewissern Sie sich, dass das USB-, das Zubehör- und das Netzkabel fest eingesteckt sind.
- Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie ihn wieder ein.
- Starten Sie den Computer neu.
- Eventuell sind die Tasten deaktiviert. Wenn Sie mit Windows arbeiten, führen Sie folgende Schritte aus:
 - Öffnen Sie die **Systemsteuerung**, wählen Sie die Option **Scanner und Kameras** aus, und klicken Sie in der Liste mit der rechten Maustaste auf den Scanner.
 - Wählen Sie die Option **Eigenschaften**, und klicken Sie auf die Registerkarte **Ereignisse**. Wählen Sie in der Liste **Scannerereignisse** die Option **Betätigung der Scantaste** aus.
 - Vergewissern Sie sich, dass die **HP Scansoftware** ausgewählt ist.
 - Windows 98 und Windows 2000: Stellen Sie sicher, dass die Option **Geräteereignisse deaktivieren** nicht ausgewählt ist.
 - Windows Me und Windows XP: Stellen Sie sicher, dass die Option **Keine Aktion durchführen** nicht ausgewählt ist.

Beim Drücken einer programmierbaren Taste wird nicht das erwartete Programm geöffnet

Je nach installierter HP Scansoftware und verwendetem Betriebssystem kann es vorkommen, dass beim Drücken einer Taste nicht das erwartete Programm geöffnet wird.

- Sie erwarten, dass HP Solution Center oder die HP Smart Document Scan Software geöffnet wird
- Beim Drücken einer Taste wird ein nicht von HP stammendes Scanprogramm geöffnet

Sie erwarten, dass HP Solution Center oder die HP Smart Document Scan Software geöffnet wird

Wenn Sie erwartet haben, dass entweder HP Solution Center oder die HP Smart Document Scan Software geöffnet wird, vergewissern Sie sich, dass das betreffende Programm auf dem Computer installiert ist:

- HP Solution Center: Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme** und danach auf **HP**. In der Liste muss nun der Eintrag **HP Solution Center** angezeigt werden.
- Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, **HP**, **Scanjet** und **8350, 8390**, und suchen Sie nach dem Eintrag **HP Smart Document Scan Software**.

Wenn das gewünschte Programm nicht installiert ist, installieren Sie es von der entsprechenden HP Scansoftware-CD.

Wenn das gewünschte Programm installiert ist, ordnen Sie es den Tasten mit dem HP Tasteneinstellungen-Dienstprogramm zu. Die entsprechenden Informationen finden Sie unter [Konfigurieren der programmierbaren Scannertasten](#).

Beim Drücken einer Taste wird ein nicht von HP stammendes Scanprogramm geöffnet

Wenn beim Drücken einer Taste ein nicht von HP stammendes Scanprogramm geöffnet wird, gehen Sie wie folgt vor:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Windows XP: Klicken Sie auf **Start** und danach auf **Systemsteuerung**.
 - Andere Windows-Versionen: Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie auf **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf **Scanner und Kameras**.
3. Wählen Sie das Symbol des Scanners aus.
4. Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Eigenschaften**.
Das Dialogfeld mit den Scannereigenschaften wird geöffnet.
5. Klicken Sie auf das Register **Ereignisse**.
6. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Ereignis auswählen** auf die Taste, die Sie konfigurieren möchten.
Klicken Sie z. B. auf **Kopiertaste**.
7. Klicken Sie im Abschnitt **Aktionen** des Dialogfelds auf **Programm starten**, und wählen Sie in der Dropdown-Liste den Eintrag **HP Scansoftware** aus.
8. Klicken Sie auf **OK**.

Beim Drücken einer Taste wird das falsche HP Smart Document Scan Software-Profil verwendet (Windows)

Rufen Sie das Tasteneinstellungen-Dienstprogramm auf, und überprüfen Sie, welche HP Smart Document Scan Software-Profile den Tasten zugewiesen sind. Ändern Sie ggf. die Konfiguration der Taste.

Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren der programmierbaren Scannertasten](#).

Probleme mit Dias, Negativen und TMA

Der folgende Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen mit 35-mm-Dias oder 35-mm-Negativen, die mit dem TMA gescannt wurden.

- [Die HP Bildscansoftware ist nicht auf dem Computer installiert \(Windows\)](#)
- [Die HP Bildscansoftware ist nicht auf dem Computer installiert \(Mac\)](#)
- [Falsche Farben, oder das Bild ist zu hell bzw. zu dunkel](#)
- [Das gescannte Bild enthält Punkte oder Striche](#)
- [Die gescannten Bilder sind zu dunkel](#)
- [Der TMA funktioniert nicht](#)
- [Nach dem Auswählen von Dias oder Negativen im Dialogfeld "Scannen" ist im TMA kein oder nur schwaches Licht erkennbar](#)

Die HP Bildscansoftware ist nicht auf dem Computer installiert (Windows)

Sie können nur Dias und Negative mit dem Transparentmaterial-Adapter (TMA) scannen, wenn die HP Bildscansoftware installiert ist. Wenn auf dem Desktop kein Symbol für HP Solution Center vorhanden ist, klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme, HP**, und suchen Sie nach dem Eintrag **HP Solution Center**. Wenn die HP Bildscansoftware nicht installiert ist, installieren Sie sie entsprechend den Anweisungen in der gedruckten Einrichtungs- und Support-Anleitung, die Sie mit dem Scanner erhalten haben.

Die HP Bildscansoftware ist nicht auf dem Computer installiert (Mac)

Sie können nur Dias und Negative mit dem Transparentmaterial-Adapter (TMA) scannen, wenn die HP Bildscansoftware installiert ist. Wenn im Dock kein Symbol für den HP Geräte-Manager vorhanden ist, klicken Sie auf **Programme**, und suchen Sie nach **HP Geräte-Manager** oder **HP Photosmart Studio**. Wenn die HP Bildscansoftware nicht installiert ist, installieren Sie sie entsprechend den Anweisungen in der gedruckten Einrichtungs- und Support-Anleitung, die Sie mit dem Scanner erhalten haben.

Falsche Farben, oder das Bild ist zu hell bzw. zu dunkel

- Die Software stellt die Belichtung möglicherweise für den gesamten Bereich und nicht nur für ein Dia oder ein Negativ ein. Wählen Sie einen der um das Bild angeordneten Ziehpunkte aus, und ziehen Sie einen Bereich um den zu scannenden Teil des Bilds.
- Wenn Sie den TMA nicht vollständig mit Negativen gefüllt haben und ein Lichtschutz vorhanden ist, decken Sie mit diesem den frei gebliebenen Bereich ab. Dadurch wird der Scan nicht durch Streulicht verfälscht.

Das gescannte Bild enthält Punkte oder Striche

- Prüfen Sie das Originaldia oder -negativ auf Beschädigungen oder Verschmutzungen.
- Reinigen Sie den TMA mit einem trockenen, weichen Tuch. Befeuchten Sie das Tuch bei Bedarf leicht mit einem milden Glasreiniger. Lassen Sie das Glas vollständig trocknen, bevor Sie ein weiteres Bild scannen.

Die gescannten Bilder sind zu dunkel

- Prüfen Sie, ob die TMA-Lampe leuchtet, bevor Sie auf **Scannen** oder **Akzeptieren** klicken.
- Möglicherweise ist die Lampe im TMA defekt. Wenn die Lampe defekt ist, muss der Scanner gewartet werden.
- Der Auswahlbereich wurde möglicherweise nicht richtig festgelegt. Verwenden Sie einen Auswahlbereich, der nur das Foto und keine Rahmen enthält.

Der TMA funktioniert nicht

Das Zubehörkabel ist möglicherweise nicht richtig angeschlossen. Vergewissern Sie sich, dass das Zubehörkabel fest in den TMA-Anschluss auf der Rückseite des Scanners eingesteckt ist.

Nach dem Auswählen von Dias oder Negativen im Dialogfeld "Scannen" ist im TMA kein oder nur schwaches Licht erkennbar

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob der Scanner funktioniert, indem Sie einen Scanvorgang starten. Wenn das Problem weiterhin auftritt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Prüfen Sie, ob der TMA an den Scanner angeschlossen ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass die HP Scansoftware für das Scannen über den TMA konfiguriert ist.
 - Windows: Vergewissern Sie sich, dass unter **Bild** die Option **Negative mit dem Transparentmaterial-Adapter (TMA) scannen** oder **Positive einschließlich 35-mm-Dias mit dem TMA scannen** ausgewählt ist.
 - Macintosh: Vergewissern Sie sich, dass im Menü **Quelle** der Eintrag **Dias von TMA** oder **Negative von TMA** ausgewählt ist.
3. Die Lampe im TMA funktioniert möglicherweise nicht richtig. Scannen Sie eine Vorlage, und prüfen Sie, ob die Lampe leuchtet. Wenn die Lampe defekt ist, muss der Scanner gewartet werden.
4. Das Aufwärmen des TMA kann bis zu drei Minuten dauern.

Probleme mit dem automatischen Vorlageneinzug (ADF)

Lesen Sie diesen Abschnitt, wenn Sie Probleme beheben möchten, die bei Verwendung des automatischen Vorlageneinzugs auftreten.

- [Papier wird gestaut oder schief bzw. falsch eingezogen, oder es werden mehrere Seiten zugleich eingezogen](#)
- [Über den ADF wird kein Papier eingezogen](#)
- [Der untere Teil des gescannten Bilds ist abgeschnitten](#)

- Das gescannte Bild weist Striche oder Kratzer auf
- Eine Vorlage im ADF führt wiederholt zu einem Stau
- Beseitigen von Papierstaus im automatischen Vorlageneinzug
- Austauschen der Transportwalzeneinheit

Papier wird gestaut oder schief bzw. falsch eingezogen, oder es werden mehrere Seiten zugleich eingezogen

- Wenn Seiten im automatischen Vorlageneinzug schief eingezogen werden, überprüfen Sie in der Software, ob die gescannten Bilder schief sind.
- Möglicherweise wurden die Vorlagen nicht richtig eingelegt. Glätten Sie die Seiten, und zentrieren Sie den Stapel durch Anpassen der Seitenführungen.
- Das Zufuhr-/Ausgabefach des automatischen Vorlageneinzugs enthält mehr Seiten als maximal zulässig. Legen Sie weniger Seiten in das Zufuhrfach ein, und nehmen Sie Blätter aus dem Ausgabefach.
- Reinigen Sie den automatischen Vorlageneinzug, um die Einzugsprobleme zu verringern. Informationen über das Reinigen des ADF finden Sie unter [Reinigen und Warten des automatischen Vorlageneinzugs \(ADF\)](#). Informationen zum Reinigen finden Sie auch im Internet unter www.hp.com. Suchen Sie dort nach Begriffen wie "ADF reinigen und warten" und "Reinigungstuch".
Wenn das Problem weiterhin auftritt, installieren Sie das ADF-Walzenersatzpaket. Das ADF-Walzenersatzpaket enthält einen Walzenmechanismus, eine Trennvorrichtung sowie neue Schrauben zum Austauschen der Trennvorrichtung. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Transportwalzeneinheit](#).
- Entfernen Sie alle evtl. auf dem ADF-Deckel liegenden Gegenstände.
- Prüfen Sie, ob der ADF-Deckel vollständig geschlossen ist.

Über den ADF wird kein Papier eingezogen

- Möglicherweise ist der Deckel des automatischen Vorlageneinzugs nicht richtig geschlossen. Öffnen Sie den ADF-Deckel, und schließen Sie ihn wieder. Drücken Sie dabei fest auf den Deckel.
- Ein Problem mit der ADF-Hardware liegt vor. Gehen Sie wie folgt vor, um den ADF zu testen:
 - Ziehen Sie das USB- und das Netzkabel vom Scanner ab. Das Netzkabel muss weiterhin mit einer funktionierenden Steckdose verbunden sein.
 - Vergewissern Sie sich, dass das Zubehörkabel in den Zubehöranschluss hinten am Scanner eingesteckt ist, und dass mindestens zwei Seiten in das ADF-Zufuhrfach eingelegt sind.
 - Schließen Sie das Netzkabel wieder an den Scanner an, und schalten Sie das Gerät ein.
 - Scannen Sie eine andere Vorlage über den ADF.

Wenn das Papier immer noch nicht eingezogen wird, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

Der untere Teil des gescannten Bilds ist abgeschnitten

Der automatische Vorlageneinzug unterstützt Medien mit einer Länge von bis zu 355,6 mm (14 Zoll). Wenn eine Vorlage länger ist, scannen Sie sie abschnittsweise über das Scannerglas.

Das gescannte Bild weist Striche oder Kratzer auf

Führen Sie nach jedem Schritt einen Scanvorgang durch, um zu prüfen, ob die Striche oder Kratzer weiterhin vorhanden sind. Ist dies der Fall, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Stellen Sie sicher, dass die Originale sauber und nicht zerknittert sind.
2. Reinigen Sie das Scannerglas (siehe [Reinigen des Scannerglases](#)).
3. Reinigen Sie den Vorlageneinzug mit einem ADF-Reinigungstuch (siehe [Verwenden des ADF-Reinigungstuchs](#)).
4. Reinigen Sie die Transportwalzen manuell (siehe [Manuelles Reinigen der Transportwalzen](#)).
5. Reinigen Sie das ADF-Fenster (siehe [Reinigen des ADF-Fensters](#)).

Eine Vorlage im ADF führt wiederholt zu einem Stau

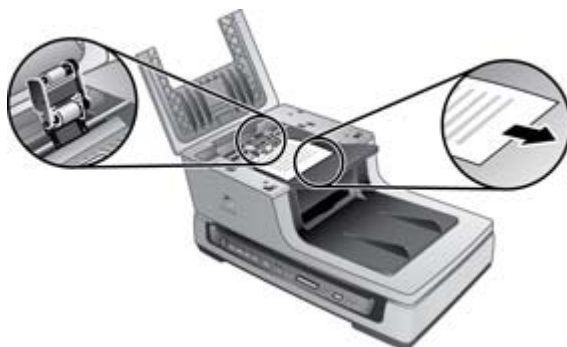
- Die Vorlage entspricht nicht den Spezifikationen für den automatischen Vorlageneinzug. Weitere Informationen finden Sie unter [Scannen über den automatischen Vorlageneinzug \(ADF\)](#).
- Möglicherweise befinden sich an der Vorlage Büroklammern oder Haftnotizen, die entfernt werden müssen.

Beseitigen von Papierstaus im automatischen Vorlageneinzug

Wenn im ADF ein Papierstau auftritt, überprüfen Sie die LCD-Anzeige des Scanners. Auf der LCD-Anzeige wird gemeldet, wo der Stau aufgetreten ist.

Beseitigen eines Staus am Anfang des Papierpfads

1. Nehmen Sie alle Seiten aus dem Zufuhrfach des automatischen Vorlageneinzugs. Nehmen Sie das Zufuhrfach aus dem automatischen Vorlageneinzug heraus.
2. Öffnen Sie den ADF-Deckel.
3. Heben Sie den großen grünen Hebel (auf der linken Seite der Walze) an, und ziehen Sie die eingeklemmte Seite vorsichtig heraus.



4. Schwenken Sie die Walzeneinheit wieder in ihre Ausgangsstellung zurück, und schließen Sie den ADF-Deckel. Drücken Sie den Deckel fest nach unten, bis Sie ein Klicken hören.



5. Setzen Sie das Zufuhrfach in den ADF ein. Legen Sie die nicht gescannten Seiten wieder in den automatischen Vorlageneinzug ein.



6. Setzen Sie das Scannen fort.

Beseitigen eines Staus am Ende des Papierpfads

1. Nehmen Sie alle Seiten aus dem Zufuhrfach des automatischen Vorlageneinzugs.
2. Ziehen Sie die eingeklemmte Seite entgegengesetzt zur Einzugsrichtung vorsichtig aus dem automatischen Vorlageneinzug.



3. Wenn Sie die eingeklemmte Seite immer noch nicht entfernen können, klappen Sie den Deckel vollständig nach oben, lösen Sie die eingeklemmte Seite von der Rolle an der Unterseite des Deckels, und ziehen Sie die Seite vorsichtig aus dem automatischen Vorlageneinzug.



4. Schließen Sie den Deckel des automatischen Vorlageneinzugs. Drücken Sie fest nach unten, bis Sie ein Klicken hören.
5. Legen Sie nicht gescannten Seiten wieder in den automatischen Vorlageneinzug ein.



6. Setzen Sie das Scannen fort.

Beseitigen eines Papierstaus im ADF

1. Nehmen Sie alle Seiten aus dem Zufuhrfach des automatischen Vorlageneinzugs.
2. Öffnen Sie den Scannerdeckel.



3. Suchen Sie unten am ADF nach der ADF-Zugangsklappe.
4. Drücken Sie die Arretierungen an der Klappe, und ziehen Sie die Klappe zu sich heran, bis sie sich vom ADF löst.



5. Entfernen Sie das im ADF gestaute Papier.
6. Bringen Sie die ADF-Zugangsklappe wieder an. Positionieren Sie die Klappe über der Öffnung im ADF, und drücken Sie sie nach unten, bis sie einrastet.
7. Schließen Sie den Scannerdeckel.
8. Legen Sie die nicht gescannten Seiten wieder in den automatischen Vorlageneinzug ein.
9. Setzen Sie das Scannen fort.

Austauschen der Transportwalzeneinheit

Sie Transportwalzeneinheit befindet sich unter dem ADF-Deckel.



HP empfiehlt, die Transportwalzeneinheit alle 100.000 Scans auszutauschen. Die Anzahl der bereits durchgeführten Scans können Sie mit dem HP Tasteneinstellungen-Dienstprogramm überprüfen. Weitere Informationen finden Sie unter [Registerkarte "Allgemeine Informationen"](#).

Wenn im ADF häufig Seiten gestaut oder falsch eingezogen werden, tauschen Sie die Transportwalzeneinheit aus. Sie können ein ADF-Walzenersatzpaket auf der Website www.hp.com bestellen.

Kontaktaufnahme mit dem HP Support

Kontaktinformationen finden Sie in der gedruckten Einrichtungs- und Support-Anleitung, die Sie mit Scanner erhalten haben.

A Fehlermeldungen des Scanners

Auf der LCD-Anzeige des Scanners werden bei bestimmten Problemen Fehlermeldungen angezeigt. Klicken Sie auf die gewünschte Fehlermeldung, um Informationen zur Problembehebung anzuzeigen:

- Fehler 01
- Fehler 02
- Fehler 03
- Fehler 04
- Fehler 05
- Fehler 06
- Fehler 07
- Fehler 08
- Fehler 09
- Fehler 10
- Fehler 16
- Fehler 17
- Fehler 19

Fehler 01

Drücken Sie die Taste **Energiesparmodus**, um den Scanner auszuschalten. Schalten Sie ihn anschließend wieder ein, indem Sie eine der Bedienfeldtasten drücken. Wenn die Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an den HP Support (siehe [Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)).

Fehler 02

Drücken Sie die Taste **Energiesparmodus**, um den Scanner auszuschalten. Schalten Sie ihn anschließend wieder ein, indem Sie eine der Bedienfeldtasten drücken. Wenn die Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an den HP Support (siehe [Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)).

Fehler 03

Drücken Sie die Taste **Energiesparmodus**, um den Scanner auszuschalten. Schalten Sie ihn anschließend wieder ein, indem Sie eine der Bedienfeldtasten drücken. Wenn die Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an den HP Support (siehe [Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)).

Fehler 04

Führen Sie zur Fehlerbehebung folgende Schritte durch:

1. Überprüfen Sie die USB-Kabelverbindung zwischen Scanner und Computer (siehe [Überprüfen der Kabelverbindungen](#)).
2. Vergewissern Sie sich, dass der Scanner auf dem Computer richtig erkannt wurde. Falls nicht, deinstallieren Sie die Scansoftware, und installieren Sie sie erneut. Weitere Informationen finden Sie in der gedruckten Einrichtungs- und Support-Anleitung, die dem Scanner beiliegt.
3. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den HP Support (siehe [Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)).

Fehler 05

Drücken Sie die Taste **Energiesparmodus**, um den Scanner auszuschalten. Schalten Sie ihn anschließend wieder ein, indem Sie eine der Bedienfeldtasten drücken. Wenn die Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an den HP Support (siehe [Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)).

Fehler 06

Prüfen Sie, ob die Scannerlampe eingeschaltet ist. Wenn dies nicht der Fall ist, wenden Sie sich an den HP Support (siehe [Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)).

Fehler 07

Drücken Sie die Taste **Energiesparmodus**, um den Scanner auszuschalten. Schalten Sie ihn anschließend wieder ein, indem Sie eine der Bedienfeldtasten drücken. Wenn die Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an den HP Support (siehe [Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)).

Fehler 08

Führen Sie zur Fehlerbehebung folgende Schritte durch:

1. Entfernen Sie das im ADF gestaute Papier (siehe [Beseitigen von Papierstaus im automatischen Vorlageneinzug](#)).
2. Versuchen Sie, eine Vorlage zu scannen.
3. Wenn das Problem weiterhin auftritt, lesen Sie den Abschnitt [Reinigen und Warten des automatischen Vorlageneinzugs \(ADF\)](#).

Fehler 09

Führen Sie zur Fehlerbehebung folgende Schritte durch:

1. Schließen Sie das Programm, mit dem Sie scannen.
2. Ziehen Sie das Netzkabel vom Scanner ab.
3. Überprüfen Sie, ob alle Kabel fest im Scanner eingesteckt sind.
4. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und scannen Sie ein Dokument. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den HP Support (siehe [Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)).

Fehler 10

Schließen Sie den Deckel des automatischen Vorlageneinzugs.

Fehler 16

1. Nehmen Sie alle Seiten aus dem Zufuhrfach des automatischen Vorlageneinzugs.
2. Öffnen Sie den Scannerdeckel.



3. Suchen Sie unten am ADF nach der ADF-Zugangsklappe.
4. Drücken Sie die Arretierungen an der Klappe, und ziehen Sie die Klappe zu sich heran, bis sie sich vom ADF löst.



5. Entfernen Sie das im ADF gestaute Papier.
6. Bringen Sie die ADF-Zugangsklappe wieder an. Positionieren Sie die Klappe über der Öffnung im ADF, und drücken Sie sie nach unten, bis sie einrastet.
7. Schließen Sie den Scannerdeckel, und scannen Sie eine Vorlage.

Fehler 17

Führen Sie zur Fehlerbehebung folgende Schritte durch:

1. Schließen Sie das Programm, mit dem Sie scannen.
2. Ziehen Sie das Netzkabel vom Scanner ab.
3. Überprüfen Sie, ob alle Kabel fest im Scanner eingesteckt sind.
4. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und scannen Sie eine Vorlage. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den HP Support (siehe [Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)).

Fehler 19

Führen Sie zur Fehlerbehebung folgende Schritte durch:

1. Schließen Sie das Programm, mit dem Sie scannen.
2. Ziehen Sie das Netzkabel vom Scanner ab.
3. Überprüfen Sie, ob alle Kabel fest im Scanner eingesteckt sind.
4. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und scannen Sie eine Vorlage. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den HP Support (siehe [Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)).

